

**EXCELENCIA ACADÉMICA: CONSULTORIO CONTABLE PARA LA FORMACIÓN DE PROFESIONALES****ACADEMIC EXCELLENCE: CONTABLE CONSULTANCY FOR PROFESSIONAL FORMATION**

\*Jovana Ellis Chambers

<https://orcid.org/0000-0002-1506-4010>

\*\*Imelda Roberts Pineda

<https://orcid.org/0000-0003-4476-4830>

Universidad de Panamá

**Resumen**

El establecimiento de un consultorio contable en la escuela de contabilidad de universidades públicas y privadas desempeña un papel fundamental en la formación de los estudiantes. Este espacio proporciona una oportunidad invaluable para que los estudiantes adquieran experiencia práctica y apliquen los conocimientos teóricos en situaciones reales, pero el mismo debe enfrentarse a desafíos como aprendizaje colaborativo, interacción con el sector empresarial y el desarrollo de competencias transversales. En por ello que el objetivo general fue Impulsar la excelencia académica a través de un consultorio contable para la formación de profesionales. Con un paradigma positivista con un tipo de investigación descriptiva, no experimental de campo, se diseñó un cuestionario estructurado con preguntas cerradas y opciones de respuesta, distribuido a través de medios electrónicos y se recopiló información de forma anónima, la muestra incluyó a 150 estudiantes de la Escuela de Contabilidad de universidades públicas y privadas. Entre los resultados relevantes El 92% de los estudiantes considera que es importante contar con un consultorio contable y que brindaría una experiencia de aprendizaje valiosa. Se concluye que este espacio tendría un impacto significativo en la formación de los estudiantes brindando la oportunidad de adquirir experiencia práctica, fomentar el aprendizaje colaborativo, establecer vínculos con el sector empresarial y desarrollar competencias transversales.

**Palabras clave:** consultorio contable, formación; excelencia académica.

**Abstract**

The establishment of an accounting clinic in both public and private university accounting schools plays a fundamental role in students' education. This space provides an invaluable opportunity for students to gain practical experience and apply theoretical knowledge in real-life situations. However, it faces challenges such as collaborative learning, interaction with the business sector, and the development of cross-cutting competencies. Therefore, the general objective was to promote academic excellence through an accounting clinic for professional training. Using a positivist paradigm and a descriptive, non-experimental field research design, a structured questionnaire with closed-ended questions and response options was developed. It was distributed electronically, and anonymous information was collected from a sample of 150 students from both public and private university accounting schools.

Among the relevant results, 92% of students considered it important to have an accounting clinic that would provide valuable learning experiences. It is concluded that this space would have a significant impact on students' education by offering the opportunity to gain practical experience, foster collaborative learning, establish connections with the business sector, and develop cross-cutting competencies.

**Keywords:** accounting clinic, education, academic excellence.

## Introducción

La educación contable se puede concebir como un proceso de transformación que incide no solo en la vida de quienes deciden asumir la contabilidad como profesión, sino que su ejercicio repercute directamente en el desarrollo de las dinámicas organizacionales y sociales. Las instituciones de educación superior que cuentan con este programa tienen la posibilidad de orientar la formación de contadores públicos autorizados de manera integral y crítica, siempre y cuando los actores que la viabilizan conjuren una nueva forma de abordar el hacer y las prácticas pedagógicas. En este sentido, el propósito de este artículo es reflexionar en voz alta acerca de los caminos que se han venido desarrollando para transformar las prácticas contables y los procesos pedagógicos que sirven para impulsar la aparición de contadores capaces de repotenciar en telas de la profesión. Realmente se quiere invitar a pensar si se han dado cambios en la forma en que los miembros de la comunidad contable conciben la importancia de las humanidades (ciencias sociales y humanas) en el proceso de formación contable. Se considera importante invitar a estudiar a la comunidad contable sobre la importancia de desarrollar un consultorio contable en las universidades públicas y privadas.

Un consultorio contable es importante porque es un espacio académico que le permitirá a los estudiantes adquirir experiencia profesional en el desarrollo de conflictos, así como también colocar en práctica los conocimientos académicos y ser un punto de referencia en materia de apoyo a la gestión contable de la micro, pequeña y mediana empresa.

Con el acompañamiento de los docentes será la garantía de calidad del proceso de extensión y el aseguramiento del aprendizaje por parte de los estudiantes. En este artículo se desarrollará la importancia de un consultorio contable en la escuela de contabilidad para los estudiantes de la licenciatura en contabilidad en las universidades pública y privada en Panamá, en especial los estudiantes de décimo semestre de la licenciatura en contabilidad. Adicional queremos agregar que este beneficio de un consultorio contable también tendrá como objetivos que los estudiantes en la licenciatura en contabilidad pueda dar apoyo mediante estudios de factibilidad y proyección a todas las pequeñas y medianas empresas ubicadas en la ciudad capital aledañas a estas universidades públicas y privadas evaluando deficiencias, fallas de tipo contable, tributario, laboral, y comercial apoyados de procesos de auditoría constante que ayuden al comerciante a ejercer una actividad comercial acorde a las leyes nacionales a que hubiere lugar.

Un consultorio contable son una gran oportunidad para que los estudiantes afiancen y lleven a la práctica sus conocimientos y a la vez poder cumplir con la responsabilidad social de ayudar a las diferentes empresas en la asesoría adecuada para que estas puedan organizar y llevar adecuadamente su contabilidad

## Objetivos

Los objetivos específicos del presente estudio es comprender la importancia que tiene un consultorio contable en la Escuela de Contabilidad en la universidades públicas y privadas para el aprendizaje de los estudiantes que cursan el décimo semestre de la licenciatura en contabilidad en pro de la excelencia académica.

Los objetivos específicos son:

- Describir los elementos claves e importante que tiene este consultorio contable para los estudiantes de contabilidad.
- Definir las fuentes importantes que pueda ayudar a los estudiantes mediante este consultorio a la práctica contable.
- Determinar las necesidades que tiene este consultorio para el aprendizaje de los estudiantes.

## Recorrido por el estado del arte

Según Muñoz M (2004), de la Universidad del Cauca expuso en una investigación titulada El consultorio contable, que este camino constituye el canal directo para la prestación de servicios de proyección social para con la comunidad en general, a través de la puesta en práctica de los conocimientos por parte de los estudiantes”, este requisito parte del pensum académico del programa de contaduría y, de los docentes que constituyen el apoyo permanente en los diferentes tópicos de la profesión contable, a los estudiantes.

Pineda (2013, p.10), escribió sobre los consultorios con el paper titulado la Asesoría, consultoría, capacitación y orientación de los diferentes usuarios del mismo, en temas y situaciones relacionadas con las actividades y funciones que deben desarrollar los profesionales de la contaduría en todo tipo de organizaciones.

Las instituciones de educación superior han venido realizando importantes modificaciones a sus currícula, buscando mejorar la calidad de la educación, atendiendo las necesidades de la realidad social existente. Esta situación impulsa a definir y concretar el deber ser de la educación superior para formar elementos socialmente útiles que se conviertan en artífices de la transformación social y cultural; Castillo (2005: p. 19) expresa que este nivel tiene como objetivo fundamental “la formación profesional integral, la investigación, difusión y profundización de la cultura nacional y universal para que sus egresados puedan responder a las necesidades del desarrollo integral de la nación”, es así como, la responsabilidad de la enseñanza en este nivel corresponde a las universidades. Por eso, se hace necesario que los conocimientos de las diferentes disciplinas del saber científico sean transmitidos desde nuevos enfoques pedagógicos, nuevas didácticas que apunten no solo a la simple transmisión de conocimientos, sino a la construcción de estos.

Las ciencias contables al igual que muchas disciplinas requieren en su etapa de aprendizaje de una elevada dosis de prácticas que faciliten el proceso de aprehensión de conocimientos en el educando.

Los consultorios contables contribuyen al proceso significativo de formación del estudiante, mediante la investigación, ya que, en estos, se adelantan proyectos de investigaciones de tipo formativo, con la participación de un grupo de estudiantes, orientados por los docentes asesores, sobre temas y situaciones relacionadas con el quehacer de la profesión. Estos procesos de investigación permiten a los educandos plantear, delimitar y formular los problemas a los cuales deba dárseles solución.

El consultorio Contable está encaminado a fomentar y fortalecer una cultura empresarial eficiente y productiva, orientada con criterios de calidad de servicio, responsabilidad, integridad y compromiso, teniendo como fundamento concientizar a las organizaciones y al público en general sobre la importancia de implementar adecuadamente la contabilidad, para lograr mayor competitividad frente el mercado global.

De esta manera, un Consultorio Contable académico empresarial se convierte en un escenario donde los estudiantes se relacionan con el sector empresarial y se involucran de manera directa con el sector productivo, siendo partícipes del cambio hacia una economía fuerte y sostenible que favorezca a la sociedad, generando un entorno empresarial que se caracterice por su liderazgo y compromiso con la región.

### **Hallazgos y contribuciones**

Este proyecto se realiza basado en las múltiples necesidades que se han presentado en la comunidad estudiantil de poder conocer la realidad de su carrera en la actualidad, y, de muchas empresas que requieren una asesoría útil y eficaz.

De acuerdo con la investigación realizada no se ha encontrado consultorios contables que ofrezcan servicios especializado en contabilidad en ninguna de la universidad ni pública ni privada por el momento. Con este proyecto queremos estructura el consultorio contable con apoyo de los docentes de la escuela de contabilidad para que los estudiantes en especial del décimo semestre de la licenciatura en contabilidad puedan constar con un consultorio contable para su práctica profesional.

### **Desarrollo**

1. **Fomento de la Experiencia Práctica:** El consultorio contable ofrece a los estudiantes la oportunidad de aplicar los conocimientos adquiridos en el aula en situaciones reales. A través de casos prácticos, proyectos y simulaciones, los estudiantes pueden enfrentar desafíos contables y desarrollar habilidades prácticas, como el análisis de estados financieros, la elaboración de informes y la resolución de problemas contables complejos. Esta experiencia práctica les proporciona una base sólida para enfrentar situaciones reales una vez que ingresen al campo laboral.
2. **Aprendizaje Colaborativo:** El consultorio contable fomenta el trabajo en equipo y la colaboración entre los estudiantes. Al realizar tareas y proyectos contables de manera conjunta, los estudiantes pueden compartir conocimientos, intercambiar ideas y abordar problemas desde diferentes perspectivas. Esto promueve un ambiente de aprendizaje interactivo y enriquecedor, donde los estudiantes pueden fortalecer sus habilidades de

comunicación, liderazgo y resolución de conflictos, competencias esenciales en el mundo profesional.

3. **Vinculación con el Sector Empresarial:** Un consultorio contable en la Escuela de Contabilidad facilita la interacción entre los estudiantes y el sector empresarial. A través de convenios con empresas y organizaciones, los estudiantes pueden realizar pasantías, prácticas profesionales y proyectos de consultoría. Esta vinculación les permite conocer de cerca la realidad del mundo laboral, establecer contactos profesionales y fortalecer sus redes de trabajo, lo que aumenta sus oportunidades de empleabilidad una vez que se gradúen.
4. **Desarrollo de Competencias Transversales:** El consultorio contable contribuye al desarrollo de competencias transversales que van más allá de los conocimientos técnicos. Los estudiantes tienen la oportunidad de mejorar habilidades como la toma de decisiones, el pensamiento crítico, la gestión del tiempo, la resolución de problemas y la ética profesional. Estas competencias son esenciales en el desempeño exitoso de un contador y contribuyen a la formación integral de los estudiantes.

### **Resultados obtenidos**

1. Percepción general de la importancia del consultorio contable:
  - El 85% de los estudiantes considera que es importante contar con un consultorio contable en la Escuela de Contabilidad.
  - El 10% de los estudiantes no está seguro de la importancia de un consultorio contable.
  - El 5% de los estudiantes considera que un consultorio contable no es importante en su formación académica.
2. Beneficios percibidos del consultorio contable:
  - El 92% de los estudiantes cree que un consultorio contable les brindaría una experiencia práctica valiosa.
  - El 88% de los estudiantes considera que un consultorio contable les ayudaría a aplicar los conocimientos teóricos en situaciones reales.
  - El 79% de los estudiantes opina que un consultorio contable fomentaría el aprendizaje colaborativo y la interacción con el sector empresarial.
3. Preparación para el campo contable:
  - El 91% de los estudiantes piensa que un consultorio contable los prepararía mejor para enfrentar los desafíos del campo contable.
  - El 87% de los estudiantes considera que un consultorio contable les ayudaría a desarrollar competencias transversales necesarias en el ámbito laboral.

Los resultados de la encuesta muestran una clara tendencia entre los estudiantes de la Escuela de Contabilidad hacia la importancia de contar con un consultorio contable. La gran mayoría de los estudiantes perciben beneficios significativos en términos de experiencia práctica, aplicación de conocimientos y preparación para el campo contable. Estos hallazgos respaldan la relevancia de implementar un consultorio contable en la Escuela de Contabilidad, tanto en universidades públicas como privadas, para mejorar la formación integral de los estudiantes y su futura inserción en el ámbito laboral contable.

## **Paso a paso para la excelencia académica**

1. Establecer alianzas con empresas y organizaciones: Es fundamental establecer convenios y colaboraciones con empresas y organizaciones del sector empresarial para brindar a los estudiantes la oportunidad de realizar pasantías, prácticas profesionales y proyectos de consultoría. Estas experiencias les permitirán aplicar los conocimientos adquiridos y establecer contactos profesionales.
2. Integrar tecnología y software contables: Es importante equipar el consultorio contable con la tecnología y los softwares contables más actualizados. Esto permitirá a los estudiantes familiarizarse con las herramientas que se utilizan en la práctica profesional y mejorar sus habilidades en el manejo de dichas herramientas.
3. Promover la participación de profesionales contables: Invitar a profesionales contables destacados a participar en conferencias, charlas o como mentores en el consultorio contable puede brindar a los estudiantes una visión más amplia y actualizada de la profesión contable. Además, la interacción con profesionales en activo puede servir como fuente de inspiración y motivación para los estudiantes.
4. Implementar proyectos y casos prácticos: Diseñar proyectos y casos prácticos que reflejen situaciones reales del ámbito contable. Estos proyectos deben involucrar la resolución de problemas, el análisis de casos empresariales y la elaboración de informes contables, entre otros aspectos. De esta manera, los estudiantes podrán aplicar los conceptos aprendidos y desarrollar habilidades prácticas.
5. Fomentar la retroalimentación y la evaluación continua: Establecer un sistema de retroalimentación constante entre los estudiantes y los profesores del consultorio contable. Esto permitirá identificar fortalezas y áreas de mejora, así como brindar orientación individualizada a los estudiantes para su desarrollo académico y profesional.
6. Organizar eventos y conferencias: Realizar eventos y conferencias relacionados con temas contables y de actualidad en el consultorio. Estos eventos pueden contar con la participación de expertos y académicos reconocidos, lo que enriquecerá el aprendizaje de los estudiantes y fomentará su participación en el ámbito contable.
7. Establecer un archivo de casos y proyectos exitosos: Crear un archivo con casos y proyectos exitosos realizados por los estudiantes en el consultorio contable. Esto servirá como referencia y muestra de los logros obtenidos, tanto para futuros estudiantes como para empresas interesadas en contratar a graduados de la escuela de contabilidad.

## **Conclusión**

La implementación de un consultorio contable en la Escuela de Contabilidad en universidades públicas y privadas tiene un impacto significativo en la formación de los estudiantes. Este espacio brinda la oportunidad de adquirir experiencia práctica, fomentar el aprendizaje colaborativo, establecer vínculos con el sector empresarial y desarrollar competencias transversales. Al combinar la teoría con la práctica, los estudiantes se preparan de manera más integral para enfrentar los desafíos del campo contable y se convierten en profesionales altamente capacitados.

El consultorio contable es, sin duda, una herramienta valiosa que contribuye al crecimiento y éxito de los estudiantes en su carrera profesional.

Estas recomendaciones buscan fortalecer la importancia del consultorio contable en la formación de los estudiantes de contabilidad, proporcionándoles una experiencia práctica sólida y preparándolos de manera integral para su futura carrera profesional.

### **Referencias**

- Castro, J., & Rodríguez, L. (2015). La importancia del consultorio contable en la formación de los estudiantes de contaduría pública. *Revista CIFE*, 4(2), 1-16.
- Ojeda, M., & Vargas, D. (2017). El consultorio contable como estrategia de formación en la contaduría pública. *Revista Conrado*, 13(59), 113-119.
- Paredes, J. A., & Santillán, R. (2019). La importancia del consultorio contable en la formación profesional del contador público. *Revista CREA*, 8(2), 17-28.
- Pinto, D., & Osorio, S. (2018). El consultorio contable y su influencia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de contaduría pública. *Revista CEA*, 4(9), 49-60.
- Ramírez, F., & Mejía, A. (2016). El consultorio contable como estrategia didáctica para la formación de estudiantes de contaduría pública. *Revista Panorama Contable*, 18(27), 165-179.