



Universidad  
Hosanna

REVISTA MULTIDISCIPLINARIA DE INVESTIGACIÓN

# EK TENOS

**VOL.02**

**NÚMERO 2**

**JULIO - DICIEMBRE**

**2024**



*Revista Multidisciplinaria de Investigación*

Universidad Hosanna  
Dirección de Investigación y Postgrado  
Dirección: Av. Martín Sosa, Edificio Hosanna, calle 44 Oeste, Ciudad de Panamá., Teléfono: 3022888

**Volumen 2 - N.º 2 / Jul-dic 2024**

**ISSN: 2710-7485**

**Depósito Legal: 2710-7485**

Publicación Financiada por Fondos de la Universidad Hosanna.

Portada: Licdo David Sanjur  
Diagramación. Lic. Luis Rodríguez

**El contenido de los artículos es de exclusiva responsabilidad de los autores. Se permite la reproducción parcial y / o total de los artículos siempre que se señale la fuente y se reconozca los créditos de la Revista y la autoría.**

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

**MAGÍSTER CLAUDIO ENDARA**

**RECTOR**

**MAGÍSTER LISBETH SALAZAR**

**VICERRECTORA ACADÉMICA.**

**DR. SANTIAGO MEDINA**

**VICERRECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO**

**MAGÍSTER ALEJANDRO RIVERA**

**SECRETARIO GENERAL**

**MAGÍSTER VANESSA DELGADO**

**DIRECTORA DE INVESTIGACIÓN, POSTGRADO Y EXTENSIÓN**

## **POLÍTICA EDITORIAL**

El Comité Editorial tiene como objeto garantizar el rigor científico, la relevancia académica y la pertinencia temática de los contenidos de la revista. También son competencias del comité definir las políticas de publicación de los contenidos de la revista para cada número, nombrar los revisores y resolver cualquier diferencia o conflicto de interés que se presente, respecto al contenido y enfoque de algún trabajo que genere polémica para su eventual publicación.

El Comité Editorial está conformado por 3 personas de amplia trayectoria académica, con vinculación institucional a organizaciones educativas nacionales o internacionales, a universidades o centros de investigación en diferentes áreas del saber. Igualmente, la revista EKTENOS, está estructurada por un Comité Editorial y un subcomité científico creado por áreas de conocimientos:

- Gestor

Mgter. Claudio Endara

Universidad Hosanna, Panamá

- Editor

Dr. José Gregorio Viloría Asención

Universidad Hosanna, Panamá

ORCID <https://orcid.org/0000-0001-9129-5876>

- Comité Editorial

Dra. Omaira Oñate

Universidad Arturo Michelena, Venezuela

ORCID <https://orcid.org/0000-0002-0569-5011>

Mgster. Vanessa Delgado

Universidad Hosanna, Panamá

ORCID <https://orcid.org/0009-0004-7890-6205>

## **COMITÉ CIENTÍFICO POR ÁREA DE CONOCIMIENTO**

### **Ciencias Sociales y Humanas**

Mgster. Eleumen Pájaro

Universidad Hosanna, Panamá

ORCID <https://orcid.org/0000-0003-0053-9981>

### **Ciencia y Tecnología**

Mgster. Rebeca Medina

Universidad Hosanna, Panamá

ORCID <https://orcid.org/0000-0003-0589-7278>

### **Ciencias Económicas y Administrativas**

Mgster. Lourdes Bishop

Columbus University, Panamá

### **Teología y Filosofía**

Mgster. Lisbeth Salazar

Universidad Hosanna, Panamá

Mgster. Gustavo Córdova

Universidad Hosanna, Panamá

ORCID <https://orcid.org/0000-0002-9133-5994>

### **Comunicación y Medios Audiovisuales**

Mgster. Ángel Velázquez

Universidad Hosanna, Panamá

### **ÁRBITROS NACIONALES.**

<b>PROFESOR</b>	<b>UNIVERSIDAD</b>
Mgtr. Maricela Rodríguez	Universidad Hosanna
Dra. Omaira Oñate	Universidad Hosanna
Dra., Vielka Gutiérrez	Universidad Hosanna
Ing. Rebeca Medina	Universidad Hosanna
Mgtr. Eleumen Pájaro	Universidad Hosanna

### **ÁRBITROS INTERNACIONALES.**

<b>PROFESOR</b>	<b>UNIVERSIDAD</b>
Dra. María F. Calzadilla	Universidad Pedagógica Experimental Libertador
Dra. Aura Álvarez	Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez
Dr. Benito Marcano	Universidad de Margarita
Mgtr. Raúl Villarroel	Universidad de Margarita
Dra. Miriam Marrero	Universidad Pedagógica Experimental Libertador
Dra. Isabel Marcano	Universidad de Oriente

## **NOTA EDITORIAL**

Esta edición de la Revista **EKTENOS**, desde los espacios de la **Universidad Hosanna de Panamá**, es auténtica expresión de continuidad y empeño por abrir espacios para el desarrollo de una educación universitaria de calidad. Este hacer académico se viste de trajes investigativos que conjugan los esfuerzos intelectuales y de formación del grupo de autores, que transitan estudios de Post Grado a nivel de Maestría y Doctorado. Adicionalmente, integra un sentido de internacionalización del hecho académico e investigativo, que concreta el presente conjunto de trabajos. Así, el **Volumen 2 - N.º 2 /Julio-diciembre 2024**, abrió sus páginas a los investigadores que acompañan el presente documento. Estos colaboradores estudian en la **Universidad Hosanna de Panamá** y en dos universidades venezolanas, la **Universidad de Margarita** y la **Universidad Pedagógica Experimental Libertador**.

La educación y las épocas se distinguen entre ellas gracias a los logros y producciones humanas que se alcanzan como resultado de haber vivido el acto educativo. Lograr la integración de un conjunto de trabajos investigativos que expresen los alcances de haber participado del hecho de educar, puede ser entendido como sinónimo de cambios, transformación y progresos de la humanidad. Pero, justamente ese recorrido de modificaciones de la forma de vivir es lo que permite percibir que el sentido de comportamiento que vivimos junto a los otros, o con los otros, nos enfoca en procurar entender, conocer, interpretar y comprender los nuevos tiempos, donde estamos obligados a dejar evidencia de nuestras prácticas académicas e investigativas, ya que esto, define las condiciones humanas para vivir juntos, a pesar de las diferencias existentes entre los hombres.

Para la Revista **EKTENOS** y la **Universidad Hosanna**, es un placer ofrecer la producción intelectual e investigativa de este selecto grupo de colaboradores, que, luego de un riguroso proceso de arbitraje, han permitido concretar lo que hoy traemos, tenemos entonces que, **José Luis Martínez Hernández** desde su trabajo “LA RAZÓN Y LA SENSIBILIDAD EN LA EDUCACION UNIVERSITARIA, ...”, brinda una mirada que invita ala revisión permanente del ejercicio del docente universitario y su compromiso social. Por su parte **Manuel Antonio Silva Suniaga** y **Celia Reyes**, nos ofrecen desde su

escrito, “LA EDUCACIÓN FÍSICA DE CALIDAD DESDE PROPUESTA DE LA UNESCO...”, una revisión rigurosa y detallada de la propuesta de organizaciones mundiales sobre el desarrollo y práctica de la Educación Física de Calidad en sintonía con los nuevos tiempos y la vida de los hombres. Por su parte **Nadia I. Pájaro Morris**, atendiendo su trabajo, “LA CAPACITACIÓN: CLAVE EN LA PRODUCTIVIDAD DEL TALENTO HUMANO ...”, comparte desde sus reflexiones sobre el valor e importancia de este hacer tan necesario en el mundo de las organizaciones en la República de Panamá. **Crismar González**, presenta su trabajo “LA CONCEPTUALIZACIÓN DE LAS TIC Y SU USO EN LOS CONTEXTOS EDUCATIVOS...” Y a partir de este esfuerzo, nos ubica en el asunto de interés que implica la tecnología y la digitalización, en el proceso educativo de personas con necesidades especiales. Una realidad actual, y de larga data que permanentemente debe ser atendida. Por su parte **Yanira Farías** y **Julissa Camarena**, comparten su trabajo “LA UTILIDAD DE LA PLANIFICACION FISCAL ...”, en el que describen en detalle y profundidad, la utilidad y el valor de la planificación en el contexto de los procesos fiscales. Para orientar a las nuevas empresas pequeñas y medianas, para superar de manera exitosa los primeros pasos y tiempos de vida empresarial en la República de Panamá. Un trabajo de actualidad y con importancia para la República de Panamá, es el que desarrolló **Aixa Ortega**, el mismo lleva por título, “LOGÍSTICA INVERSA EN LA INDUSTRIA PORTUARIA PANAMEÑA...” Orientó el estudio hacia describir e identificar las características desde la práctica de la logística en el puerto de Panamá y analizar su impacto en el medio ambiente y la economía. **Raúl Villarroel** y **Sujey Avane**, nos presentan su escrito que se titula, “ESCRITURA ACADÉMICA: DIFICULTADES Y RETOS PARA LOS ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO EN LAS UNIVERSIDADES.” Un tema de permanente atención, pues el hecho de escribir durante la educación universitaria es vital para que el profesional que egrese de las universidades, exprese desde la manera adecuada los conocimientos adquiridos y los que produzca como esfuerzo de formación y preparación profesional. Para finalizar, **Yameli Rodríguez** ofrece su trabajo titulado “LA TRANSFORMACIÓN Y REIVINDICACIÓN SOCIAL DESDE LA EDUCACIÓN” Este escrito centró sus argumentos en torno a la discusión de las dos dimensiones que caracterizan el sentido

político de la educación, colonizar desde ella y lograr. Un tema inagotable y demandante de atención permanente.

Con satisfacción, convicción y compromiso académico e investigativo, colocamos en sus manos este nuevo número de la **Revista EKTENOS**, más que como un volumen de escritos y oferta de nuevos conocimientos, también

lo hacemos invitando a participar activa y dinámicamente en el arte de escribir, producir, publicar y socializar con los otros lo que habrá de ser un dispositivo que evidencie nuestra presencia en los tiempos de cambios educativos, en nuestra América.



**Dr. José Gregorio Vilorio Asención**

**Editor.**

**EL VOLUMEN CUENTA CON LOS SIGUIENTES ARTÍCULOS**

**PÁGINAS**

LA RAZÓN Y LA SENSIBILIDAD EN LA EDUCACION UNIVERSITARIA, UNA VENTANA A LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL. **AUTOR: JOSÉ LUIS MARTÍNEZ**

12-30

LA EDUCACIÓN FÍSICA DE CALIDAD DESDE PROPUESTA DE LA UNESCO PARA PROMOVER EL DESARROLLO INTEGRAL, COMO MODELO EDUCATIVO HOLÍSTICO Y EL PROCESO DE FORMACIÓN DEL DOCNTE. **AUTOR: MANUEL ANTONIO SILVA**

31-44

LA CAPACITACIÓN: CLAVE EN LA PRODUCTIVIDAD DEL TALENTO HUMANO EN PANAMÁ. **AUTOR: NADIA PÁJARO**

45-57

LA CONCEPTUALIZACIÓN DE LAS TIC Y SU USO EN LOS CONTEXTOS EDUCATIVOS: REFLEXIONES DESDE LAS NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES. **AUTOR: CRISMAR GONZÁLEZ**

58-85

LA UTILIDAD CRECIMIENTO EMPRESARIAL COMO INSTRUMENTO FINANCIERO, QUE GARANTICE EL DESARROLLO, EVOLUCION, CRECIMIENTO EMPRESARIAL Y COMERCIAL DE COMERCIAL DE “TELECRHOME S.A. CON INGRESOS DE FUENTES EXTRANJERAS”, EN LA PROVINCIA DE PANAMA, CORREGIMIENTO SAN FRANCISCO, VIA ESPAÑA. **AUTOR: YANIRA FARIAS**

86-107

LOGÍSTICA INVERSA EN LA INDUSTRIA PORTUARIA PANAMEÑA: ANÁLISIS DE TENDENCIAS, DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES

PARA LA SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL Y  
ECONÓMICA. **AUTOR: AIXA ORTEGA**

**108-117**

ESCRITURA ACADÉMICA: DIFICULTADES Y  
RETOS PARA LOS ESTUDIANTES DE NUEVO  
INGRESO EN LAS UNIVERSIDADES  
**AUTOR: RAÚL VILLARROEL**

**118-138**

LA TRANSFORMACIÓN Y REIVINDICACIÓN  
SOCIAL DESDE LA EDUCACIÓN.  
**AUTOR: YAMELLI RODRIGUEZ**

**139-154**

## LA RAZÓN Y LA SENSIBILIDAD EN LA EDUCACION UNIVERSITARIA, UNA VENTANA A LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL.

### REASON AND SENSITIVITY IN UNIVERSITY EDUCATION, A WINDOW TO SOCIAL TRANSFORMATION

Autor.

José Luis Martínez Hernández

Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Venezuela

[joselmh6390@gmail.com](mailto:joselmh6390@gmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-8729-0771>

Fecha de recepción 06-2024 Publicado 07-2024

#### RESUMEN

La educación es el camino inmensurable del desarrollo y transformación social, un escenario para la formación en equidad, inclusión y respeto, donde la raciosensibilidad es una transversalidad que le permea como agente constitutivo de una sociedad más justa, por tanto la educación universitaria es la palestra de acción de este enfoque pedagógico, a fin de brindar al nuevo profesional, más que una especialidad, una perspectiva de vida congruente con la sociedad que integra desde el actuar individual en una relación social. Este escrito, forma parte de una investigación que está proyectada como tesis doctoral donde se devela a través de un ejercicio hermenéutico, la posición crítica reflexiva del autor, matizada con las consideraciones de autores como Maturana (1999) (2010), Morín (2001), Giroux (2001), Boff (1975), entre otros; fin de lograr un ejercicio interpretativo profundo de la raciosensibilidad en la educación universitaria, mostrando caminos de una educación liberadora, transformacional y sensible, en el devenir de los tiempos, con razón e idoneidad.

**Palabras claves:** Raciosensibilidad, Ser Humano, SensibilidadUniversitaria.

#### ABSTRACT

Education is the immeasurable path of development and social transformation, a scenario for training in equity, inclusion and respect, where rationality is a transversality that permeates it as a constitutive agent of a more just society, therefore university education is the foreground of action of this pedagogical approach, in order to provide the new professional, more than a specialty, a perspective of life congruent with society that integrates individual action into a social relationship. This writing is part of a research projected as a doctoral thesis where the author's reflective critical position is revealed through a hermeneutical exercise, nuanced with the considerations of authors such as Maturana (1999) (2010), Morín (2001). , Giroux (2001), Boff (1975), among others; in order to achieve a deep interpretive exercise of rationality in university education, showing paths of a liberating, transformational and sensitive education, in the future of time, with reason and suitability.

**Keywords:** Raciosensitivity, Human Being, university Sensitivity.

## Introducción

Emprender el camino de la educación en la modernidad es uno de los desafíos más encumbrados a los cuales se debe enfrentar el docente de hoy, no solo por el acelerado proceso tecnológico que invade cada día las realidades del ser humano, sino también el desarrollo del pensamiento y las grandes oscuridades que confronta la raciosensibilidad, una raciosensibilidad que se ubica en un segundo orden dada la acelerada conducción de los tiempos actuales. La promoción de la conciencia, la comprensión y la sensibilidad en el actuar cotidiano del ser humano, es el camino desafiante de la educación universitaria de los nuevos tiempos, reconocer la importancia del accionar individual y su impacto colectivo, es uno de los principales retos de la raciosensibilidad, no solo por la acción, sino más bien por la reacción que despierta en aquellos que comparten en el mismo contexto el devenir de los tiempo, es un claro impacto de la mismidad y la otredad del cual es objeto el hombre.

El hilo conductor de este trecho discursivo se apertura desde la raciosensibilidad universitaria, con una clara visión de una formación equilibrada, desde la promoción no solo el pensamiento crítico, sino también la comprensión y apreciación de las artes, la literatura y la filosofía, un espacio para la formación integral del ser humano, donde se fomenta el desarrollo de habilidades críticas, éticas y ciudadanas. La promoción de valores como la honestidad académica, la responsabilidad social y el respeto a la diversidad. El abordaje de ser humano, ser único y complejo es una de las ventanas que ofrece este escrito, al interpretar al ser humano desde la capacidad de ponerse en el lugar de los demás, comprender sus emociones y actuar de manera solidaria y compasiva. La práctica de la empatía es una tarea fundamental en las relaciones interpersonales y en la construcción de sociedades más justas y equitativas, partiendo de principios éticos y morales que rigen la sociedad.

La sensibilidad humana, desde la ética es una estación necesaria en este escrito, como un reconocimiento del actuar del ser humano con estética, la sensibilidad humana en el ámbito ético también se relaciona con la búsqueda de la integridad y

la autenticidad en las acciones y decisiones que se emprenden, con uso pleno de la razón como papel fundamental en la forma en que se ha entendido el mundo, se ha organizado la sociedad y se ha promovido el conocimiento. Así mismo, la sensibilidad en el pensamiento, hace del ser humano, una persona intuitiva y creativa que puede proporcionar perspectivas rápidas y profundas que complementan el razonamiento lógico

En este sentido, a través de este trecho discursivo que forma parte de un avance teórico de la tesis doctoral en desarrollo, se busca una universidad raciosensible, entendiendo que la sensibilidad es otra dimensión fundamental en el perfil del formador raciosensible en la Universidad, es la capacidad de empatizar con los demás, reconocer sus emociones y comprender sus experiencias y constituir un conocimiento significativo, congruente y sensible.

## **LA RACIOSENSIBILIDAD EN LA FORMACIÓN UNIVERSITARIA**

El devenir histórico de los referentes ontológicos, epistemológicos y axiológicos de la formación universitaria en la modernidad ha sido un proceso complejo que ha evolucionado a lo largo del tiempo. En la modernidad, la concepción ontológica de la universidad ha variado desde una visión teológica y escolástica en la Edad Media, donde la universidad se centraba en la enseñanza de la teología y la filosofía, hacia una visión más humanista y científica.

Con el surgimiento de la ciencia moderna y el pensamiento ilustrado, la universidad se convirtió en un espacio para la investigación científica, la formación en disciplinas académicas y la promoción del conocimiento basado en la razón y la evidencia empírica. Sin embargo, desde los referentes epistemológicos, la modernidad ha estado marcada por la valoración de la razón, la ciencia y la objetividad en la formación universitaria. Durante la Ilustración, se promovió el pensamiento crítico, la investigación empírica y la búsqueda de la verdad a través del método científico.

Esto se reflejó en la organización de las universidades, la creación de cátedras especializadas y la promoción de la libertad académica para la exploración de nuevas ideas y conocimientos. La formación universitaria ha estado influenciada por

valores como la libertad de pensamiento, la tolerancia, la igualdad de oportunidades y la promoción del bien común.

En consecuencia, una formación universitaria equilibrada debe promover no solo el pensamiento crítico, sino también la comprensión y apreciación de las artes, la literatura y la filosofía. Por otra parte la formación de profesionales altamente especializados, pero carentes de una sensibilidad desarrollada, puede resultar en un enfoque unidimensional en el ejercicio de sus profesiones. Al respecto, la filósofa española Zambrano, M (1939), propone el término de sensibilidad humana, para referirse a la integración de la razón y los sentimientos como la vía, espiritual, para lograr la solución de los problemas del mundo que le tocó vivir (p. 20). Por tanto, se aboga por una educación universitaria que valore y promueva tanto la razón como la sensibilidad, reconociendo la importancia de formar personas con una visión holística y una capacidad para apreciar y comprender el mundo en todas sus dimensiones

La universidad se ha concebido como un espacio para la formación integral de los individuos, donde se fomenta el desarrollo de habilidades críticas, éticas y ciudadanas. La promoción de valores como la honestidad académica, la responsabilidad social y el respeto a la diversidad han sido fundamentales en la formación universitaria moderna.

La promoción de la investigación científica, el pensamiento crítico y la formación integral de los individuos han sido pilares fundamentales en la configuración de la universidad como institución de educación especializada, donde el docente se empodera de un rol fundamental, anclado en el desarrollo de una pedagogía crítica y reflexiva, concebida por Giroux, (2001) como una pedagogía donde los docentes “han de contemplarse en función de los intereses ideológicos y políticos que estructuran la naturaleza del discurso, las relaciones sociales de aula y los valores que ellos mismos legitiman en su enseñanza” (p. 65). Desde esta perspectiva, la integralidad, el desarrollo crítico y la responsabilidad social, impregnan de sentido la construcción del conocimiento en la formación del ser humano.

En el marco de esta nueva concepción, la raciosensibilidad, en la formación universitaria, se ha perfilado como un tema de gran relevancia en la actualidad. Esta

se refiere a la capacidad de los estudiantes para comprender, respetar y valorar la diversidad en todas sus formas. En un sentido más amplio, la razón sensible, también implica una conexión profunda con el mundo del cual se forma parte, lo cual implica, una actitud de comprensión y consideración hacia las emociones y necesidades de los otros.

El hecho de integrar una comprensión profunda de la sociedad en la experiencia académica y en el entorno universitario con el objetivo de formar profesionales y ciudadanos conscientes de las complejidades de la diversidad sociocultural y comprometidos con la equidad para todos los seres humanos, demanda de una amplia capacidad racionalesensible en la formación universitaria, temática en la cual este artículo de investigación concentra su enfoque, desde el detonante que recae en la universidad, como recinto de formación que prioriza la promoción de inclusión, la equidad y la diversidad en el ambiente académico, a fin de comprender y abordar las dinámicas de poder y garantizar un ambiente universitario justo y equitativo que preparen a los estudiantes para enfrentar los desafíos de un mundo cada vez más diverso y multicultural.

Por tal razón, se hace imperante fomentar la racionalesensibilidad en todos los niveles universitarios, desde las políticas institucionales, hasta las prácticas pedagógicas y las interacciones cotidianas de los recintos universitarios. En ese sentido, se hace necesario el abordaje de los diversos apartados como el ser humano, ser único y complejo, la ética desde la sensibilidad humana, la razón en la modernidad y la sensibilidad en el pensar como escenarios para la consolidación de una transformación social.

### **EL SER HUMANO, SER ÚNICO Y COMPLEJO**

El ser humano es un modelo único y complejo de ser en el mundo, con características que lo distinguen de otras formas de vida, desde su racionalidad, una de las características distintivas del ser humano, su capacidad para razonar, reflexionar y tomar decisiones basadas en el pensamiento lógico. Esta capacidad le permite al ser humano resolver problemas, anticipar consecuencias y desarrollar

conocimiento a través de la observación y la experimentación, siendo empático en el desarrollo de sus actividades en comunidad.

El ser humano tiene la capacidad de ponerse en el lugar de los demás, comprender sus emociones y actuar de manera solidaria y compasiva. La empatía es fundamental en las relaciones interpersonales y en la construcción de sociedades más justas y equitativas, partiendo de principios éticos y morales que rigen la sociedad. En correspondencia con estos planteamientos, Sanabria, H. (2008) plantea:

Moral y ética se encuentran separadas ontológicamente por los “mundos” que configuran la vida del ser humano, a saber: el mundo interior de cuyas normas se hace responsable la ética y el exterior regido por las normas morales delineadas por la sociedad. (pag.473)

A propósito de lo planteado por Sanabria, es relevante desarrollar un ejercicio interpretativo ante la relación de la moral y la ética humana, dado que ambas están vinculadas en el sentido que las dos ocupan del comportamiento humano y de lo que se considera correcto e incorrecto, pero difieren en su enfoque y origen ontológico, dado que, mientras la moral se basa en normas y valores concretos, propios de las particularidades humanas, la ética se basa en principios universales y racionales que buscan establecer un marco amplio y fundamentado.

En el devenir de los tiempos, el ser humano ha sido eminentemente ágil y creativo en su proceso de desarrollo en la consolidación de todos estos principios y aún más desde su capacidad innata para crear, imaginar y transformar su entorno. A través de la creatividad, el ser humano ha sido capaz de inventar herramientas, obras de arte, tecnologías innovadoras y soluciones a problemas complejos. Sin lugar a dudas, el ser humano es el único ser en la Tierra que ha desarrollado un sistema complejo de comunicación verbal y escrita. El lenguaje le permite al ser humano expresar ideas, emociones, conocimientos y establecer conexiones significativas con otros individuos, bajo la conciencia de sí mismo, el ser humano tiene la capacidad de ser consciente de su propia existencia, de reflexionar sobre su identidad, sus pensamientos y emociones.

Esta conciencia de sí mismo le permite al ser humano desarrollar un sentido de identidad personal y de pertenencia a una comunidad. En ese sentido, Maturana (1999) nos dice que “todo lo dicho es dicho por alguien”. En tanto, la percepción y conciencia que el ser humano tiene de sí mismo, de sus características, creencias, valores, experiencias, emociones y roles sociales, permiten su autoconcepto, autoestima, bienestar emocional y relaciones interpersonales para reconocer, aceptar y comprender la identidad personal, siendo este un aspecto crucial de la experiencia humana que refleja la complejidad y la diversidad de cada persona, así como la capacidad para crecer, aprender y transformarse a lo largo de la vida. Estas características han permitido al ser humano adaptarse a diferentes entornos, desarrollar culturas diversas y avanzar en el conocimiento y la comprensión del mundo que lo rodea.

El sentido humano emocional está impregnado de un devenir ideológico, político, religioso, social y educativo, lo cual abarca la manera en que las emociones y la dimensión humana se entrelazan con estos aspectos de la vida social y cultural. En el ámbito ideológico, las emociones juegan un papel fundamental en la formación de creencias, valores y actitudes. Las ideologías políticas, filosóficas o sociales suelen apelar a las emociones para movilizar a las personas, generar solidaridad o identificación con un grupo, y promover la adhesión a ciertas ideas.

Las emociones como la esperanza, el miedo, la indignación o la empatía pueden ser utilizadas para fortalecer o cuestionar una determinada ideología, lo cual influye en la toma de decisiones, en la construcción de identidades políticas y en la interacción entre individuos y grupos. Las emociones como la confianza, la ira, la alegría o la tristeza pueden ser utilizadas por líderes políticos para movilizar a la población, generar apoyo a ciertas políticas o deslegitimar a sus oponentes. Además, las emociones también juegan un papel en la construcción de la empatía política y la capacidad de ponerse en el lugar del otro en un contexto de polarización ideológica.

El ser humano, desde la religiosidad, desarrolla emociones que están estrechamente ligadas a la experiencia espiritual, la devoción, la compasión y el sentido de trascendencia. Las prácticas religiosas suelen involucrar emociones

intensas como la gratitud, la reverencia, la esperanza o la paz interior. Las emociones religiosas pueden servir como fuente de consuelo, fortaleza emocional y conexión con lo sagrado, así como también pueden ser utilizadas para controlar o manipular a los fieles en determinados contextos. Sin embargo, desde la postura de Boff, (1975):

*El hombre está siempre ligado a una situación. Por eso la libertad como independencia quiere decir una libertad relativa, y solo en relación a esto o aquello (a una persona, a una ley, a un negocio) es independiente y libre. Para lo demás depende de sus necesidades básicas, de su ESTAR EN EL MUNDO. Un ser de total independencia sería un ser de completa autodeterminación. En la figura de ese Ser las religiones se representaron el Absoluto y lo llamaron Dios. (p. 79)*

Es de gran relevancia el énfasis de libertad que mantiene Boff en su discurso, una libertad sujeta a relatividad y a la visión de estar en el mundo, impregnado de independencia y determinación en el actuar y la toma de decisiones, no solo en las acciones, sino en las creencias, en la fe, en la religión, en la existencia de Dios. Todo ello como un refugio espiritual, de consuelo y amparo emocional, a fin de dar sentido a la existencia desde la mismidad y la otredad, el reconocer y reconocerse.

La construcción de relaciones interpersonales, la cohesión grupal y la identidad social, generan diversidad de conocimientos, pero también de emociones como el amor, la amistad, la solidaridad, la vergüenza o el orgullo, siendo estas fundamentales para la convivencia humana y la formación de comunidades. McLaren, (1984), sostiene:

La adquisición de conocimiento es una de las consecuencias de la interacción social, de manera que es una actividad que no es individual sino social, en donde este conocimiento depende de manera elevada de la cultura, contexto y costumbres, entre otros (, p. 267)

Desde esta perspectiva, las normas sociales y culturales también influyen en el conocimiento, en la expresión y regulación de las emociones en diferentes contextos sociales, desempeñando un papel importante en el proceso de aprendizaje, la motivación de los estudiantes y la construcción de un clima emocional positivo en el aula. El abordaje de la pedagogía crítica, requiere de emociones como el interés, la curiosidad, la frustración o la alegría, dado que influyen en la atención, la memoria y la participación de los estudiantes en el proceso educativo. Además, la educación emocional busca promover la inteligencia emocional, la empatía y la gestión de las emociones como habilidades fundamentales para el desarrollo integral de los individuos.

En este devenir, el sentido humano emocional en los ámbitos ideológico, político, religioso, social y educativo refleja la interacción compleja entre las emociones, las creencias, los valores y las relaciones humanas en diferentes contextos de la vida social y cultural. Comprender y reflexionar sobre esta dimensión emocional permite abordar de manera más integral y humana los desafíos y oportunidades que se presentan en estos ámbitos de la experiencia humana.

## **LA ÉTICA DESDE LA SENSIBILIDAD HUMANA**

Las emociones, la empatía y la compasión influyen en nuestras decisiones morales y en nuestra forma de relacionarnos con los demás, definiendo nuestra ética y sensibilidad humana. La sensibilidad humana nos permite ponernos en el lugar de los demás, comprender sus emociones y necesidades, y actuar con compasión hacia ellos. La empatía nos ayuda a reconocer la humanidad compartida que tenemos con los demás y a tomar decisiones éticas que tengan en cuenta el bienestar de todos los involucrados.

La sensibilidad humana lleva a reconocer la dignidad inherente de cada persona y a tratar a los demás con respeto y consideración. Este sentido de respeto por la humanidad de los demás es fundamental en la construcción de relaciones éticas y en la promoción de la justicia y la equidad en la sociedad, también implica asumir la responsabilidad por nuestras acciones y sus consecuencias en los demás. Bajo esta perspectiva, Ugas (2015) señala: “consciencia nos refiere a lo que se

siente, piensa y quiere para obrar con conocimiento o lo que se hace” (p. 71). El cuidado hacia los demás y hacia nuestro entorno es una expresión de nuestra sensibilidad ética y nos impulsa a actuar de manera consciente y reflexiva en beneficio de todos.

La sensibilidad humana en el ámbito ético también se relaciona con la búsqueda de la integridad y la autenticidad en las acciones y decisiones que se emprenden. Ser fiel a los valores y principios éticos, y actuar de manera coherente con ellos, es una manifestación de sensibilidad ética y de compromiso con la honestidad y la transparencia en las relaciones con los demás. En consecuencia, la ética desde la sensibilidad humana implica la integración de las emociones, valores y principios éticos en las decisiones y acciones. Cultivar la sensibilidad ética permite desarrollar una conciencia moral más profunda, a fortalecer nuestras relaciones interpersonales y a contribuir a la construcción de una sociedad más justa, compasiva y solidaria.

En consecuencia, la ética como elemento esencial en cualquier escenario social con especial énfasis en el contexto educativo, juega un papel fundamental que abarca diversos aspectos que influyen en la formación integral de las personas con especial énfasis en el cultivo de la empatía, la comprensión, la solidaridad y la sensibilidad hacia el sufrimiento y la alegría de los demás. No solo implica cumplir con normas y principios éticos sino contar con la capacidad de comprender las circunstancias y emociones de los demás, y actuar de manera inclusiva, respetuosa y comprensiva hacia las experiencias y perspectivas de los demás. En tanto, la ética brinda un camino hacia el bienestar de la ciudadanía, pero para ello es indispensable tener una definición y puesta en práctica apropiada de lo que verdaderamente es la ética, por la razón de que en los últimos tiempos se ha ido debilitando y por ende, hay que retomar para el beneplácito de todos.

## **LA RAZÓN EN LA MODERNIDAD**

En la modernidad, la razón ha desempeñado un papel fundamental en la forma en que se ha entendido el mundo, se ha organizado la sociedad y se ha promovido el conocimiento. Durante la modernidad, se ha desarrollado un cambio significativo

en la forma en que se concebía el conocimiento y la verdad. La razón fue valorada como la facultad humana capaz de discernir la verdad a través del pensamiento crítico, la observación empírica y el razonamiento lógico. Este enfoque racionalista se manifestó en la promoción de la ciencia, la filosofía y la educación como medios para adquirir conocimiento válido y confiable.

En el contexto de la Ilustración, la razón se convirtió en el centro de la reflexión filosófica y científica. Los pensadores ilustrados promovieron el uso de la razón como herramienta para cuestionar las tradiciones, supersticiones y dogmas, y fomentaron el pensamiento crítico y la búsqueda de la verdad a través de la observación y la experimentación. En este sentido, Ugas, 2015 sostiene:

*El quien que somos no es una crítica a la razón práctica sino, utilizar la razón práctica como crítica. Es hacer de la crítica una práctica. Conjuntar la diferencia y la repetición en un nuevo modo de pensar que genere fisuras en lo establecido; es interrogar el devenir de una práctica para conocer la actualidad de un acontecimiento (p. 82).*

En la modernidad, la razón también se aplicó a la organización de la sociedad y la política. Se promovió la idea de que la razón podía utilizarse para diseñar instituciones sociales más justas, eficientes y equitativas desde la criticidad del pensamiento propio de lo que por naturaleza, es el ser humano. Este enfoque racionalista influyó en la creación de sistemas políticos basados en la democracia, la separación de poderes y los derechos individuales.

El proceso de transformación que ha ceñido la modernidad, ha estado marcado por importantes avances en la ciencia y la tecnología, impulsados por la aplicación de la razón al estudio de la naturaleza. La confianza en la capacidad de la razón para comprender y transformar el mundo llevó a descubrimientos científicos significativos y al progreso tecnológico en áreas como la medicina, la física, la química y la ingeniería.

En la modernidad, la razón se convirtió en un pilar fundamental en la búsqueda del conocimiento, la organización de la sociedad y el avance de la ciencia y la tecnología. En este sentido, Ugas (2015) afirma: “el racionalismo, el conocimiento

científico sólo se logrará por las facultades intelectuales, vale decir por la razón” (p. 49). La valoración de la razón como herramienta para la comprensión y la transformación del mundo han dejado una huella profunda en la forma en que concebimos la realidad y nos relacionamos con ella, bajo los preceptos de la integración, la complementariedad y transdisciplinariedad del ser humano

La integración, complementariedad y transdisciplinariedad del ser humano se refiere a la idea de que la comprensión plena de la realidad humana requiere considerarla desde múltiples perspectivas, disciplinas y dimensiones. La integración del ser humano implica considerarlo como un todo indivisible, donde las diferentes dimensiones física, emocional, mental, espiritual y social interactúan y se influyen mutuamente.

La integración del ser humano implica comprender que no se puede separar sus aspectos biológicos de los psicológicos, los individuales de los colectivos, o los materiales de los espirituales. Esta visión holística permite abordar al ser humano de manera integral, teniendo en cuenta su complejidad y diversidad, considerando que cada dimensión o aspecto de su ser aporta algo único y valioso a su existencia y desarrollo. La mente y el cuerpo se complementan en la experiencia humana, al igual que lo hacen la razón y la emoción, la individualidad y la colectividad, o lo material y lo espiritual.

Reconocer la complementariedad nos permite valorar la diversidad y la interconexión de nuestras diferentes facetas como seres humanos, conscientes de que implica trascender las fronteras de las disciplinas académicas tradicionales para abordar su complejidad desde una perspectiva interdisciplinaria e integradora. En este sentido, se busca ir más allá de las divisiones artificiales entre las diferentes áreas del conocimiento para explorar las conexiones, interacciones y sinergias entre ellas.

La transdisciplinariedad nos invita a adoptar un enfoque holístico y colaborativo en la comprensión de la realidad humana, reconociendo que ningún campo del saber puede agotar por sí solo la riqueza y la complejidad del ser humano. Es por ello, que la integración, complementariedad y transdisciplinariedad del ser humano

nos invitan a adoptar una visión holística, inclusiva y colaborativa en la exploración y comprensión de la complejidad de nuestra existencia. Al considerar al ser humano en toda su diversidad y multidimensionalidad, podemos enriquecer nuestra comprensión de nosotros mismos, de los demás y del mundo que habitamos, promoviendo así un enfoque más integral y humano en nuestra forma de pensar y actuar en el mundo.

### **LA SENSIBILIDAD EN EL PENSAR**

Un pensamiento sensible, permite a la persona desarrollar su capacidad empática, compasiva y receptiva hacia las emociones de los demás, lo cual, complementa la racionalidad en la forma en que los seres humanos procesan la información, toman decisiones y se relacionan con el mundo que los rodea. En ese sentido, Ugas, (2013), refiere: "el quien que somos implica: sentir, crear, pensar, decidir y actuar siendo una singularidad que opta por analizar la diferencia en la repetición" (p. 35). Bajo esta realidad, la sensibilidad en el pensar implica la capacidad de ponerse en el lugar de los demás, comprender sus emociones, necesidades y puntos de vista. La empatía juega un papel crucial en la toma de decisiones éticas y en la construcción de relaciones interpersonales sólidas y respetuosas.

La sensibilidad también se relaciona con la intuición y la creatividad en el proceso de pensamiento. La intuición puede proporcionar perspectivas rápidas y profundas que complementan el razonamiento lógico, mientras que la creatividad permite encontrar soluciones innovadoras a problemas complejos y generar nuevas ideas y perspectivas. La sensibilidad en el pensar también se manifiesta en la capacidad de apreciar la belleza, la armonía y el significado en el arte, la música, la literatura y otras expresiones culturales que conduzcan al saber vivir. En tal sentido, Savater hace mención al saber vivir: "de modo que parece prudente fijarnos bien en lo que hacemos y procurar adquirir un cierto saber vivir, o arte de vivir si prefieres, es a lo que llaman ética." (p. 31).

En efecto, el saber vivir es un caminar por los distintos escenarios de la vida, bajo un actuar cargado de razón y emoción, justicia, paz y equidad, con empatía y sensibilidad, esta sensibilidad debe ser estética, dado que enriquece nuestra

experiencia y nos conecta con aspectos más profundos de la existencia humana, la sensibilidad en el pensar implica también una conciencia emocional que nos permite reconocer, comprender y regular nuestras propias emociones. Esta habilidad es fundamental para la toma de decisiones informadas y para mantener un equilibrio emocional en situaciones difíciles. La sensibilidad en el pensar es un aspecto esencial de la experiencia humana que complementa la racionalidad y enriquece nuestra forma de relacionarnos con el mundo y con los demás. Cultivar la sensibilidad en el pensar nos permite desarrollar una comprensión más profunda de nosotros mismos y de nuestro entorno, y nos ayuda a tomar decisiones más informadas y significativas en nuestra vida cotidiana.

Desde esta perspectiva, el pensamiento complejo humanizado como forma de abordar la complejidad de la realidad desde una perspectiva que integra la racionalidad con la sensibilidad humana, constituye el reconocimiento de la diversidad y la interconexión de los fenómenos. En virtud de ello, Morín, E. (2001), plantea que:

*Estamos en el punto de partida de una nueva racionalidad que ya no identifica ciencia y certidumbre; que estamos frente al fin de las certidumbres, de cara al nacimiento de una ciencia que ya no se limita a situaciones simplificadas, idealizadas, y que nos instala frente a la complejidad del mundo real.*

El pensamiento complejo humanizado reconoce la importancia de combinar la racionalidad y la sensibilidad en la comprensión de la realidad. No se trata solo de analizar datos y cifras, sino de tener en cuenta las emociones, las experiencias y las perspectivas de las personas involucradas en un problema o situación, dado que se busca valorar la diversidad de puntos de vista, enfoques y formas de conocimiento.

Reconocer que la realidad es multifacética y que no hay una única verdad absoluta, sino múltiples perspectivas que enriquecen nuestra comprensión del mundo, considerándose que los fenómenos están interconectados y que las acciones y decisiones en un ámbito pueden tener repercusiones en otros. Se trata

de tener una visión holística de la realidad, entendiendo las relaciones y las interdependencias entre diferentes aspectos de la vida humana y del entorno.

En tanto surge un especial énfasis en la empatía y la compasión como elementos fundamentales para abordar la complejidad de la realidad, reconociendo la importancia de ponerse en el lugar del otro, de comprender sus necesidades y emociones, y de actuar con compasión hacia quienes están en situaciones de vulnerabilidad o dificultad como una forma de pensar que integra la racionalidad con la sensibilidad humana, reconociendo la diversidad, la interconexión de los fenómenos, y la importancia de la empatía y la compasión en la comprensión y abordaje de la complejidad de la realidad. Esta perspectiva nos invita a adoptar un enfoque más integral y humano en nuestra forma de pensar y actuar en el mundo.

### **UNA UNIVERSIDAD RACIOSENSIBLE**

La promoción activa de la inclusión, la equidad y la diversidad, en todas sus dimensiones, es la identidad de una academia raciosensible, concebida como un espacio donde se reconocen, abordan y desafían las dinámicas de poder, con el objeto de constituir un ambiente justo, equitativo y respetuoso para todos los miembros de la comunidad universitaria, a través, de programas de formación y sensibilización para estudiantes, profesores y personal administrativo sobre la importancia de la raciosensibilidad, y las estrategias para promover la equidad y la sensibilidad ante los escenarios que emergen de la cotidianidad. Ciertamente, la raciosensibilidad, es un espacio de justicia y equidad, pero se puede lograr, si se impulsa por personal docente calificado y convencido de lo que se busca.

La Combinación de Razón y Sensibilidad en Profesionales Éticos en el ámbito universitario, desempeña un papel fundamental en la formación de seres humanos competentes y éticos. En un mundo cada vez más diverso y complejo, es crucial que los formadores universitarios sean sensibles a cuestiones raciales, éticas y sociales para preparar a sus estudiantes de manera integral. La Razón en el formador universitario se centra en la capacidad de interpretar críticamente la información, tomar decisiones fundamentadas y aplicar conocimientos teóricos en la práctica educativa, como habilidades clave que todo formador raciosensible debe

poseer. La formación académica sólida y la actualización constante en el campo de estudio son aspectos cruciales para impartir una educación de calidad y fomentar el pensamiento crítico en los estudiantes.

La sensibilidad es otra dimensión fundamental en el perfil del formador raciosensible en la Universidad. La capacidad de empatizar con los demás, reconocer sus emociones y comprender sus experiencias es esencial para crear un ambiente educativo inclusivo y respetuoso. Los formadores sensibles a la diversidad sociocultural, son capaces de promover el diálogo, la empatía y el respeto mutuo entre los estudiantes, favoreciendo un clima de aprendizaje positivo y enriquecedor. La integración de las dimensiones antes descritas, permite a los profesores universitarios, abordar de manera efectiva las diferencias individuales de los estudiantes, promover la equidad y la inclusión, y favorecer un aprendizaje significativo y transformador. Los profesionales éticos comprometidos con la justicia y el respeto a la diversidad son modelos a seguir para sus alumnos, fomentando valores fundamentales en su formación integral. En este sentido la labor docente en todo proceso formativo es crucial, por tanto, Le Breton, D (2010), habla de dos tipos de maestros, el maestro de verdad y el maestro de sentido, y señala que:

Toda educación se realiza a través de un tono personal del profesor, del estilo de su presencia en el mundo. Esa relación se traduce en un gesto, una palabra, una invitación, un silencio, algunas insinuaciones: meras insignificancias cuyas consecuencias alimentan a veces una vida entera. El profesor [de verdad] se impone a la inteligencia del alumno, lo empuja a aprender, lo funde en su molde; [el maestro de sentido] lo acompaña, avanza a su paso y lo despierta al mundo, respetando su sensibilidad y su ritmo: camina entonces sobre el camino del otro, sin obligarlo jamás a despojarse de sí mismo. (p.28)

En tal sentido, el docente debe ser pionero en el desarrollo de habilidades y potencialidades que conduzcan al robustecer de una educación sensible, a fin de constituir un ser humano integro, capaz, humano, empático, crítico afectivo y

sociable, con principios éticos y morales por una sociedad justa, inclusiva y determinante transformada y transformadora, desde el ejemplo emergente del docente, que, desde su práctica, da sentido y verdad a su labor. En tanto, en el ámbito universitario, las prácticas educativas racionales se centran en promover un entorno de aprendizaje inclusivo y equitativo, donde se valora y respeta la diversidad sociocultural, con el empleo de estrategias educativas que fomentan el diálogo, la reflexión crítica y el empoderamiento de los estudiantes. A través de prácticas educativas basadas en la razón y la sensibilidad, se crea un espacio de aprendizaje en el que todos los alumnos pueden desarrollar su potencial y contribuir de manera significativa a la sociedad, como agentes de cambio en la Universidad, promoviendo una cultura de respeto, equidad y justicia.

Su compromiso con la formación integral de los estudiantes va más allá del ámbito académico, abarcando también el desarrollo de habilidades sociales y emocionales que les permitan ser ciudadanos responsables y comprometidos con su comunidad. La Universidad debe ser un espacio de reflexión crítica y diálogo, donde los docentes, juegan un papel clave en la promoción de valores éticos y el respeto. La combinación de la razón y la sensibilidad es esencial para enfrentar los desafíos de un mundo globalizado y multicultural.

La labor docente en el nivel universitario es de suma relevancia, ya que no solo implica la transmisión de conocimientos, sino también la formación integral de los estudiantes. En este contexto, un aspecto fundamental es la combinación equilibrada de racionalidad y sensibilidad en el trabajo educativo. Un docente racional es aquel que logra integrar la racionalidad con la sensibilidad para crear un entorno de aprendizaje inclusivo, respetuoso y enriquecedor para todos sus estudiantes, con profundo conocimiento en su área de especialización, así como una actualización constante en temas de diversidad, inclusión y equidad. Este conocimiento le permitirá abordar de manera efectiva las necesidades individuales de los estudiantes y fomentar un ambiente de respeto y valoración de la diversidad en el aula.

## **Conclusiones**

El ser humano, en su día a día, confronta diversidad de realidades que demandan de él un accionar competente, lógico y coherente en función de su relación contextual, por tanto, requiere de una formación ideal impregnada de conocimiento, de razón, de verdad y sobre todo de sensibilidad, siendo la sensibilidad una de las distintas aristas que por obligatoriedad debe constituir al ser humano.

Un ser humano sensible, es capaz de percibir, sentir y responder de manera empática y comprensiva a las emociones y necesidades propias y de los demás, manifestándose en diversas formas desde la comprensión, la tolerancia, la apertura emocional y la capacidad de conectarse profundamente con las experiencias y los sentimientos de los demás.

En consecuencia, el tránsito de este escrito, mostró los retos y desafíos de la educación universitaria, una educación transformadora, única e impredecible, una educación sin fronteras, sin gríngolas, sin ataduras, se dibuja en el develar de este ejercicio interpretativo el devenir de una educación liberadora, crítica, reflexiva, novedosa, pero, sobre todo, sensible, capaz de despertar en el ser humano, fibras de servicio, igualdad y reciprocidad en el actuar.

El conocimiento, la razón y la sensibilidad son el trípode de la formación de un ser humano transformador, capaz y humano, que busca de su contexto un camino emergente de posibilidades, logros, satisfacciones, equidad y corresponsabilidad social, económica, emocional, académica y sensible por una sociedad justa y equitativa.

## REFERENCIAS:

- Boff, L. (1975). *Teología desde el cautiverio*. Bogotá, Colombia: Indo-American PressService.
- Giroux, H. (2001). Los profesores como intelectuales transformativos. *Revista Docencia*, 60-66.
- Le Breton, D. (2010), *Cuerpo sensible*. Chile
- McLaren, P. (1984). *La vida en las escuelas: una introducción a la pedagogía crítica en los fundamentos de la educación*. México D.F.: Siglo XXI.
- Maturana, H. (1999), *El árbol del conocimiento. Las bases biológicas del conocimiento humano*. Barcelona: Debate.
- Maturana, H. (2010). *El sentido de lo humano*. Buenos Aires: Granica.
- Morín, E. (2001), *Introducción al pensamiento complejo*. Barcelona: Gedisa.
- Sanabria, H (2008). *El ser Humano, Modelo de un Ser. Educare. Artículos arbitrados*. Venezuela.
- Savater, Fernando. *Ética para Amador*.
- Ugas, Gabriel (2013). *Del acto del conocer al discurso que lo narra*. San Cristóbal-Venezuela: Taller Permanente de Estudios Epistemológicos en Ciencias Sociales.
- Ugas, Gabriel (2015). *Metodología y epistemología*. San Cristóbal-Venezuela: Taller de Estudios Epistemológicos en Ciencias Sociales.
- Zambrano, M. (1939). *Pensamiento y poesía en la vida española*. México: Fondo de Cultura Económica.

## LA EDUCACIÓN FÍSICA DE CALIDAD DESDE PROPUESTA DE LA UNESCO PARA PROMOVER EL DESARROLLO INTEGRAL, COMO MODELO EDUCATIVO HOLÍSTICO Y EL PROCESO DE FORMACIÓN DEL DOCENTE

### QUALITY PHYSICAL EDUCATION FROM UNESCO'S PROPOSAL TO PROMOTE INTEGRAL DEVELOPMENT, AS A HOLISTIC EDUCATIONAL MODEL AND THE TEACHER TRAINING PROCESS.

#### Autor

M.Sc Manuel Antonio Silva Suniaga  
Universidad de Margarita, Venezuela  
<https://orcid.org/0009-0009-4272-5783>  
[msilva.3944@unimar.edu.ve](mailto:msilva.3944@unimar.edu.ve)

Celia de Jesús Reyes Espinoza  
Universidad de Margarita, Venezuela  
[creyes.6155@unimar.edu.ve](mailto:creyes.6155@unimar.edu.ve)

Recibido 06-2024 Publicado 07-2024

#### RESUMEN

El presente tema de investigación se deriva de la propuesta establecida por la UNESCO, relacionada con las políticas de Estado en materia educativa. Surge como producto de varios encuentros con organizaciones especializadas en el área de educación física, desde 1978 hasta el 2015, de los cuales emerge la necesidad de elevar la calidad de la Educación Física, desde este proyecto se destaca la importancia de esta área como parte esencial de la formación de los individuos, ya que contribuye al desarrollo integral, promover un estilo de vida activo y saludable. El objetivo del trabajo fue demostrar los beneficios que produce actualmente la EFC. Para el desarrollo del mismo fue necesario revisar documentos y manifiestos emanados de la UNESCO, así como de otras fuentes bibliográficas que sirvieron como referentes teóricos al trabajo. Se realizó una investigación documental. Se presentan los resultados producto de una interpretación de los documentos de la UNESCO, coherentes con la formación, actualización docente. Como conclusiones, la promoción de una visión integral de la Educación Física de Calidad, combinada con la educación holística para crear y mejorar estilos de vida y salud a temprana edad, desarrollar un proceso de formación desde un modelo educativo emancipador, del mismo modo se recomienda la actualización de los docentes que laboran en el área de educación física, siendo ellos los responsables de la formación integral de los estudiantes. Por último, generar en los docentes actitudes positivas hacia la investigación e innovación educativas en el área de educación física, como área disciplinar fundamental.

**Palabras clave:** Educación Holística; Educación Física de Calidad; Estilo de Vida Saludable.

## Abstract

This research topic is derived from the proposal established by UNESCO, related to State policies in the field of education. It arises as a product of several meetings with organizations specialized in the area of physical education, from 1978 to 2015, from which the need to raise the quality of Physical Education emerges. From this project, the importance of this area is highlighted as an essential part of the training of individuals, since it contributes to integral development, promoting an active and healthy lifestyle. The objective of the work was to demonstrate the benefits that EFC currently produces. For its development, it was necessary to review documents and manifestos emanating from UNESCO, as well as other bibliographic sources that served as theoretical references to the work. Documentary research was carried out. The results are presented as a result of an interpretation of UNESCO documents, consistent with teacher training and updating. In conclusion, the promotion of a comprehensive vision of Quality Physical Education, combined with holistic education to create and improve lifestyles and health at an early age, develop a training process from an emancipatory educational model, and the updating of teachers who work in the area of physical education is recommended, as they are responsible for the comprehensive training of students. Finally, generate positive attitudes in teachers towards educational research and innovation in the area of physical education, as a fundamental disciplinary area.

**Keywords:** Holistic Education; Quality Physical Education; Healthy life style.

## Introducción

Cuando requerimos trabajar sobre la educación, inmediatamente nos ubicamos en ese proceso de enseñanza – aprendizaje como elemento de formación del ser humano, donde confluyen muchas estrategias y elementos para que se pueda llevar a cabo. La base fundamental de este proceso de enseñanza es que los alumnos adquieran los conocimientos en base a los aprendizajes significativos, como elemento fundamental y necesario para que sea práctico y apropiado.

La presente investigación busca, desde la propuesta de la Unesco y apoyada con otras organizaciones, desarrollar mecanismos para mejorar el proceso educativo partiendo de los aportes que se puedan generar desde la Educación Física de Calidad (EFC) en los países aliados y no aliados de la ONU. Se promueve que a través de la EFC se aborde el cuerpo como componente integrador dentro de la evolución formativa, desde las diferentes capacidades que posee el ser humano,

entre las que se pueden mencionar: la armonía, la integridad y la estabilidad, en otras palabras, holísticamente, es decir, el cuerpo como un todo.

La educación necesita de cambios dinámicos donde se mejoren los procesos formativos en las diferentes áreas disciplinares que la conforman, desde la propuesta de la UNESCO, la EFC se pretende enseñar a vivir bien, equilibrado y de forma integral. La educación es una responsabilidad compartida y que cada quien debe aportar mediante estudios o investigaciones de carácter científicos en la formación integral de los educandos, se requiere de un nuevo paradigma educativo, unido al compromiso específico especialmente de la familia, luego la sociedad y junto con ella la cultura, quienes son los encargados de formar al individuo en un ambiente que le permita desarrollar sus capacidades, emocionales, mentales, físicas, entre otras.

La epistemología de la EFC desde la propuesta de la UNESCO, como proceso de formación para promover el desarrollo integral, es un tema relevante en el ámbito educativo. La UNESCO ha destacado la importancia de la educación física como parte esencial de la formación de los individuos, ya que contribuye al desarrollo integral de las personas, promover un estilo de vida activo y saludable.

Con la EFC se busca brindar a los estudiantes los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para desarrollar una vida saludable y activa. Esto significa no sólo realizar actividad física, sino también aprender sobre el cuerpo humano, la importancia de la actividad física para la salud, promover los valores sociales como el respeto, la cooperación, la inclusión, entre otros; que se generan

Se busca con esta investigación dejar atrás ese proceso tradicional de enseñanza, en el cual el docente de educación física, eduque y forme cuerpos, es decir, la enseñanza de esta área, debe mejorar las estrategias preestablecidas que con el tiempo han perdido espacios y perdiendo los objetivos de formación, es necesario salir de esta concepción y se enfoque en un desarrollo holístico, que se utilice alternativas donde a través del mismo cuerpo mediante la práctica y se utilice para generar aprendizajes entrelazados con el conocer y ser.

Desde este punto de vista se pretende con la EFC promover el cambio social permitiendo a hombres y mujeres alcanzar su equilibrio físico, mental y socioemocional, partiendo de la transversalidad que posee con las diferentes asignaturas y ciencias. Para lograr y fortalecer la enseñanza de la EFC debemos promover la emancipación de los estudiantes, sembrar en ellos la autonomía, cooperación activa en la comunidad y la cualidad para opinar y no permanecer en los modelos tradicionales de la educación, adopten un modelo más independiente con valores más fortalecidos, los cuales son fundamentales dentro de su formación general.

Con el presente ensayo, se busca promover una formación holística generada desde la EFC como nuevo paradigma educativo, la necesidad de la formación docente de educación física como responsables y administradores del área curricular y garantes de promover un estilo de vida saludable dentro de la sociedad, por último, las reflexiones que se genera de la investigación.

### **La EFC desde la propuesta de la UNESCO**

Para construir el presente tema es necesario remontar la historia de esta área pedagógica y cómo ha evolucionado a través de los años en la formación del ser humano. La Educación Física (EF) presenta diferentes etapas históricas, las mismas van desde la prehistoria, donde el hombre se preparaba físicamente a través de la fuerza, velocidad agilidad y energía para la sobrevivencia y seguridad y sobre todo su exposición corporal para conseguir alimento, al extremo también de enfrentarse a sus similares para hacer respetar su territorio. Para la edad antigua, pasó a ser parte de las culturas de varias ciudades entre ellas: Grecia, Roma, Atenas, Esparta, entre otras. Preparaban al individuo físicamente para las tácticas militares, artes marciales y competencias deportivas, las combinaban con la moral y las costumbres, ambas fueron consideradas como parte de la formación del hombre.

En la edad media la EF vivió momentos duros, pues la iglesia se oponía a este tipo de actividades físicas y deportivas, sólo se permitía las actividades deportivas de uso militar, donde los hombres se preparan para los torneos y a la vez les servía

como preparación para el combate. En la Edad Moderna nace como área educativa al inicio del Siglo XIX (1811) en Suiza y Alemania, su creador fue Friedrich Ludwig Jahn (1778-1852), formó la primera escuela de gimnasia en Alemania. Se puede decir entonces que la EF surge de las acciones realizadas por el hombre que buscó perfeccionar desde épocas remotas para robustecer su cualidad física y con el pasar de los años se le ha dado el carácter educativo. Desde este momento los países han considerado incluir la EF en sus sistemas educativos.

En 1950 se crea el Consejo Internacional de Ciencias del Deporte y la Educación Física. (ICSSPE, sus siglas en inglés). Este organismo es de tipo académico de índole internacional, se encarga de asociar a las organizaciones que velan por el desarrollo de la EF en todos los ámbitos sociales. Se convoca en 1976 la 1era Conferencia Internacional de ministros y Altos funcionarios encargados de la Educación Física y el Deporte (MINEPS), la misma sirvió para el intercambio intelectual, técnico y de estrategias a nivel internacional para avanzar en el desarrollo de esta actividad como área educativa mundial. UNESCO, (2005a) A partir de ese momento comienzan los encuentros y reuniones con organismos e instituciones interesados en fomentar la EF en el sistema educativo propulsada por ICSSPE, la cual está conformada por los 18 Estados asociados a la Organización. UNESCO (2005b) posterior a esto se han desarrollado los siguientes manifiestos, tal como la establece López-D'Amico, R. (2019).

1978 – Carta Internacional de la Educación Física y el Deporte.

2003 – Declaratoria y Recomendaciones de UN Magglingen.

2005 – Reporte acerca de la Educación Física de Calidad.

2005 – Año Internacional del Deporte y la Educación Física.

2010 – Argumentos de la ICSSPE acerca de la Educación Física.

2010 – Indicadores Internacionales para el sistema de la Educación Física (ICSSPE).

2013 – V Conferencia Internacional de ministros y Representantes de Gobierno responsables de la Educación Física y Deporte (MINEPS V).

2013 – Declaración de Berlín.

2015–La Carta Internacional de la Educación Física, la actividad Física y el Deporte. UNESCO 2015.

2015 Educación Física de Calidad – Guía para los representantes políticos.

2015 Educación Física de Calidad – Guía para los representantes políticos – Metodología.

2015 Proyecto de Políticas para una EFC – Proyectos piloto.

Como se puede observar, desde el año 2005, surge la inquietud de la UNESCO por la Educación Física y Deporte (EFD) de calidad. Nace de la reunión de Porto Novo (Benín). Desde esa fecha y hasta el 2015 se han realizado innumerables reuniones, de los mismos surgieron elementos importantes para el proceso de activación y ejecución de la EF, surge entonces la Educación Física de Calidad (EFC) donde se requiere mejorar y adecuar ciertos aspectos como lo son: el ámbito social, la infraestructura, formación y profesionalización del docente de esta área, la sustentabilidad económica, la actualización e investigación como beneficio de la EFC. UNESCO (2015c)

Según las políticas señaladas por la UNESCO (2015b), las organizaciones e instituciones responsables de desarrollar las estrategias y métodos para fortalecer la EFC inclusiva se encuentran en un estado crítico debido al fracaso de diversas políticas relacionadas con este campo en los países seleccionados y responsables para la aplicabilidad de este importante proyecto educativo, Hardman y Marshall, (2009).

Se debe brindar más apoyo a la propuesta en todos sus aspectos y hacer más énfasis en la formación y capacitación de los profesores que se encargan de preparar a los estudiantes en esta área curricular en todas sus modalidades escolares, así como construir y mantener infraestructura y equipamiento de materiales que permitan la aplicabilidad del proyecto educativo. Urge la necesidad de impulsar los avances que se han realizado y los interesados en esta área los manejen con propiedad, con la intención de promover los progresos de la EFC en

el sistema educativo, que está impulsando la UNESCO, conjuntamente con las organizaciones especializadas y países aliados.

### **La Holística como nuevo enfoque educativo y su influencia en la EFC**

Con base en la experiencia en el área de EF podemos indicar las oportunidades que ésta ofrece de manera conjunta y en sus diferentes dimensiones en la formación integral del ser humano. Por eso, esta área nos brinda la oportunidad de trabajar con las personas más allá de su simple cuerpo físico. Grasso, A. (2008:107).

*La integración permanente de múltiples factores que constituyen una única entidad. Factores psíquico, físico, espiritual, motriz, afectivo, social e intelectual constituyentes de la entidad original, única, sorprendente y exclusiva que es el ser humano: Soy yo y todo aquello en lo que me corporizo, todo lo que me identifica.*

La EF y la escuela requieren un enfoque único que excluye el acondicionamiento físico y las habilidades motoras rigurosas mientras se exploran otras técnicas y actividades. Este enfoque puede ser más adaptable a las realidades actuales al desviarse de las habilidades duras asociadas con la formación académico-curricular y centrarse en habilidades blandas como valores, actitud positiva, comportamiento expresivo y asertividad.

Con esto se declara la necesidad de transformar el paradigma educativo que deba incorporar una Educación Física que no sólo eduque a las personas sobre cómo vivir bien, sino que también cree un estilo de vida más armonioso y equilibrado. El objetivo es enseñar al individuo de manera integral con la dimensión del cuerpo físico como punto focal producto de un trabajo holístico.

La educación holística es el nuevo modelo educativo del siglo XXI Gluyas, Esparza, Romero, & Rubio, (2015). La Real Academia Española para el 2014 define la holística como: “doctrina que propugna la concepción de cada realidad como un todo distinto de la suma de las partes que lo componen” (s/p). Es una perspectiva multifacética que afirma que los sistemas físicos, biológicos, sociales, económicos,

mentales, lingüísticos, entre otros, deben considerarse como un todo y no como unidades aisladas.

“En el pasado siglo XX se puede marcar dos hitos históricos de la educación holística, uno es La Declaración de Chicago sobre Educación en 1990 y la Conferencia Internacional sobre Educación Holista, celebrada en Guadalajara desde 1993”. López, C. (2018: 2). El mismo autor manifiesta que “para el año 1990, Philip Snow Gang, convoca una reunión en Chicago para anunciar la educación holística, donde establece que la misma tiene visión integral que fortalecen las cualidades humanas perdurables y la justicia social”. De la reunión respaldaron un manifiesto de diez preceptos conocida como: “Educación 2000: una perspectiva holista”. Gallegos, (1999:25), la define:

La educación holista promueve la evolución de nuestra conciencia mediante la espiral dinámica, ya que de acuerdo a las actitudes y acciones que tenemos nos ubicamos en cierto nivel o meme de la espiral, y es trabajo de cada uno de nosotros evolucionar nuestra conciencia.

Posteriormente el mismo autor (2001:125), expresa:

Es una estrategia comprensiva para reestructurar la educación en todos sus aspectos: la naturaleza y el contenido del currículum, la función del maestro, los estudiantes y los administradores escolares, la manera como el proceso de aprender es enfocado, la estrategia para reestructurar completamente el sistema educativo, la importancia de los valores y la naturaleza de la inteligencia.

Encontramos la definición de Sequera, (2019: párr 1)

*La educación holística es aquella que se ocupa del desarrollo del potencial intelectual, emocional, social, físico, artístico, creativo y espiritual de una persona. Esta educación tiene como objetivo crear individuos “completos” que estén bien equilibrados en su visión de*

*la vida y su comprensión personal de sí mismo en relación con el mundo.*

De acuerdo a las definiciones de los autores, podemos considerar a la educación holística como un modelo educativo, ya que actúa para organizar un aprendizaje integral en los individuos. Es una educación que trata a los educandos como una unidad completa y no sólo como individuos con un solo cerebro, busca trabajar los dos hemisferios que lo integran. La educación holística va más allá del aspecto cognitivo (hemisferio izquierdo) y se concentra en los elementos físicos, emocionales y mentales (hemisferio derecho) para crear un ser más completo y mejorar su armonía general. Por lo tanto, se interesa por el ser humano, su integridad y la responsabilidad dentro del contexto social.

El propósito de la EF es crear experiencias que puedan conducir a procesos significativos en la vida del estudiante. Como ocurre con todas las áreas del conocimiento, esta área asume esta responsabilidad mediante enfoques colaborativos e interdisciplinarios, al mismo tiempo enfatiza la importancia del movimiento como componente esencial de su estructura funcional. La EF tiene como objetivo desarrollar individuos que puedan unirse y realizar cambios que mejoren tanto en ellos como seres humanos, como a la sociedad que pertenecen.

La educación holística aporta e influye en la EFC, ya que reconoce que la formación y desarrollo de los estudiantes va más allá de lo físico y fortalece los elementos cognitivos, emocionales y sociales, es decir, se interrelacionan en las actividades que promueven el pensamiento crítico, la resolución de problemas y la toma de decisiones. En este sentido, los alumnos pueden enfrentar desafíos físicos que requieren planificación estratégica y análisis situacional. Además, se pueden incorporar elementos teóricos en los cursos, como el aprendizaje de anatomía, fisiología y principios de instrucciones a las actividades físicas y recreativas. Del mismo modo, puede proporcionar un espacio seguro para que los estudiantes exploren y gestionen sus emociones. A través de las actividades desarrolladas durante las clases, los estudiantes pueden aliviar el estrés, mejorar el estado de ánimo y desarrollar habilidades de gestión emocional.

## **La EFC. La Función Docente. La promoción de Desarrollo Integral, Estilo de Vida Activo y Saludable.**

El aprendizaje es un proceso de conexión entre la experiencia y la teoría. La experiencia no es suficiente para producir conocimiento; es necesario cambiar los métodos didácticos, probar los métodos mentales para tener una visión mejor y más precisa que conduzca a tomar mejores decisiones y metas, para que la educación sea significativa y constructiva.

En la construcción del nuevo modelo de educación de este siglo, la escuela y el papel del docente siguen jugando un papel importante; deben enseñar a los estudiantes a pensar, amar y actuar. Los docentes deben utilizar sus conocimientos adquiridos durante su formación que le permitieron superar obstáculos de su vida profesional y utilizarlos para el proceso de enseñanza de los alumnos. Es importante recalcar que el objetivo que se persigue con la EFC es que se desarrolle de otras formas, quizás más especiales, pero más acordes a las necesidades de la realidad actual, requiere restar importancia a las habilidades técnicas o duras correspondientes a la formación académica y extraescolar y dejar espacios para el desarrollo de habilidades generales o blandas como los valores, actitudes positivas, habilidades de comunicación expresiva y asertividad, entre otros. UNESCO (2015c)

Debe quedar claro la necesidad de excluir el acondicionamiento físico y las actividades motoras rigurosas y se exploran otras técnicas y actividades, se busca el disfrute y la expansión de la conciencia en los procesos emprendidos, creados por una experiencia trascendente y significativa encaminada a alcanzar un objetivo, estado metabólico, estado de tranquilidad, de estabilidad interna y seguridad emocional.

El docente debe ver al estudiante como un individuo autónomo, crítico y activo; darles las herramientas que le permitan explorar y resolver las dificultades que se le presenten en la vida, formarlo como un ser biológico, social y culturalmente. Su función es orientar, facilitar y asesorar el proceso de aprendizaje, siendo él quien

crea el espacio, dificultad o lo facilita dentro del proceso, con el fin de cultivar y lograr un mejor desarrollo de los alumnos.

Para ello debe estar formado y preparado para atender este modelo educativo, exige que deben ser abierto, flexible y emancipador en el individuo, que busca en su sentido más amplio, enseñar un estilo de vida activo y saludable, haciendo referencia a la adopción de hábitos y comportamientos que promueven la salud y el bienestar. Tal como lo establece los lineamientos emanados por la Organización Mundial de la Salud, a través de la Organización Panamericana de la Salud (OPS. 2012: párr. 1), donde:

*Ha elaborado las recomendaciones mundiales sobre la actividad física para la salud con el objetivo general de proporcionar a los formuladores de políticas, a nivel nacional y regional, orientación sobre la relación dosis-respuesta entre frecuencia, duración, intensidad, tipo y cantidad total de actividad física y prevención de las enfermedades no transmisibles (ENT).*

Con la EFC se busca internalizar en el docente conocimientos sobre la importancia de una alimentación saludable, la higiene personal, la prevención de lesiones y otros aspectos relacionados con la salud, en especial la nutrición, en el que los estudiantes pueden aprender sobre la importancia de una alimentación equilibrada y la relación entre la nutrición y el rendimiento físico. También pueden explorar temas relacionados con la hidratación, el descanso adecuado y la prevención de lesiones. UNESCO (2017). Estos conocimientos contribuyen a la formación y al mantenimiento de estilos de vida saludable de los estudiantes.

Otro factor importante a considerar es la revisión de los planes de estudios y formación de las universidades que forman docentes en este campo, es decir, un nuevo modelo o un nuevo enfoque, sustituir el entrenamiento físico riguroso o enseñanza del movimiento dirigido a técnicas deportivas y/o generales. Pueden brindarles oportunidades para que los estudiantes fortalezcan la autoestima y la confianza, a través de la superación, de desafíos físicos y la mejora progresiva de

habilidades, los alumnos ganan confianza en sí mismos y desarrollan una imagen positiva de su cuerpo.

Además, los docentes pueden fomentar un ambiente inclusivo y de apoyo, donde se valoren los esfuerzos individuales y se promueva una mentalidad de crecimiento. De igual manera, enfatiza la importancia de la conexión entre mente y cuerpo, por lo que los discentes pueden aprender a ser conscientes de sus sensaciones físicas, a escuchar las señales de su cuerpo y desarrollar una relación saludable con su cuerpo.

### **Reflexiones Finales**

La UNESCO desde el año 2015 tiene como objetivo promover y popularizar la EFC y enfatiza los esfuerzos conjuntos que involucran a las autoridades o representantes públicos con sus respectivos organismos responsables de las aplicaciones educativas y actividades físicas para crear conciencia y trabajar juntos para desarrollar y luego consolidar la EFC. Es necesario fortalecer las instituciones académicas en los países aliados y no aliados de la UNESCO, a fin de poder desarrollar las políticas diseñadas para este propósito y que hasta la fecha las naciones han hecho caso omiso, se necesitan cambios importantes para promover la EFC en los sistemas educativos de cada uno de ellos.

La educación física y la educación holística, se relacionan porque tienen un fin común, propicia y busca el estado armonizar el estado de armónico de los estudiantes, se interesan en el desarrollo e integridad a través del cuerpo como un todo, mediante sus prácticas diseñadas para transmitir conocimiento tanto en las habilidades duras (aspecto cognitivo), como blandas (actitudes positivas, valores, comunicación asertiva, capacidades expresivas, entre otras). Tanto la EFC y la educación holística motivan la necesidad de un proceso de cambio en los paradigmas educativos que se centre en el bienestar de los individuos.

Se requiere crear conciencia en los docentes, donde la finalidad es buscar con la EFC promover una visión integral, que no se limite a la práctica deportiva, sino que incluya otros aspectos como las actividades físicas, recreativas, para la salud y

valores, es decir prepararlo para la vida. Para concretarlo, se requiere la implementación y establecimiento de políticas y programas gubernamentales que promuevan la EFC, así como revisar los programas y planes de estudios en las instituciones universitarias que formen docentes del área e inculcarles desde esos espacios el compromiso que se requiere para la enseñanza de esta área curricular, como también la necesidad de actualizarse y fomentar la investigación para mejorar el proceso de enseñanza de la misma.

## Referencias

- Gallegos, R. (1999). *Educación Holista: Pedagogía del amor universal*. México: Editorial Pax México.
- Gallegos, R. (2001). *La educación del corazón*. Ed. Fundación Internacional para la Educación Holista. Guadalajara, México.
- Gluyas, R. I., Esparza, R., Romero, M. C. & Rubio, J. E (2015). *Modelo de Educación Holística: Una Propuesta para la Formación del Ser Humano*. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 15(3), 1-25.
- Grasso, A (2008). *La palabra corporeidad en el diccionario de educación física*. Portal deportivo La Revista. No. 4 Argentina. Recuperado de <http://www.portaldeportivo.cl/articulos/FE.0008.pdf>
- Hardman, K., & Marshall, J. (2009). *Second World-wide Survey of School Physical Education. Final Report*. ICSSPE.
- Ho, W. K. Y., Ahmed, D., Wong, B., Huang, F., López de D´ Amico, R., Dinold, M., & Branislav, A. (2016) *Quality Physical Education and Global Concern – Ways Ahead and Future Development*. *Revista Electrónica Actividad Física y Ciencias*, 8(1) <http://bit.ly/2PhJRqo>.
- López, C (2018) *La Educación Holística desde una Perspectiva Humanista*. Universidad Latinoamérica y del Caribe. ULAC. Caracas, Venezuela.
- López-D´Amico, R. (2019). *Educación física de calidad: ¿De dónde surge este planteamiento?* *Revista Caribeña de Investigación educativa (RECIE)*, 3(2). <http://doi.org/10.32541/recie.2019.v3i2>.
- Organización Panamericana para la salud (OPS) (2012) *Recomendaciones mundiales sobre actividad física para la salud*. <https://www.paho.org/es/noticias/9-5-2012-recomendaciones-mundiales-sobre-actividad-fisica-para-salud>.

Real Academia Española (RAE) (2014). Definición Holística. <https://dle.rae.es/hol%C3%ADstico>

Sequera, R (2019). *La educación holística*. Revista Blog Docente 2.0. <https://blog.docentes20.com/2019/06/la-educacion-holistica-docentes-2-0/>

UNESCO (2005). Rapport final: Séminaire UNESCO sur la qualité de l'éducation physique et sportive. UNESDOC Biblioteca Digital. <https://bit.ly/34YEuSH>

UNESCO (2005): Education for all: the quality imperative; EFA Global Monitoring Report. UNESCO, Paris. <http://bit.ly/2RLUDXV>

UNESCO (2015a). *Educación Física de Calidad–Guía para los responsables políticos*. UNESCO. <https://bit.ly/2RqNGv3>

UNESCO (2015b). *Educación Física de Calidad. Guía para los representantes políticos. Metodología*. UNESCO Biblioteca Digital. <http://bit.ly/2PihJB>

UNESCO (2015c). *Políticas de Educación Física de Calidad*. UNESDOC Biblioteca Digital. <http://bit.ly/2LT8V50>

UNESCO (2017). *Quality Physical Education (QPE) Policy Project*. UNESCO. <http://bit.ly/34jL6K9>

**LA CAPACITACIÓN: CLAVE EN LA PRODUCTIVIDAD DEL TALENTO  
HUMANO EN PANAMÁ**  
**TRAINING: KEY TO THE PRODUCTIVITY OF HUMAN TALENT**

**Autor.**

**Nadia I. Pájaro Morris**

[nadia.pajaro.m@gmail.com](mailto:nadia.pajaro.m@gmail.com)

ORCID ID: 0009-0008-3091-5793

<https://orcid.org/0009-0008-3091-5793>

Recibido 06-2024 Publicado 07-2024

**RESUMEN**

La finalidad de este documento es efectuar una reflexión sobre la importancia y relevancia, que tiene cada día gana más la capacitación dentro de cada una de las organizaciones o empresas, de la mano de otras estrategias y exigencias como los es una correcta y oportuna inducción y traspaso del conocimiento interno para el mejoramiento de la productividad y desarrollo. La optimización del Talento Humano es vital. En la actualidad, el recurso humano demanda ser capacitado ante los constantes saltos que se identifican en la parte tecnológica, de estrategias, entre otras. Ante esta evidencia es necesario reflexionar y aportar recomendaciones para la inserción de la capacitación de manera obligatoria y presupuestaria. Hoy día, la estandarización de procesos basados en normas de calidad hace énfasis en cada una de las partes o ruedas que tiene una empresa, por lo cual, sin duda alguna, una empresa enfocada en su mejoramiento continuo invertirá en la capacitación. La metodología utilizada está basada en la investigación cualitativa, haciendo referencia en la investigación documental, ya que se ha recopilado y analizado información que sustenta nuestra reflexión, lograda y argumentada en base a la recopilación de información fidedigna de informes, experiencia del autor, recopilación de datos.

**Palabras claves:**

*Capacitación, Productividad, Talento Humano*

**ABSTRACT**

The purpose of this document is to reflect on the importance and relevance of training within each of the organizations or companies, hand in hand with other strategies and requirements such as a correct and timely induction and transfer of internal knowledge for the improvement of productivity and development. The optimization of Human Talent is vital. Currently, human resources demand to be trained in the face of the constant leaps that are identified in the technological part, strategies, among others. In view of this evidence, it is necessary to reflect and provide recommendations for the insertion of training in a mandatory and budgetary manner. Nowadays, the standardization of processes based on quality standards

emphasizes each of the parts or wheels that a company has, so, without a doubt, a company focused on its continuous improvement will invest in training. The methodology used is based on qualitative research, referring to documentary research, since information has been collected and analyzed that supports our reflection, achieved and argued based on the collection of reliable information from reports, author's experience, data collection.

**Keywords:** *Training, Productivity, Human Talent*

## Introducción

“La capacitación es el proceso educativo de corto plazo, aplicado de manera sistemática y organizada, por medio del cual las personas adquieren conocimientos, desarrollan habilidades y competencias en función de objetivos definidos”(Chiavenato, 2011, pág. 340)., de esta manera se influye directamente en la productividad de una empresa, con el desarrollo de nuevos conocimientos se puede mejorar continuamente, de hecho, la estandarización de proceso mediante Normas como lo son las Normas de Calidad ISO 9001:2015 coadyuvan en que procesos como el de Recursos Humanos cumplan con planes de capacitación, presupuesto para esta área, en el cual, y poco a poco descubren más su importancia. La capacitación es esencial para el desarrollo y crecimiento del talento humano, si el talento humano crece, adquiere, aprende y desarrolla nuevas habilidades y competencias tendrá mayores probabilidades del logro de sus objetivos. Según el estudio que presenta (Baptista, 2014, pág. v):

Los establecimientos en Panamá están entre los que menos capacitan en América Latina y el Caribe (ALC). Solo el 9% de los establecimientos capacita a su personal, el menor porcentaje entre los países de la región. La inversión en capacitación en Panamá se da principalmente entre los trabajadores con mayor nivel de calificación y la diferencia entre la proporción de trabajadores calificados y no calificados que reciben capacitación es bastante pronunciada. Más de 9 de cada 10 establecimientos que capacitan lo hacen a sus trabajadores calificados mientras que un poco más de un tercio lo hace entre los no calificados. El sector productivo

prioriza las habilidades específicas independiente del nivel de calificación del trabajador a pesar *de que la mayor parte de los establecimientos reportan que las habilidades de comportamiento constituyen una limitación importante en la gestión de su capital humano.*

A partir del párrafo antes planteado derivado de un estudio por el Banco Internacional de Desarrollo podemos analizar, que, a pesar, del crecimiento económico que tuvo la República de Panamá en la década pasada, no fue igual con relación al crecimiento del Recurso Humano. En este sentido, estaremos evaluando los aspectos que influyen y que se deben de considerar para una adecuada y oportuna capacitación del personal, para esto reflexionaremos partiendo del análisis del estudio antes mencionado.

Según Alles, “Entrenar y capacitar al personal, además de mantenerlo empleable, actualiza el capital intelectual de la empresa. Por ello, la capacitación tiene un valor estratégico para la organización. Realmente marcará la diferencia entre una organización y otra”. (2008, pág.222)

Por último, realizaremos nuestras conclusiones profesionales, así como las limitaciones y recomendaciones para su fortalecimiento.

## **I. Contexto Nacional De Panamá**

Nos indica Baptista, que el sector productivo panameño sufre con la existencia de requerimientos de calificación insatisfechos. Prácticamente todos los establecimientos en el país indican que la principal restricción que enfrentan en la contratación de trabajadores es la falta de personal calificado y que la principal causa de despido son las deficiencias de comportamiento. (2012, pág. 8)

En nuestra experiencia esta es una realidad continua y que luego de la pandemia se ha incrementado. ¿Cómo pueden las empresas superar su

productividad? ¿Están las empresas dispuestas a invertir en capacitación?  
¿Consideran los trabajadores que a mayor capacitación mayor rendimiento  
y por ende productividad?

Con los bajos niveles de capacitación en los establecimientos panameños, difícilmente se logrará alcanzar los niveles de habilidades de la fuerza laboral y de productividad que registran las economías más avanzadas, lo que seguramente será una seria limitante para seguir creciendo sostenidamente y se continuará dependiendo más de la acumulación de factores. Esta situación anima a revisar el alcance de las políticas de fomento a la capacitación e intermediación laboral en Panamá con el fin de lograr mejoras para aumentar su cobertura e impacto en la productividad laboral.

Por tanto, sería conveniente buscar reformas en el INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y CAPACITACIÓN PARA EL DESARROLLO HUMANO INADEH, para que se constituya y asuma cabalmente su función de rector de la formación profesional y la capacitación laboral, en cuyo caso, más que oficiar como ejecutor, se encargue de crear un mercado ordenado, pertinente y de calidad de la formación profesional y la capacitación laboral en el país.

### **El Papel Del Gobierno En La Capacitación**

En la actualidad, el gobierno a través del Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral MITRADEL, ha entendido que, a través del impulso e incentivo a las empresas, para la contratación de estudiantes recién graduados o cursando su último año, o sin experiencia se podría genera mayor empleo, lo cual ayuda a iniciar con el dinamismo en la economía, pero ¿acaso estos estudiantes o talento humano ha sido capacitado? Y la respuesta es sí, la encargada de la cartera de este Ministerio

ha indicado que cree en la capacitación que se le pueda brindar antes y enfocada a los requerimientos que necesita la empresa previamente brindados.

En su parte se expresa, que dicha Ley 121 de 30 de diciembre de 2019 tiene como objetivo el contribuir a disminuir la tasa de desempleo en jóvenes entre las edades de 17 a 24 años, a través de pasantías laborales, que deben ser guiadas por especialistas en empleabilidad, con herramientas como capacitación, certificación y orientación de los jóvenes panameños con formación académica, y es uno de los pilares del Plan de Gobierno la generación de puestos de trabajo para los jóvenes, y así reducir el desempleo, y así, el Gobierno Nacional demuestra el cómo prioriza la implementación efectiva de dicho (Mitradel,2024)

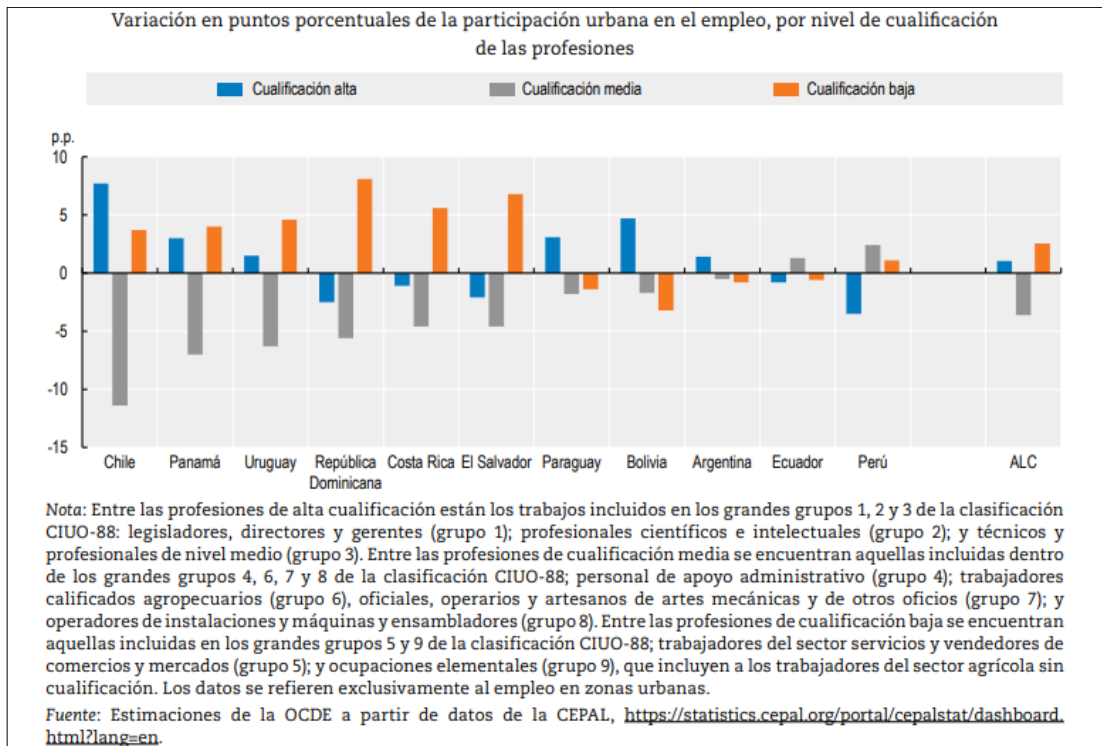
Vemos como se reafirma que la capacitación es un pilar para la implementación de este proyecto, en lo cual podemos reflexionar que, sin duda alguna, esto contribuirá al crecimiento y productividad.

### **Método**

Esta investigación documental se ha basado en la intencionalidad de mostrar una perspectiva desde la experiencia del papel que juega “La Capacitación” hoy día. Gracias a la recopilación de información, a través de instrumentos como la lectura de revistas, análisis de informes, artículos científicos, libros, así como la experiencia en el campo de Recursos Humanos, desde su reclutamiento, evaluación, selección, contratación y sobre todo la planificación constante de inducción y capacitación, a través de estas técnicas se ha logrado mostrar una clara e interesante perspectiva, considerando apropiadamente datos e información cuantitativa importante para una visión País, seleccionando la más relevante para a nuestro planteamiento.

## El Talento Humano En Panamá Vs Perspectivas Internacionales:

Gráfico 1 Cambios en el empleo urbano por nivel de cualificación, países de ALC seleccionados, 2000-21



En el Informe de Perspectivas Económicas de América Latina, realizado por el Centro de Desarrollo de La Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico OECD, analizamos y observamos como realizan una revisión profunda desde diferentes puntos de vista, de los cambios en el empleo relacionados a la cualificación y aquellas competencias profesionales que se deben poseer. El crecimiento no siempre es sinónimo de productividad, por lo que, debemos estar preparados en habilidades blandas y duras, esto sólo será posible si el sector público y privado se unen en este aspecto.

En el anterior gráfico, se analiza lo siguiente:

Nueve de los once países de AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE ALC, de los que hay datos disponibles han experimentado un descenso del porcentaje de profesiones de cualificación media. En Argentina, Bolivia, Chile, Panamá, Paraguay y Uruguay, este proceso va unido

a un incremento de los trabajos de cualificación alta; por el contrario, en Costa Rica, la República Dominicana, El Salvador, Ecuador y Perú, el porcentaje de trabajadores de cualificación alta también se contrajo durante el mismo período. De hecho, ambas tendencias muestran la necesidad de políticas que promuevan mejoras en las habilidades de los trabajadores de cualificación media acordes a las futuras demandas del mercado laboral, tales como programas de capacitación o recapitación y formación profesional (OECD, 2019[56])

Panamá, debe invertir en programas de capacitación, formación, inducción entre otros, si quiere lograr disminuir la brecha que existe en este ámbito. Una mayor inversión en capacitación de tecnología, comunicación, formación técnica, habilidades blandas, entre otros aspectos puede ser un paso para que el Talento Humano en Panamá se encamine en ese futuro de crecimiento económico por el cual se está trabajando hoy día, no podemos intentar atraer inversión extranjera sino capacitamos nuestro Talento Humano, sería un error no considerarlo.

### **Oportunidades Para El Talento Humano En Panamá: Mano De Obra Extranjera.**

Nacionalidad	Años				Variación
	2000	2005	2010	2015	2010-2015
<b>Total</b>	5,066	3,771	10,256	20,369	98.6%
<b>Colombia</b>	1,045	1,274	3,689	5,728	55.3%
<b>China</b>	1,154	229	1,395	381	-72.7%
<b>Rep. Dominicana</b>	380	233	571	1,172	105.3%
<b>España</b>	113	81	227	1,244	448.0%
<b>Nicaragua</b>	191	141	332	1,218	266.9%
<b>Venezuela</b>	89	149	741	5,644	661.7%
<b>Resto de los países</b>	2,094	1,664	3,301	4,982	50.9%

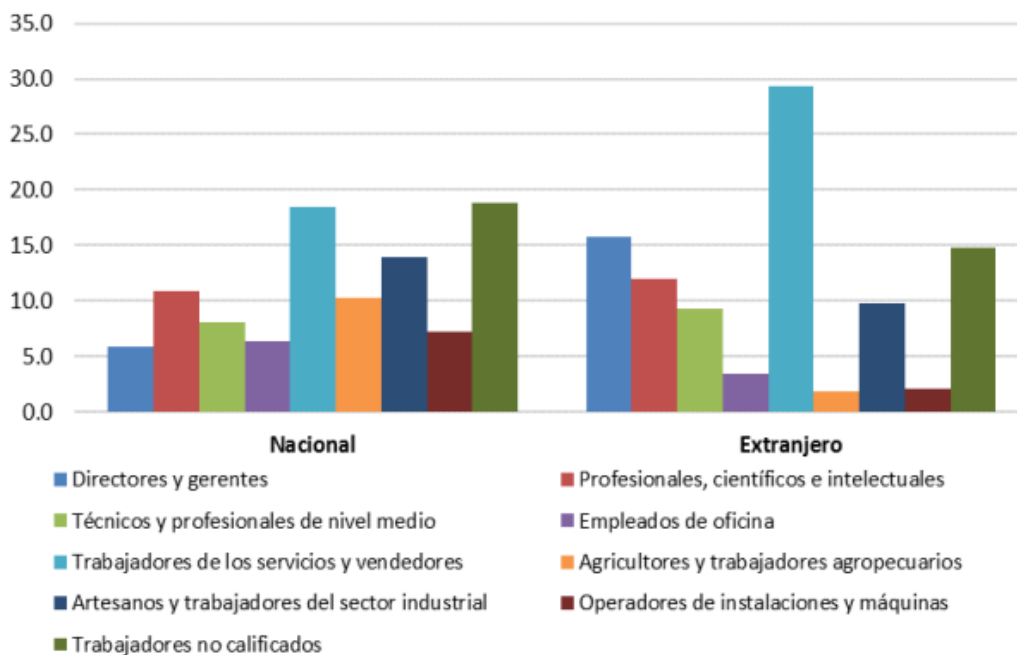
Fuente: Elaboración propia del CNC con base en cifras del MITRADEL.

En este cuadro podemos observar cómo hubo un crecimiento en el otorgamiento de los permisos de trabajo en Panamá. La nacionalidad venezolana fue la que tuvo un mayor salto o inserción de mano de obra en nuestro país, así como españoles en segundo lugar y nicaragüenses en el tercer lugar. Estos incrementos de mano de obra fue debido a la atracción que Generó y sigue generando Panamá. Muchas empresas contrataron personal extranjero, pero algo que se debe de tener en cuenta y considerar es, que esta mano de obra era **mano de obra capacitada**.

Panamá, debe invertir en capacitación, sin embargo, la capacitación debe ser oportuna y reiterativa, en el momento que se inicia se le debe dar seguimiento y saber escuchar al personal; para esto, métodos como las encuestas dentro de las organizaciones podría facilitar la recopilación de información.

Otro dato curioso que nos presenta el CENTRO NACIONAL DE COMPETITIVIDAD – PANAMÁ (CNC) es como está distribuida la mano de obra que obtuvo los permisos en el país.

Gráfico 2 Distribución del empleo por tipo de ocupación de nacionales y extranjeros.



**Fuente:** Elaboración propia del CNC con base en cifras del INEC. Censo 2010.

Se dividió de la siguiente manera: los trabajadores de los servicios y vendedores de comercio y mercados (29.4%)

La ocupación de directores y gerentes (15.8%)

Los trabajadores no calificados (14.8%).

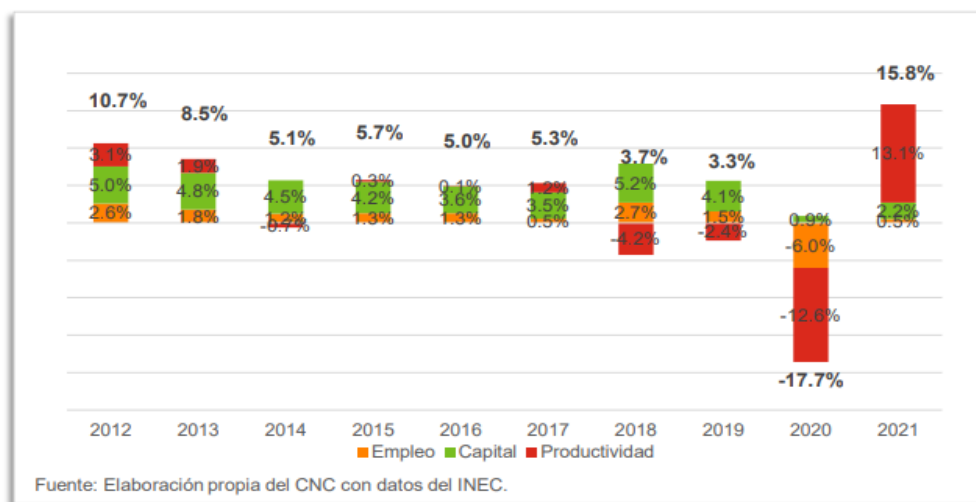
### **Desafíos De La Capacitación En Panamá En Miras Hacia Alcanzar Mayor Productividad.**

Otro estudio basado en la productividad sectorial en Panamá concuerda con el estudio realizado por el Banco Interamericano de Desarrollo Capacitación Y Reclutamiento De Personal En Los Establecimientos De Panamá, ambas concluyen con que el crecimiento de la productividad en Panamá en la década de los 1990 y 2000 era pequeña, sin embargo, que se notó su disminución del 2010 en adelante. *Estamos frente a un desafío por lograr una mayor capacitación en nuestro recurso humano*, y esto no sólo debe ser un problema para las empresas, sino también para el gobierno en sí, que tiene como objetivo la disminución del desempleo. Si se logra capacitar a jóvenes para su inserción y las empresas a la vez invertir en la capacitación del personal con el que cuentan se podría tener una mayor capacidad de producción, ya que cada empresa es la que conoce en que ramas debe enfocar sus recursos de capacitación, inducción y conocimiento interno, esa transferencia de conocimiento es fundamental, si queremos lograr que todo el equipo logre los objetivos propios de la empresa.

Según un análisis reciente realizado por el CNC, la productividad en Panamá ha venido en declive hasta reflejar números negativos 2018 y 2019, y en el 2020 fue más profunda la caída por la pandemia. En 2021 la recuperación económica reflejó un efecto rebote en el crecimiento y en la productividad, aunado a la productividad de los sectores motores de crecimiento. El ritmo de crecimiento se desaceleró y estuvo vinculado a la caída en el capital físico y productividad, y a la vez que el insumo trabajo se

desaceleraba aún más debido a cambios estructurales en el mercado laboral. El debilitamiento del insumo trabajo provino de la baja escolaridad, baja calidad de la educación e inadecuada formación para hacerle frente a las cambiantes demandas del mercado. La transformación estructural provino de cambios en el patrón de crecimiento y en restricciones en nuestro sistema laboral.

Gráfico 3 Contribución de los factores al crecimiento del PIB Años 2012-2021



Nuevamente, podemos analizar desde otra fuente como la productividad ha decaído en los últimos años en nuestro país.

Baptista, en este estudio desarrollado por el Banco Interamericano de Desarrollo se interesa y reflexiona citando “sería conveniente profundizar en las razones por las cuales se hace poco uso de los servicios del INADEH, aun cuando es uno de los institutos de capacitación de la región centroamericana que más recibe recursos.” (2012, pág. 47). En nuestra experiencia el INADEH es fuente de capacitación, sin embargo, los cursos en su momento no son del todo accesible, a pesar de que proporcionan clases virtuales, en momentos no cuentan con suficientes cupos virtuales. Creemos que la Institución debe de realizar mayores acercamientos con las empresas públicas y privadas, tal cual hoy día lo está realizando el MITRADEL.

Para mejorar la productividad en Panamá y que volvamos a tener un crecimiento económico post pandemia, debemos de trabajar por ser más productivos y esto se realizará si mantenemos a nuestro recurso humano capacitado, entusiasmado, informado. No es necesario invertir altas sumas de dinero en capacitaciones externas, si las empresas y sus altos directivos se lo proponen se pueden realizar capacitaciones internas basadas en las quejas identificadas, en el conocimiento interno generado, en las observaciones de los clientes o de los proveedores; toda la comunicación de estos aspectos mejorará la actitud del personal.

Todas las empresas e instituciones deberían considerar la capacitación de modo permanente u obligatoria. La misma debería ser atractiva y permanente. Estas cuestiones implican que la empresa o institución tiene que tener un sistema de capacitación que funcione de acuerdo con las características propias. Un sistema de capacitación permanente no sólo genera productividad de calidad sino también la gratificación interna (satisfacción, placer, agrado, enriquecimiento interior) que obtiene cada empleado por los aprendizajes que incorpora. Palladino (1998. Pág. 101).

Si nuestro gobierno, sociedad y empresa privada se unen y apoyan se lograría dar un impulso a ese crecimiento que tanto el país necesita.

La productividad y el desarrollo de las habilidades del talento humano van de la mano, así como también otros aspectos que emanan de la Dirección de Recursos Humanos tales como el incentivo salarial, bonificaciones, reconocimiento al trabajo, mejoramiento del ambiente laboral, etc.

La adquisición de habilidades durante la edad adulta se produce sobre todo en el lugar de trabajo. Se ha demostrado (a partir d datos de los países desarrollados) que la capacitación en el empleo puede tener un impacto positivo en los salarios de los trabajadores, La productividad de las empresas y la innovación (Almeida, Behrman y Robalino, 2012).

## Conclusiones

El análisis crítico realizado basado en la documentación de libros, monografías, estudios, nos permite concluir que se puede mejorar la disposición del talento humano en Panamá, tomando en consideración el factor de la capacitación. Si se logra estimular las ganas de trabajar y motivar mediante la capacitación oportuna al trabajador seguro se superan las expectativas que hoy día se tienen como país. Contamos con dificultades, limitaciones, desafíos, pero se puede lograr. Las empresas deben de acercarse a Instituciones como MITRADEL, INADEH, Universidades, entre otras en busca de esa solidaridad y apoyo para beneficiar el desarrollo profesional del talento humano.

Si se logra capacitar al talento humano se podría alcanzar el desarrollo profesional personal y la productividad de las empresas, es un trabajo en equipo. Agosin nos dice “La educación y la capacitación para el trabajo en América Latina y el Caribe han avanzado por caminos separados” (pág. 166).

## Bibliografía

- Alles, M. A. (2006). **Dirección estratégica de recursos humanos: gestión por competencias: (2 ed.)**. Buenos Aires, Argentina, Argentina: Ediciones Granica. Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/ebibliouh/66659?page=222>.
- Baptista Dulce, Jose Gregorio Roberto Flores. (2014). **Capacitación y reclutamiento de personal en los establecimientos de Panamá**: Lima. p. cm. — (Monografía del Banco Interamericano de Desarrollo; 284 pág.)
- Crespi, Gustavo, Fernández-Arias, Eduardo, Stein Ernesto, (2014). **¿Cómo repensar el desarrollo productivo? Políticas e Instituciones sólidas para la transformación económica**: Banco Interamericano de Desarrollo.
- Chiavenato Idalberto. (2011). **Administración de Recursos Humanos**. McGraw-Hill Interamericana de España S.L

- Fisher, Eloy; Piper, Rosmary; Durán, Roger; Castellero, Manuel. (2023). **Productividad sectorial en Panamá.** Análisis de los resultados de la medición de la productividad en sectores seleccionados. Proyecto SENACYT FIDD22-057
- Guiñazú, Gabriela. (2004) **Capacitación efectiva en la empresa.** Invenio, vol. 7, núm. 12, junio, pp. 103-116 Universidad del Centro Educativo Latinoamericano Rosario, Argentina
- Palladino, E. & E. Palladino, L. (1998). **Administración organizacional: calidad-capacitación-evaluación:** (ed.). Espacio Editorial.  
<https://elibro.net/es/lc/ebibliouh/titulos/66902>
- OECD et al. (2023), **Perspectivas económicas de América Latina 2023:** Invirtiendo para un desarrollo sostenible, OECD. Publishing, Paris,  
<https://doi.org/10.1787/5cf30f87-es>

## **LA CONCEPTUALIZACIÓN DE LAS TIC Y SU USO EN LOS CONTEXTOS EDUCATIVOS: Reflexiones Desde Las Necesidades Educativas Especiales**

### **THE CONCEPTUALIZATION OF ICT AND ITS USE IN EDUCATIONAL CONTEXTS: Reflections from Special Educational Needs**

#### **Autor**

Autora: Crismar González

[Crismargonzalez@gmail.com](mailto:Crismargonzalez@gmail.com)

[Universidad de Margarita, Venezuela](#)

ORCID: [0009-0007-1071-0048](#)

Recibido 06-2024 Publicado 07-2024

#### **RESUMEN**

Cuando se habla de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se toma en cuenta las técnicas conjuntas que permiten transferir y retransmitir información, las herramientas y recursos que agrupa los avances tecnológicos que permiten comunicarse y transferir información. Considerando la utilidad de las TIC en el ámbito educativo para eliminar las barreras que pueden presentarse en los alumnos y alumnas con necesidades educativas especiales. El presente escrito se expone la conceptualización de las TIC desde diferentes perspectivas y su uso en el contexto educativo como herramienta de aprendizaje, seguidamente se explica el uso de las TIC y su aplicación en las personas con necesidades educativas especiales, tomando en cuenta enfoques de diferentes autores como parte de la relación y caracterización de la aplicabilidad de las TIC en el entorno educativo. Por último, se muestran varios aportes que las TIC contribuyen en el contexto educativo de las personas con necesidades educativas especiales, tanto nacionales como internacionales, los cuales dan una visión clara que las TIC han permitido avanzar en el ámbito educativo de la enseñanza y aprendizaje de los niños, niñas y adolescentes.

**Palabras Claves:** TIC, Educación, Necesidades educativas especiales

**Nota:** Una versión preliminar de este artículo fue presentado bajo ponencia.

#### **ABSTRACS.**

When we talk about Information and Communication Technologies (ICT) we take into account the joint techniques that allow the transfer and retransmission of information, the tools and resources that group the technological advances that allow communication and transfer of information. Considering the usefulness of ICT in the educational field to eliminate the barriers that may arise in students with special educational needs. This paper presents the conceptualization of ICT from different perspectives and its use in the educational context as a learning tool, then explains the use of ICT and its application in people with special educational needs, taking

into account approaches from different authors as part of the relationship and characterization of the applicability of ICT in the educational environment. Finally, several contributions that ICT contribute in the educational context of people with special educational needs, both national and international, are shown, which give a clear vision that ICT have allowed progress in the educational field of teaching and learning of children and adolescents.

**Keywords:** ICT, Education, Special educational needs, Special needs education

## Introducción

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) son una valiosas herramientas y recursos que facilitan el procesamiento, almacenamiento, transmisión y recepción de información por medios electrónicos. Estas tecnologías incluyen Internet, las telecomunicaciones móviles, la inteligencia artificial, entre otros. En el contexto de la educación, las TIC han demostrado ser una herramienta poderosa para mejorar la calidad y accesibilidad de la educación para todos los estudiantes, independientemente de su condición. Esto es especialmente relevante para las personas con Necesidades Educativas Especiales (NEE), que pueden enfrentar desafíos únicos en el acceso a la educación

La inclusión de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la sociedad mejora la calidad de vida de las personas. Esto se evidencia en la reducción de tiempo y costo al ejecutar diversas actividades, obteniendo resultados positivos a través de la relación costo-beneficio. Actualmente, las TIC desempeñan un papel importante en la educación. Existen normativas gubernamentales que aseguran que las personas con limitaciones físicas, sensoriales, psíquicas, cognitivas, emocionales o con capacidades intelectuales excepcionales sean parte integral del servicio público educativo. Por ello, el gobierno se compromete a brindar apoyo a instituciones y programas. Sin embargo, en el actual sistema educativo se identifican muchas debilidades que llevan a los docentes a excluir académicamente a los estudiantes con discapacidades físicas y/o mentales.

Debido a estas circunstancias, se vuelve esencialmente crucial fomentar y fortalecer la inclusión de estas personas en nuestro sistema educativo. Es

responsabilidad colectiva asegurar que tengan las mismas oportunidades para acceder y prosperar en todos los niveles de educación, desde la primaria hasta la educación superior. Esto no solo beneficia a los individuos directamente involucrados, sino que también enriquece a la sociedad al fomentar la diversidad e inclusión.

De acuerdo con nuestra visión, las herramientas tecnológicas eliminan inconvenientes de acceso a la información y limitaciones en el aprendizaje, permitiendo que los estudiantes vayan a su propio ritmo. En este sentido, el presente artículo está orientado a identificar la aplicabilidad de las TIC en el fortalecimiento de la educación en personas con necesidades cognitivas especiales. Es decir, es de gran relevancia considerar nuevos usos de las herramientas tecnológicas para extender las posibilidades de enseñanza que tiene esta población y eliminar así las barreras que actualmente se presentan en el proceso para adquirir la formación.

La investigación se encuentra dividida en tres partes: en primer lugar, se hace énfasis en la Conceptualización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y su uso en los contextos educativos. En segundo plano, se reflexiona sobre cómo se han aplicado las TIC a las personas con NEE. Por último, se ofrecen algunos aportes para el uso de las TIC en los contextos educativos con niños y niñas que tienen NEE.

### **Conceptualización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación**

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) tienen un concepto definido específico, ya que a pesar de las diferentes perspectivas que cada quien puede tener acerca de algo, todo se agrupa en lo siguiente: técnicas conjuntas que permiten transferir y retransmitir información.

Muñoz, N. (2020:9) expone que las TIC: “Engloban todos aquellos recursos, herramientas y programas que se utilizan para procesar, tratar, administrar, almacenar, transmitir y compartir la información mediante diversos soportes tecnológicos, tales como: ordenadores, móviles, televisiones, etc”. El autor reafirma

que las TIC concentran todas aquellas invenciones tecnológicas tanto tangibles como intangibles que permiten emitir, entregar y difundir datos por medio de una variedad de equipos o aparatos con sus aplicaciones respectivas.

Por otra parte, Thompson y Strickland, (2004) define las TIC como: “aquellos dispositivos, herramientas, equipos y componentes electrónicos, capaces de manipular información que soportan el desarrollo y crecimiento económico de cualquier organización”. Es decir, las TIC agrupan una serie de recursos digitales e instrumentos físicos, que no sólo permiten transmitir información, sino también, procesarla, almacenarla y retransmitirla para ser utilizada al momento, siendo esto una de las mayores ventajas que las TIC poseen como método o recurso para ser aplicado en cualquier ámbito como puede ser en la casa, en el trabajo, en los negocios, en las instituciones educativas; de diferentes maneras y formas, según el instrumento o aplicación.

Ahora bien, las TIC se han tomado en cuenta para el aprendizaje de los niños, niñas y jóvenes en las escuelas o centros educativos, lo cual ha permitido desarrollar la motivación de los estudiantes, despertando interés en conocer y aprender, favoreciendo la transferencia y receptividad de información para que el estudiante avance en su formación académica, gracias a la variabilidad de tipos de herramientas y los diferentes usos en donde puede aplicarse. Por ello las TIC son consideradas para el ámbito educativo en sus diferentes niveles, pues tienen la versatilidad en tipologías y aplicaciones para transmitir conocimientos, genera estímulo en los estudiantes por la innovación constante, permiten un mejor acceso y clasificación de la información como método tecnológico, como también, favorecen el procesamiento de la información educativa y administrativa en las instituciones.

Al respecto, González, L. (2020:13) expone que: “Las principales ventajas del uso de las TIC en ambientes formativos se centran en el mejoramiento de los procesos de enseñanza aprendizaje, en la ampliación de las comunicaciones, la captación de la atención del alumno, entre otras”. Es decir, las TIC contribuyen de manera beneficiosa en el proceso formativo de los estudiantes, ya que desarrollan los métodos de aprendizaje con el apoyo de las herramientas tecnológicas. Esto representa una gran ventaja que permite que los alumnos y alumnas conozcan el

manejo de las TIC, amplían sus conocimientos de manera más rápida y al mismo tiempo contribuyen con el proceso de enseñanza-aprendizaje, con más estímulo por utilizar herramientas actuales a su nivel.

Según el análisis de Marqués (2012:6), las TIC tienen diversas funciones en el mundo educativo, algunas de ellas son las siguientes:

- Un modelo de expresión que permiten escribir, dibujar y realizar presentaciones.
- Un canal de comunicación donde se puede colaborar en grupo e intercambiar contenidos.
- Una fuente abierta de información.
- Un medio didáctico que aporta información, aprendizaje y sobretodo motiva.
- Un medio lúdico para el desarrollo cognitivo.

Considerando sus funciones, se puede decir que el desempeño de las TIC en el mundo educativo es amplio y su funcionalidad permite mejorar la forma de expresarse, comunicar y transferir información y conocimientos, contribuye a la estimulación para continuar aprendiendo y al proceso cognitivo de los alumnos y alumnas, conlleva a reconocer que son necesarias y más aún en el mundo actual que se vive con la innovación de la tecnología constante.

Al respecto, Ferro, Martínez y Otero, (2009:3) plantean que existen tres razones por las que se deben utilizar las TIC en el aula:

- La primera razón, llamada alfabetización digital de los alumnos, hace referencia a la adquisición de las competencias básicas en el uso de las TIC.
- La segunda, hace referencia a la productividad. Aprovechar las ventajas que nos proporcionan y utilizarlas a nuestro favor: buscar información, realizar apuntes, comunicar...
- La tercera razón, hace referencia a la innovación de las prácticas docentes con el fin de aprovechar las nuevas posibilidades didácticas y disminuir el fracaso escolar. La innovación tecnológica en materia de TIC ha permitido la creación

de nuevos entornos comunicativos y expresivos que abren la posibilidad de desarrollar nuevas experiencias formativas, expresivas y educativas, posibilitando la realización de diferentes actividades no imaginables hasta hace poco tiempo.

Sin duda alguna, el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) ofrece múltiples beneficios en el ámbito escolar. Como mencionan Ferro, Martínez y Otero, en primer lugar, las TIC promueven la alfabetización digital de los alumnos al enseñarles habilidades básicas en el uso de herramientas tecnológicas. En segundo lugar, aumentan la productividad al permitir la búsqueda rápida de información y la creación eficiente de materiales educativos. Por último, la innovación pedagógica se logra al aprovechar las nuevas posibilidades didácticas que ofrecen las TIC, personalizando la enseñanza y fomentando el aprendizaje colaborativo. En síntesis, la integración de las TIC en el aula prepara y preparará a los estudiantes para un mundo digital que está en constante evolución.

Las razones expuestas anteriormente evidencian la importancia de las TIC en el ámbito educativo, ya que no sólo la tecnología avanza, sino también en las sociedades surgen cambios en conjunto con ella, y al estar acorde a las nuevas invenciones, conocer cómo manejarlas para no sólo para desarrollarse en la formación académica sino también en el ámbito laboral y de necesidades personales, o para buscar el sustento económico, como también es importante que los docentes se actualicen para que todo se integre y se cumplan las expectativas y metas escolares académicas tanto de las instituciones educativas como de los estudiantes.

### **Aplicación de las Tic en las personas con necesidades educativas especiales**

Cabero (2006:18) expone: “Las TIC también aportan entornos significativos en el mundo educativo, como, por ejemplo: amplían la oferta informativa, facilitan el trabajo cooperativo, eliminan barreras, estimulan el autoaprendizaje, potencian la interactividad (...)” La estimulación y la eliminación de barreras son aportes

relevantes en el ambiente educativo, ya que permiten que el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos y alumnas con necesidades educativas especiales se desarrolle de manera más efectiva, se convierta en parte de su manera de adquirir conocimientos, tomando en cuenta el nivel de condición o discapacidad que poseen los mismos. El autor Garcés. M (2021) define las TIC en el ámbito educativo como:

Las distintas herramientas de trabajo o recursos de tipo informático, digital, audiovisual y multimedial que usan las instituciones y la comunidad educativa en general (docentes, estudiantes, directivos y administrativos) para llevar a cabo los procesos pedagógicos, académicos y organizacionales requeridos para desarrollar la labor educativa.

Respecto a lo anterior, el uso de las TIC contribuye a mejorar el proceso de aprendizaje de aquellos estudiantes que poseen condiciones diferentes, que no tienen la misma capacidad, el tiempo para aprender y adquirir los conocimientos necesarios para el nivel educativo establecido en las instituciones educativas, contribuyendo a la inclusión e integración de aquellos alumnos que tienen necesidades educativas especiales.

El desarrollo tecnológico ha beneficiado mucho el entorno de las personas en condiciones especiales o con discapacidades, ya que han permitido ayudar de manera técnica para que se desenvuelvan de manera más efectiva, y las TIC se consideran estrategias que permiten mejorar su forma de comunicarse y recibir información, formarse a nivel educativo y obtener los conocimientos necesarios para prepararse profesionalmente y mejorar su calidad de vida. Palacios. E (2015:10) expone que:

Las tecnologías de información y comunicación con el pasar de los tiempos han ido evolucionando y a su vez que se han posicionado en todo, pues en la actualidad éstas son un elemento esencial en diferentes ámbitos, más aun en el proceso educativo, esta situación requiere de una reorganización y reestructuración en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el cual se integren las Tics para que mediante ello los estudiantes se encuentren inmersos en la

tecnología que los rodea y la puedan entender de una mejor manera.

Los beneficios de las TIC permiten tanto a los docentes como a los estudiantes mejorar el desarrollo de enseñanza-aprendizaje, y cuando existen necesidades educativas especiales, proporciona las aplicaciones necesarias para dar la continuidad o la integración de los alumnos y alumnas con estas condiciones.

De acuerdo a Currículo del Sistema Educativo Bolivariano (2007:15): “La Educación Especial garantiza la atención integral a la población con necesidades educativas especiales... Y entre sus características se destaca que realiza la atención especializada, considerando las potencialidades y condiciones de la persona y utilizando métodos y recursos especializados” . Esto indica que en Venezuela se aplican las TIC, y dependiendo el tipo de institución, son utilizadas como recurso para desarrollar la capacidad de los alumnos y alumnas con necesidades educativas especiales, reconociendo con esto que forma parte de las estrategias educativas en la formación de niños, niñas y adolescentes con condiciones especiales.

Todo esto implica que las TIC son unas herramientas estratégicas que en la formación académica de los estudiantes con necesidades educativas especiales contribuyen a la planificación y logros de los objetivos, adecuándose de la manera correcta y planificando en base a los recursos y necesidades de los alumnos y alumnas en las instituciones educativas.

### **Aportes para el uso de las TIC en los contextos educativos donde se conviva con niños que tienen NEE.**

Es importante destacar que los niños que presentan una condición, limitación o discapacidad tienen grandes virtudes, habilidades y destrezas que deben ser exploradas. Además, es fundamental despertar esas potencialidades para permitir su desenvolvimiento dentro de nuestra sociedad de manera productiva. En este contexto, juegan un papel importante las innovadoras herramientas que aportan las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), como los productos de apoyo adaptados. Estos incluyen teclados y ratones adaptados, pizarras digitales

interactivas, transcritores de textos a Braille, traductores a lengua de signos, gafas de realidad virtual y gafas de realidad aumentada.

Al mismo tiempo, estas herramientas permiten despertar la motivación y autonomía. Es decir, pueden fomentar la motivación por el aprendizaje de manera divertida. Además, ayudan a aumentar la autonomía en el aprendizaje, aunque siempre debe ser guiado por el maestro. Asimismo, permiten la creatividad y cooperación entre los estudiantes dentro y fuera del aula, potenciando la iniciativa y creatividad del estudiante de manera individual y grupal. Incluso, estas herramientas contribuyen al desarrollo motriz y la atención del niño.

Ahora bien, Las TIC emergen como herramientas ideales para dar respuesta a las diversas necesidades educativas especiales que pueden presentarse en el aula, contribuyendo a la participación de los estudiantes con esta condición en distintos contextos educativos, ayudando al desarrollo cognitivo y constructivo. Existen muchos aportes a nivel de las TIC que a continuación se mencionan, los cuales han permitido abordar diferentes áreas de necesidades especiales, las cuales van desde equipos electrónicos, software y hardware. Olguín .M (2022:02) afirma que:

La aparición/inclusión de estas herramientas en el aula no limita ni deberá excluir a ningún alumno con alguna discapacidad ya sea en un aula tradicional o moderna con el uso del tic, lo que ayudará a diversificar y complementar las metodologías de enseñanza en cualquier nivel educativo, garantizando la obtención de un conocimiento digno que les permita desarrollar sus capacidades y habilidades.

Los programas con aplicaciones didácticas son aportes importantes en el área educativa, ya que contribuyen de una manera diferente a que los niños, niñas y adolescentes se motiven a aprender y manejar nuevas formas de adquirir conocimientos para avanzar académicamente.

Morales y Berrocal (2002), exponen que: “la tiflotecnología engloba aquellas técnicas, conocimientos y medios destinados a proporcionar al colectivo de personas ciegas y deficientes visuales los recursos precisos para una adecuada

implementación de la tecnología, con la finalidad de potenciar su plena inclusión personal.”

Hay que tener en cuenta que se tienen los recursos, pero no se tienen los conocimientos para utilizarlos con la aplicabilidad correcta, por ello es necesario adquirir los conocimientos para aplicar las técnicas y estrategias necesarias que existen con el fin de lograr los objetivos en la formación educativa de los niños, niñas y adolescentes con discapacidades. Rodríguez y M. Arroyo (2014) exponen algunos ejemplos de programas tipo para tareas específicas:

exponen que:

- Speech viewer-III (SV3): es una herramienta potente y flexible, la cual combina la gestión clínica con la intervención dirigida a incrementar la eficacia en rehabilitación del habla y que permite visualizar los parámetros físicos del sonido articulado.
- El visualizador del habla (sistema VISHA): es un paquete compuesto de hardware y software, desarrollado en el Departamento de Ingeniería Electrónica de la Universidad Politécnica de Madrid, para la rehabilitación del habla mediante representación gráfica en tiempo real de los parámetros de la señal vocal. Este programa tiene como ventaja que en un solo paquete agrupa distintos sistemas para otras tantas tareas: estudio de la voz, evaluación de la audición, rehabilitación de habla, síntesis de voz, aprendizaje lector, etc. El programa incluye un módulo para convertir texto a voz mediante síntesis de voz, el ordenar de esta forma lee con buena calidad de voz cualquier texto castellano almacenado en memoria.
- Collares ortofónicos: es una aplicación para el entrenamiento en parámetros físicos del sonido articulado, más concretamente intensidad y duración.

Según Torres e Iza (2000): “La principal ventaja de este programa es que se pueden integrar elementos físicos manipulables, cilindros y bolas de madera concretamente, con elementos virtuales en la pantalla del ordenador”.

Existen otros programas informáticos importantes:

- Proyecto LAO (Logopedia Asistida por Ordenador) que se utiliza para el desarrollo del lenguaje oral y escrito en los alumnos sordos.
- BabeWin: programa para el desarrollo de la lectoescritura, diseñado para procesar símbolos del alfabeto o grafías, tanto individuales como agrupadas.
- SPC: sistema más completo que el PIC, tiene 1.600 símbolos permitiendo la elaboración de frases. Son destinados para niños pequeños con deficiencias motóricas, personas con retraso mental o que no tienen capacidad de lectoescritura.
- Sistema Bliss: fue desarrollado por Blitz (1897) por el interés que presentó por descubrir un sistema que permitiera comunicarnos todos. Está constituido por 100 signos gráficos básicos que se pueden combinar formando nuevas palabras, símbolos pictográficos, ideográficos y arbitrarios, los cuales pueden tener un carácter simple o compuesto.
- Sistema ortográfico: es la escritura, siendo el más básico “el silabario” hasta tableros con conceptos de distintas situaciones o contextos. El ordenador programado o sin programar sería igualmente un medio para que el usuario se comunique.
- Fichas de palabras Premack las cuales son muy utilizadas en los países anglófonos, se trabajan por condicionamiento con personas con retraso mental grave o que carecen de imágenes mentales.

También existen hardware adaptados para que alumnos y alumnas con necesidades educativas especiales a nivel psíquico avancen en su desarrollo educativo. Según Cabero, Córdoba y Fernández (2007:21):

Entre las adaptaciones del hardware en concreto en el teclado se encuentra el denominado “el teclado de concepto”, en el cual se

distribuyen representaciones gráficas o simbólicas de las actividades que se pretende que realice el alumno/a con el ordenador, dividiéndose en 128 celdas las cuales pueden ser programadas para que cada una de ellas realice una función diferente

Este tipo de adaptaciones permite que alumnas y alumnos ejerciten su capacidad psíquica y desarrollen su habilidad neuronal, reflejando a las TIC no sólo a nivel de aplicaciones (software) sino con cambios en las estructuras físicas de los equipos (hardware) adaptados a las necesidades las personas con discapacidades.

Cabero, Córdoba y Fernández (2007) exponen que:

De la misma forma, se han diseñado otros softwares específicos que facilitan al docente la creación de programas como el “TCautor”, el cual es un sistema autor multimedia diseñado para aprovechar las posibilidades del teclado de concepto, permitiendo asociar a las pulsaciones sobre el mencionado teclado imágenes, sonido, música, animaciones, etc.

Lo que permite expresar que las TIC tienen un amplio mundo de alternativas para la formación pedagógica de los estudiantes con necesidades educativas especiales y que los docentes tienen las oportunidades de utilizar para que dicha formación sea de calidad, gracias a la versatilidad y uso de las mismas.

Por otra parte, Salas, E. (2009:13) expone que: “En Venezuela se han venido desarrollando algunos proyectos y recursos en relación al uso de las TIC como alternativas de apoyo para dar respuesta a la problemática de la igualdad de oportunidades”. Esto evidencia no sólo la necesidad de aplicarlas para la igualdad y calidad educativa, sino el potencial que el país tiene para ofrecer por medio de las TIC las oportunidades para los alumnos y alumnas con discapacidades y el mejoramiento de la educación con necesidades especiales.

Salas, E. (2009) expone que: Entre los proyectos y recursos tecnológicos desarrollados en Venezuela están los siguientes:

En el Congreso Iberoamericano de Informática de Educativa Especial (CIIEE) se presentó el Sistema SIDLE (Sistema Semi-Interactivo de Lecto-

Escritura), el cual es un software diseñado y desarrollado para la enseñanza de la escritura y lectura a niños con Síndrome de Down, en ambiente multimedia y basado metodológicamente en el Método Fonético. Establece una relación estrecha entre imágenes, símbolos y sonido, y responde a la concepción científica del enfoque sintético.

La Asociación Venezolana de Padres y Amigos de Niños Excepcionales (AVEPANE) ofrece un servicio por medio de un Programa denominado Compukids, el cual es un programa de Computación Multimedia diseñado por esta asociación para fortalecer el crecimiento intelectual de los niños como un aspecto del desarrollo integral, para que enriquezcan su imaginación y respondan creativamente, mientras participan gozando en experiencias sensorio motrices necesarias en esta era tecnológica.

El Centro de Formación Digital (CFD) PlusValía, es una asociación civil sin fines de lucro que tiene por objetivo luchar contra la discapacidad, tomando como elemento fundamental la educación y ha desarrollado los siguientes softwares:

- Manos Virtuales: Dirigido a todas las personas con extrema dificultad de movimiento, permite a un cuadripléjico sordo y mudo navegar en una computadora sin ninguna restricción, tiene un módulo desarrollado para programas en Visual Basic. Para cuadripléjicos parlantes (que pueden usar su voz) acepta mandato de voz, tiene incorporado 50 comandos de voz, trabaja en inglés, francés, alemán, español, italiano.

- Aprendiendo Braille: software cuyo objetivo es enseñar código braille a deficientes visuales y videntes, se experimenta para enseñar a leer a adolescente sordos usando código braille; Calculadora para deficientes ciegos y sordos ciegos (Software Cálculo Ciego), ProceCiego (procesador de palabras para personas ciegas).

- Ajedrez Virtual: Permite a una persona con dificultad motora jugar ajedrez, es una interface entre un programa profesional de ajedrez y un procesador de voz, tiene un módulo de adaptación para los cuadripléjicos sordos y mudos, usa la tecnología de Manos Virtuales para mover las piezas, permite el uso de procesadores de voz para realizar jugadas.

- Colores: permite aprender los nombres de los colores, tiene diferentes aproximaciones para relacionar palabras con colores, tiene incluido juegos de memoria a dos niveles, acepta mandato de voz, incluye una batería de varios juegos, los iconos de colores son sensibles al paso del apuntador del ratón.

- Combo: consta de 4 programas con distintos niveles de dificultad, entre los objetivos que se quieren alcanzar con este producto se destacan los siguientes: la utilización y comprensión de los símbolos de igual que, diferente que, mayor que y menor que, enseñar a contar y reconocer los números del 1 al 20, enseñar a reconocer y formar las principales figuras geométricas (triángulos, cuadrados, rectángulos, círculos), enseñar a leer asociando palabras con la figura que representa.

- Sistema para Invidentes (SPI): Software desarrollado para permitir a una persona invidente trabajar en la computadora sin impedimento alguno. Se le permite: escribir en un procesador de texto, leer el escritorio de Windows, acceder a la unidad de disco 3 ½, buscar y reemplazar texto, incorpora una calculadora simulando la de los accesorios de Windows.

- Memoria: Es un juego educativo de diferentes tópicos y diferentes niveles, pretende reforzar conceptos y relacionar imágenes con palabras, tiene un módulo adicional (el constructor de la sabiduría) en el cual el maestro solo necesita indicarle al programa el nombre y la figura asociada para armar su propio juego de memoria. La memoria de su computadora es el límite, tiene incluido 7 tópicos que relacionan palabras con el lenguaje gestual, tiene una opción para personas invidentes.

- Ambientes: Diseñado para niños con dificultades auditivas. Debe trabajarse con un terapeuta de lenguaje o un psicopedagogo, relaciona imágenes y palabras de un ambiente específico.

- Palabras: Desarrollado para niños con dificultades extremas de aprendizaje, puede ser usado por personas con deficiencias auditivas, ha sido usado exitosamente en personas con daños cerebrales; permite relacionar palabras, sonidos, armar palabras, chequea escrituras y muchas otras variantes, trabaja con una base de 65 palabras, tiene un módulo que permite la incorporación de paneles adicionales, tiene un constructor de memoria incluida.

- Básico: Programa dirigido a personas con cuadriplejía espástica, tiene incluido un módulo de comunicación el cual le permite expresar sus necesidades de alimentación, medicinas, dolencias, angustias, tiene un módulo educativo el cual pretende enseñar al usuario los colores, los números.

Esto demuestra que en Venezuela se han venido desarrollando proyectos relacionados con las TIC que dan respuesta a las necesidades educativas especiales y contribuyen a la igualdad de oportunidades, lo cual representa avance en la calidad educativa y en el mejoramiento de las condiciones para la formación académica de las personas con NEE.

Las aportaciones que las TIC han generado en el mundo educativo, se extienden al contexto externo de las instituciones, ya que existen programas y aplicaciones que se emplean luego fuera del aula como parte del uso de los avances tecnológicos permitiendo seguir absorbiendo conocimientos y saberes para realizar labores, tareas o solucionar problemas a nivel doméstico, laboral, social, empresarial, donde las personas en condiciones especiales continúan su aprendizaje o aplican los conocimientos de lo aprendido gracias a las TIC en su etapa académica.

### **Recomendaciones del autor para el uso de las Tic**

- Enseñar a los estudiantes que las TIC son un recurso muy valioso en la sociedad actual que la mayoría de las personas desconocen o no le dan el uso adecuado. Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) permiten el acceso a información, comunicación instantánea y el desarrollo de diversas actividades en línea. Sin embargo, muchas personas desconocen su importancia o no le dan el uso adecuado.

En primer lugar, las TIC brindan acceso a una gran cantidad de información; a través de la Internet, se puede acceder a bases de datos, investigaciones científicas, noticias actualizadas y una amplia variedad de recursos educativos. Esto permite a las personas estar informadas y aprender sobre diversos temas de manera rápida y sencilla. Además, facilitan la comunicación instantánea y a distancia de manera más rápida; las redes sociales, los correos electrónicos y las aplicaciones de mensajería permiten mantenerse en contacto con familiares, amigos, compañeros

o personal de trabajo o personas que desee contactar en cualquier momento y lugar. Esto es especialmente importante en situaciones de emergencia o cuando se necesita compartir información rápidamente.

Las TIC también ofrecen oportunidades para el desarrollo personal y profesional; a través de plataformas en línea, se pueden realizar cursos o capacitaciones que permiten adquirir nuevas habilidades o mejorar las existentes. Además, muchas empresas utilizan herramientas digitales para llevar a cabo sus operaciones diarias, por lo que tener conocimientos en este ámbito puede aumentar las oportunidades laborales.

Sin embargo, es importante destacar que muchas personas desconocen o no le dan el uso adecuado a las TIC. Algunos pueden tener dificultades para acceder a Internet debido a limitaciones económicas o geográficas. Otros pueden no estar familiarizados con el uso de ciertas herramientas digitales o no tener la formación necesaria para aprovechar al máximo las TIC.

En síntesis, las TIC son un recurso muy valioso en la sociedad actual, ya que permiten el acceso a información, la comunicación instantánea y el desarrollo personal y profesional. Sin embargo, es importante que las personas tomen conciencia de su importancia y aprendan a utilizarlas de manera adecuada para aprovechar al máximo sus beneficios.

- Otro aspecto que se considera importante es que el mundo de la informática es un sector que se mueve de manera dinámica, por lo que se debe estar actualizado con los avances para estar siempre al día con las últimas tendencias, ya que está en constante evolución y cambio. Cada día surgen nuevas tecnologías, herramientas y tendencias que revolucionan la forma en que se interactúa con la información y el mundo digital. Por esta razón, es fundamental estar siempre actualizado y al día con los avances para poder aprovechar al máximo las oportunidades que ofrece este sector.

La informática abarca una amplia gama de disciplinas, desde el desarrollo de software hasta la seguridad informática, pasando por el diseño web, la inteligencia artificial y el análisis de datos. Cada una de estas áreas está en constante desarrollo, con nuevos descubrimientos e innovaciones que se producen a diario.

Estar actualizado implica estar al tanto de las últimas tendencias y tecnologías emergentes. Para lograrlo, es importante seguir blogs especializados, leer libros técnicos, asistir a conferencias y participar en comunidades online donde se comparten conocimientos e ideas. Todo esto permitirá adquirir habilidades nuevas, y a medida que surgen nuevas tecnologías, se generan nuevos conocimientos. Por ejemplo, si antes era suficiente saber programar en un lenguaje específico, ahora es necesario conocer varios lenguajes de programación y frameworks para adaptarse a las necesidades del mercado laboral.

La actualización constante también es importante para mantenerse competitivo en el mercado laboral. Las empresas buscan profesionales que estén al tanto de las últimas tendencias y puedan aplicarlas en su trabajo diario; aquellos que no se mantienen actualizados corren el riesgo de quedarse atrás y perder oportunidades laborales. Además, estar al día con los avances en informática también permite aprovechar al máximo las oportunidades que ofrece este sector. Por ejemplo, la inteligencia artificial y el análisis de datos están revolucionando la forma en que las empresas toman decisiones y ofrecen productos y servicios personalizados. Aquellos que estén actualizados en estas áreas podrán aprovechar estas oportunidades para mejorar sus procedimientos y obtener mejores resultados.

Cabe destacar que, el mundo de la informática es un sector dinámico que requiere estar siempre actualizado con los avances y tendencias. Esto implica adquirir nuevos conocimientos y habilidades, seguir blogs especializados, participar en comunidades online y asistir a conferencias. Estar al día en informática no solo permite mantenerse competitivo en el mercado laboral, sino también aprovechar al máximo las oportunidades que ofrece este sector en constante evolución.

La importancia de orientar a los estudiantes en el cuidado que se le debe dar a los sitios web y páginas de Internet, así como también el tipo de contenidos que consumen. El acceso de los estudiantes a internet y los sitios web es muy frecuente, pero puede representar un peligro si no se enseña a los estudiantes a ser responsables y cuidadosos al navegar por internet.

Se considera importante enseñar a los estudiantes a navegar seguro y responsablemente en la Internet, así como enseñarles a distinguir entre fuentes

confiables y desconfiables, es fundamental para ayudarlos a crecer en una sociedad tecnológica.

Es importante destacar algunos de los peligros que existen en internet y los sitios web; por ejemplo, la exposición a contenido inapropiado, la posibilidad de compartir información confidencial, el riesgo de ser expuesto a publicidad engañosa, entre otros. Es decir, existen diversos tipos de información que puede ser peligrosa para los estudiantes o las diferentes personas que utilizan las páginas web: información falsa, o contenido violento, peligroso o inapropiado, y la vulnerabilidad a las prácticas inseguras y peligrosas que existen en internet.

El acceso a Internet y los sitios web es muy frecuente, pero puede representar un peligro si no se enseña a los estudiantes a ser responsables y cuidadosos al navegar por la red, los estudiantes pueden ser muy propensos a publicar y compartir información personal sin saber las consecuencias de ello, o aceptar solicitudes de personas desconocidas, sin saber quiénes son realmente. Lo que conlleva que cada uno de los estudiantes podría ser la vulnerabilidad a las interacciones inseguras, como la conversación y contacto con personas desconocidas, así como la exposición a mensajes y contenidos indebidos, como el "bullying" o "acoso" en línea. Es relevante destacar que existen diferentes las consecuencias tanto de forma positivas como negativas que esas interacciones tienen sobre los estudiantes.

Sumando a lo anterior, se considera fundamental enseñar a los estudiantes a usar internet y los sitios web de forma segura, su importancia radica en que los mismos puedan información verídica y de calidad, y no cometer los errores de meterse en páginas o sitios web falsos o dañinos tanto para los equipos como para su persona. Una forma de enseñar a los estudiantes a usar internet de manera segura sería hablarles sobre el uso de contraseñas seguras, y sobre la necesidad de no compartir estas contraseñas con nadie, enseñar a los estudiantes a usar internet de manera segura sería hablar sobre la importancia de evitar el "phishing", es decir, el intento por parte de terceros de conseguir información personal con fines no legítimos, como cuentas de redes sociales o bancarias. Todo esto con el fin de promover la educación actualizada y el buen uso de las Tic.

- Se considera también importante dar a conocer que las TIC pueden ser muy adictivas. Por tal motivo, se debe implementar horarios o reglas para su uso. Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) han revolucionado nuestra forma de comunicarnos, trabajar y entretenernos. Sin embargo, también es importante reconocer que su uso excesivo puede convertirse en una adicción. Las TIC, como los teléfonos inteligentes, las redes sociales y los videojuegos, están diseñadas para captar nuestra atención y mantenernos enganchados. Esto puede llevar a un uso compulsivo y descontrolado, afectando negativamente nuestra salud física y mental. Es por eso que es fundamental implementar horarios o reglas para el uso de las TIC. Establecer límites claros ayuda a evitar caer en la adicción y nos permite mantener un balance saludable entre la vida digital y la vida real.
- Por esto se consideran establecer como pautas: fijar momentos libres de tecnología, es decir, dedicar ciertos momentos del día o de la semana en los que no se utilice ninguna tecnología, que permita aprovechar el tiempo para realizar actividades al aire libre, leer un libro o pasar tiempo con tus seres queridos. También es recomendable limitar el tiempo de pantalla, ya que el uso continuo afecta la salud a mediano y largo plazo. Fomentar actividades alternativas, como practicar deportes, aprender a tocar un instrumento musical o participar en actividades sociales, que permitan a no estar tanto tiempo conectado a la Internet.

Las TIC son herramientas poderosas que pueden mejorar varios aspectos de la vida y la rutina diaria, pero también es importante utilizarlas de manera responsable y consciente. Implementar horarios o reglas para su uso ayuda a evitar la adicción y a mantener un equilibrio saludable en la relación con la tecnología.

Es recomendable a nivel educativo que los docentes utilicen recursos tecnológicos en las planificaciones para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje de los estudiantes. La implementación de recursos tecnológicos en las planificaciones de los docentes puede mejorar de manera dinámica el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes. Estos recursos tecnológicos pueden

incluir el uso de dispositivos electrónicos como computadoras, tabletas o teléfonos inteligentes, así como también aplicaciones y programas educativos.

Al utilizar estos recursos tecnológicos, los docentes pueden crear actividades interactivas y multimedia que permitan a los estudiantes aprender de una manera más dinámica y participativa. Por ejemplo, se pueden utilizar videos, imágenes y juegos educativos para presentar nuevos conceptos o reforzar los conocimientos adquiridos. Además, la incorporación de recursos tecnológicos en las planificaciones permite a los docentes personalizar el aprendizaje según las necesidades individuales de cada estudiante. Por ejemplo, se pueden utilizar plataformas en línea que ofrecen ejercicios adaptativos que se ajustan al nivel y ritmo de aprendizaje de cada estudiante.

Asimismo, el uso de recursos tecnológicos facilita la comunicación entre docentes y estudiantes. Se pueden utilizar herramientas como correos electrónicos, chats o videoconferencias para resolver dudas o brindar retroalimentación en tiempo real.

Aunado a esto, la implementación de recursos tecnológicos en las planificaciones permite a los docentes crear un ambiente educativo más dinámico y motivador para los estudiantes. Esto facilita el proceso de enseñanza-aprendizaje al hacerlo más interactivo, personalizado y accesible.

Es fundamental y necesario implementar nuevos recursos y programas en las políticas educativas para estudiantes con Necesidades Educativas Especiales. Estos recursos y programas pueden ayudar a garantizar una educación inclusiva y de calidad para todos los estudiantes, independientemente de sus habilidades o discapacidades.

### **Método**

La investigación se centró en un paradigma cualitativo, según los autores Álvarez, Camacho, Maldonado, Trejo, López & Pérez (2014:01) “La investigación cualitativa es el procedimiento metodológico que utiliza palabras, textos, discursos, dibujos, gráficos e imágenes para construir un conocimiento de la realidad social, en un proceso de conquista-construcción-comprobación teórica desde una perspectiva holística”. Por lo que la implementación del uso de un enfoque

cuantitativo, permite de gozar de herramientas y perspectivas que puedan abordar diversos escritos que puedan darle forma al objeto de estudio.

Se utilizó un enfoque hermenéutico, acompañado con la revisión documental de diversos escritos y trabajos de investigación. El autor Vegas. E (2019:01) señala que la hermenéutica “ha sido definida como el arte de interpretar los textos escritos y ha estado presente en la cultura humana desde los inicios de la civilización”. A través del análisis de documentos relacionados al uso de las TIC, se pondrán determinar hipótesis y supuestos que puedan fundamentar el objeto de la presente investigación.

### **Resultados y Discusión: Reflexiones Desde Las Necesidades Educativas Especiales a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el ámbito educativo**

La implementación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el ámbito educativo ha permitido transformar de manera significativa la manera de enseñar y los procesos de aprendizaje para personas con necesidades educativas especiales. Donde mediante la recopilación de información adecuada, junto con un exhaustivo análisis se lograron arrojar diversos resultados que podría aportar a la inclusión, promoción de estrategias educativas y eliminando la discriminación que pueda existir en el salón de clases.

#### **Eliminación de Barreras**

A través de la implementación de las TIC, los estudiantes con necesidades educativas especiales pueden acceder de forma más efectiva a la educación. Mediante aplicaciones móviles, que permitan convertir la voz en texto y viceversa, permitiendo que aquellos alumnos con deficiencias físicas o motrices puedan adaptarse al contenido académico que se le es suministrado. Algunos otros materiales que podrían aportar a su desarrollo cognitivo son: libros digitales, audiolibros, juegos didácticos, lectores de pantalla, entre muchos más.

En el caso de estudiantes con deficiencia auditiva, las TIC representan soluciones para que puedan tener un proceso educativo idóneo, como la implementación de subtítulos en videos educativos, e incluso aplicaciones que permitan a sus compañeros de clases entender la lengua de señas, para que

puedan gozar de un proceso de comunicación óptimo con sus compañeros de aula y con el docente. Las TIC proporcionan un apoyo al aprendizaje a través de programas diseñados específicamente para estudiantes con dificultades cognitivas. Como, por ejemplo: juegos educativos pueden reforzar habilidades específicas y un el software de entrenamiento cognitivo.

### **Mejora en la Inclusión**

Mediante las TIC no solo eliminan barreras, sino que lograr permiten mejorar la inclusión de aquellos estudiantes con necesidades educativas especiales. Las herramientas colaborativas en línea y las aulas virtuales han permitido que estos estudiantes participen en actividades grupales, logrando formular vínculos emocionales con sus compañeros y docente. Al asegurar que todos los estudiantes tengan acceso a recursos educativos que puedan reducir las diferencias entre ellos y sus compañeros de clases.

### **Desarrollo de Habilidades**

Las aplicaciones educativas no solo hacen que el proceso de aprendizaje sea más entretenido, sino que también ayudan a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes con necesidades educativas especiales. Permite que tenga la posibilidad de tener un desarrollo continuo en el ámbito educativo, mediante la ejecución de tareas y evaluaciones personalizadas que logren tener una intervención temprana y óptima. De igual forma el uso de las TIC, permite mejorar las habilidades digitales de los alumnos en el salón de clases, algo que es indispensable en esta sociedad que se encuentra regida por el uso de las redes y de dispositivos digitales, también permite que los estudiantes puedan ser más autosuficientes, ya pueden gestionar su propio método de aprendizaje y puedan aprender a su ritmo.

### **Estrategias Educativas Innovadoras**

A través de la utilización de las TIC se han podido formular estrategias educativas innovadoras que benefician tanto a estudiantes como a docentes. Los docentes pueden gozar de una variedad de aplicaciones y programas educativos

adecuados a las necesidades de cada alumno, logrando que sea más dinámico y entretenido el proceso de aprendizaje. Un ejemplo sería las experiencias de aprendizaje inmersivas que pueden ser especialmente beneficiosas para estudiantes con necesidades especiales.

Mediante la capacitación continua del equipo de docente sobre el uso de las TIC, se podrá maximizar las ventajas que puede brindar estas herramientas tecnológicas, lo que genera que puedan formular nuevos mecanismos y estrategias de aprendizajes, en razón al conocimiento que han adquirido en su formación profesional. Los resultados que surgieron a raíz de esta investigación generan un impacto positivo en el proceso educativo de los estudiantes con necesidades educativas especiales. Cada uno de estos hallazgos permiten destacar la necesidad de seguir invirtiendo en esta tecnología educativa y en la capacitación del personal docente para maximizar los beneficios que surgen de las TIC en la educación inclusiva, asegurando así un futuro más accesible para todos los estudiantes.

## **Conclusiones**

Los avances tecnológicos en la sociedad actual se han integrado como un componente esencial en diversas áreas de nuestra vida cotidiana, logrando impactar y mejorar cada uno de esos espacios. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han surgido de este progreso tecnológico y científico con el propósito de proporcionar grandes beneficios para satisfacer diversas necesidades en múltiples campos, incluyendo la educación. Ahora bien, en este contexto educativo, las TIC se han incorporado para mejorar tanto el proceso de enseñanza y aprendizaje del estudiante como las estrategias utilizadas por el educador. Proporcionan valiosas herramientas y recursos actualizados para avanzar de manera equitativa, independientemente de si los estudiantes tienen o no Necesidades Educativas Especiales (NEE). Además, se consideran estrategias esenciales para disminuir o eliminar las barreras y limitaciones que pueden enfrentar los estudiantes, especialmente aquellos con necesidades educativas especiales.

El desarrollo del artículo abordó la conceptualización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) desde diversas perspectivas. Su uso en el contexto educativo como herramienta de aprendizaje, permitiendo proporcionar una visión clara sobre las TIC y así describir relevancia del mismo y como se considerado o influido como un recurso poderoso para mejorar la calidad de la educación y más aún cuando hablamos de niños que poseen alguna limitación, condición o/y discapacidad. Además, proporciona los grandes beneficios que se han desarrollado en cuanto a la TIC en el área de Educación Especial, así como también sus desventajas en cuanto a su uso.

Claramente, podemos expresar las virtudes que nos favorece el uso de las TIC en el ámbito educativo. Las claves están en que permite ampliar la oferta informativa, es decir, los estudiantes pueden lograr acceder a una gran cantidad de información de una manera más rápida y precisa. De igual forma, pueden acceder a recursos educativos en línea, así como a la diversidad de plataformas de comunicación. Lo cual puede enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje al proporcionar una variedad de fuentes para investigar, fortaleciendo los conocimientos adquiridos y, a su vez, permitiendo compartir ideas, plantear y resolver problemas conjuntamente. Además, facilita el trabajo grupal o cooperativo. De igual manera, logra disminuir o eliminar barreras, ya que estas pueden superar obstáculos geográficos y físicos. Por ejemplo, la educación a distancia es una forma de enseñanza que se brinda de forma remota sin necesidad de asistencia física, es decir, es un mecanismo que puede proporcionar clases virtuales permitiendo que los estudiantes participen sin importar su ubicación o limitaciones físicas.

Además de esto, logra que tanto el estudiante como el maestro estimulen el autoaprendizaje debido a que estos ofrecen recursos interactivos, tutoriales y plataformas de aprendizaje personalizado. Los estudiantes pueden explorar temas por sí mismos, adaptando su ritmo y estilo de aprendizaje. Así como también facilita la potencialización de la interactividad debido a que permiten experiencias de aprendizaje más dinámicas. Pizarras digitales, simulaciones, juegos educativos y actividades interactivas involucran activamente a los estudiantes en el proceso de adquirir conocimientos.

Sin duda alguna, el uso de las TIC son herramientas que traen consigo mismas una diversidad de beneficios para atender a estudiantes con NEE, es decir, representa una ventaja de gran importancia. Ya que, contribuye a la inclusión e integración de estos estudiantes, formando destrezas y desarrollo de experiencias en el proceso de enseñanza y aprendizaje para dar respuesta a la diversidad en cuanto a la discapacidad, limitaciones o necesidades educativas.

Cabe resaltar que, así como posee un sinfín de beneficios el uso de la TIC, también en este artículo se describen las pocas desventajas existentes, pero que de igual forma son importantes mencionar. Independientemente de que sean pocas, son factores que debemos tener en cuenta para lograr que esa desventaja pase a ser fortalecida por la inteligencia y capacidad del ser humano. Ahora bien, entre ellas están: en el contexto educativo se evidencian los riesgos de desigualdad y exclusión, ya que muchos de nuestros estudiantes tienen acceso a internet y dispositivos, mientras otros no. Esto puede generar desigualdades en cuanto a la adquisición del aprendizaje. Puede considerarse una fuente de distracción, ya que la misma facilita el acceso a información, también pueden generar distracción a los estudiantes con redes sociales, videojuegos y otros contenidos de conexión.

Continuando con las desventajas que estas nos pueden generar está el acceso a información de baja calidad, debido a que mucha de la información en internet no es precisa o confiable, es decir, es importante enseñarles a nuestros estudiantes que deben aprender a evaluar la calidad de los contenidos y recursos que encuentran sumergidos en las páginas web. El uso excesivo de recursos electrónicos puede generar la disminución de habilidades manuales, afectando las habilidades prácticas y manuales de los estudiantes.

En el contexto social, muchos de nuestros estudiantes se exponen en redes sin la supervisión de los padres o representantes y no tienen la capacidad de internalizar el peligro de exposición de datos personales en internet. El uso de las TIC implica o conlleva compartir información personal en línea, lo que puede generar riesgos si no se toman precauciones adecuadas. Así como también visitar páginas inadecuadas ya que estas permiten acceder involuntariamente a contenido inapropiado en línea, lo que requiere supervisión y control del mismo. Muchos de

los estudiantes también tienen acceso a informaciones falsas, es decir, estas traen consigo una proliferación de noticias falsas y desinformación. Otra de las desventajas en los estudiantes es que el uso excesivo de dispositivos electrónicos puede afectar la comunicación e interacción del estudiante con su entorno.

Finalmente, cabe destacar que diversos estudios e investigaciones han demostrado y determinado que las TIC son herramientas didácticas y estrategias idóneas en el proceso de enseñanza. Claro está que; estas herramientas traen o generan diversas desventajas, pero está comprobado que existen muchos más beneficios. Sin duda alguna, muchas de estas herramientas y aplicaciones están diseñadas y aplicadas para desarrollar las capacidades y habilidades de los niños, niñas, jóvenes o adultos en condiciones especiales o con necesidades educativas especiales. En muchos casos, estos estudiantes tienen potencial específico en áreas determinadas y somos nosotros, los educadores, quienes debemos despertar esas potencialidades y virtudes que en muchas ocasiones están latentes, esperando esas estrategias habilidosas que puedan incentivar y elevar esas iniciativas para poner en práctica su gran utilidad. Además, generan un enriquecimiento para la inclusión e igualdad en las oportunidades de crecimiento pedagógico y personal. En síntesis, las TIC se han convertido en un pilar fundamental para la educación inclusiva y de calidad

## **Referencias Bibliográficas**

- Álvarez-Gayou Jurgenson, J. L., Martín Camacho y López, S., Maldonado Muñiz, G., Átala Trejo García, C., Olguín López, A., & Pérez Jiménez, M. (2014). La investigación cualitativa. Boletín Científico Xikua, (3). Recuperado de <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/tlahuelilpan/n3/e2.html>
- Cabero. J., Córdoba, M., y Fernández, J. M. (2007). Las TIC para la igualdad. Sevilla: MAD Eduforma
- Calvache Estrella, O. A., Pantoja Obando, D. M., & Hernández Arteaga, I. (s.f.). Naturaleza de la investigación cualitativa y su implicación en el campo educativo. Recuperado de

[https://revistas.udenar.edu.co/index.php/duniversitaria/article/view/2193/pdf\\_35](https://revistas.udenar.edu.co/index.php/duniversitaria/article/view/2193/pdf_35)

Ferro, S. C., Martínez S. A. y Otero N. C. (2009,julio). Ventajas del uso de las TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde la óptica de los docentes universitarios españoles. Edutec. Recuperado de <https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/451/185>

Garcés, M. (2021). Importancia y uso de las TIC en la educación. Universidad Tecnológica de Bolívar. <https://www.utb.edu.co/blog/las-nuevas-tecnologias-de-informacion-y-comunicacion-tic-aplicadas-en-contextos-sociales-y-educativos/>

García- Valcárcel, A., Basilotta, V., y López, C. ( enero-junio de 2014). Las TIC en el aprendizaje colaborativo en el aula de Primaria y Secundaria. Comunicar. (21), p.67.

García, F. (2012). Accesibilidad, TIC y educación. Madrid, Spain: Ministerio de Educación de España. Recuperado de <https://elibro-net.accedys2.bbt.k.uill.es/es/ereader/bull?page=1>.

González, L. (2020) La aplicación e implementación de las TIC en el alumnado con NEE Universidad de La Laguna, Facultad de Educación, Grado de Pedagogía, Trabajo Fin de Grado.

Marqués, G. P. (2012). Impacto de las Tic en la educación: Funciones y limitaciones. 3 ciencias. (3), p.6.

Muñoz, N. (2020) Las TIC aplicadas a las Necesidades Educativas Especiales: Juan XXIII. Universidad de las Baleares, Facultad de Educación, Trabajo de Grado Ministerio Popular para la Educación (2007) Currículo del Sistema Educativo Bolivariano. Dirección General de Currículo.

Olguin, M. (2022). Estudio del uso de las TIC para la inclusión en niños con discapacidades diferentes. <https://search.app.goo.gl/AVngWmg>

Rodríguez, M. y Arroyo, M. (2014) Las TIC al servicio de la inclusión educativa. Digital Education Review - Number 25, June, 2014- <http://greav.ub.edu/der/>

Palacios, E. (2015). Uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las Ciencias Naturales en el sexto grado de la escuela José Benito Escobar del municipio de Estelí en el segundo semestre del año 2014. <https://repositorio.unan.edu.ni/2037/1/16434.pdf>

Tecnología e Innovación. (s.f). Concepto de las TIC. <https://tecnologymao92.weebly.com/concepto-de-las-tics.html>

Vegas-Motta, E. J. (2019). Hermenéutica: un concepto, múltiples visiones. Recuperado de [http://servicio.bc.uc.edu.ve/multidisciplinarias/estudios\\_culturales/num25/art10.pdf](http://servicio.bc.uc.edu.ve/multidisciplinarias/estudios_culturales/num25/art10.pdf)

Zamora, P., & Marín, C. (2021). Tiflotecnologías para el alumnado con discapacidad visual. *Academo*, 8(1), 109-124. <http://scielo.iics.una.py/pdf/academo/v8n1/2414-8938-academo-8-01-109.pdf>

**LA UTILIDAD DE LA PLANIFICACION FISCAL COMO INSTRUMENTO FINANCIERO, QUE GARANTICE EL DESARROLLO, EVOLUCION, CRECIMIENTO EMPRESARIAL Y COMERCIAL DE “TELECRHOME S.A. CON INGRESOS DE FUENTES EXTRANJERAS”, EN LA PROVINCIA DE PANAMA, CORREGIMIENTO SAN FRANCISCO, VIA ESPAÑA**

**THE USEFULNESS OF FISCAL PLANNING AS A FINANCIAL INSTRUMENT, WHICH GUARANTEES THE DEVELOPMENT, EVOLUTION, BUSINESS AND COMMERCIAL GROWTH OF “TELECRHOME, S.A.” WITH INCOME FROM FOREIGN SOURCES, IN THE PROVINCE OF PANAMA, SAN FRANCISCO, VIA ESPAÑA.**

**Autor.**

Yanira Farias

Correo: [yanirafariasmadrid@gmail.com](mailto:yanirafariasmadrid@gmail.com)

<https://orcid.org/0009-0009-1808-3055>

Universidad Hosanna

Julissa Camarena

Correo: [juliet2830@hotmail.com](mailto:juliet2830@hotmail.com)

<https://orcid.org/0009-0002-1307-249>

Universidad Hosanna

**RESUMEN**

La investigación evaluó la utilidad de la planificación fiscal como instrumento financiero, que garantice el desarrollo, evolución, crecimiento empresarial y comercial de “TELECRHOME S.A, con ingresos de fuentes extranjeras, en la Provincia de Panamá, con el fin de establecer la importancia de implementar una planificación fiscal, se identificaron deficiencias como la aplicación insuficientes de alternativas legales para el ahorro fiscal y reducción de la obligación tributaria, un conocimiento limitado de sus deberes y compromisos fiscales afectando la economía y finanzas en la empresa. La investigación teórica abordó las ventajas y beneficios de una planificación fiscal efectiva para mejorar la contabilidad, el pago de impuestos y liquidez, formular estrategias de carácter tributario para reducir la carga fiscal. Destacándose autores entre ellos, Barrera .C, Márquez. J, Gómez Lilian, Nicolan. F y Tombollini. A, Ceballos. P, Pantaleón. C, Rojas. H, Rodríguez. N. Se utilizó una metodología de tipo proyectiva, de campo y documental, la población estuvo conformada por 11 personas considerada esta cifra un conjunto finito, no se utilizó el muestreo. Se concluye que la planificación fiscal resultaría un instrumento útil a la empresa que le permitiría alcanzar la maximización de sus recursos financieros y un éxito económico, garantizándole una solidez en el contexto competitivo de las empresas. Se propone un plan de acción que contribuya a optimizar el sistema tributario en la empresa. Se recomienda tomar conciencia de la utilidad de la planificación fiscal para alcanzar los objetivos de la empresa, obtener beneficios en su crecimiento financiero, y cumplir sus obligaciones tributarias.

**Palabras claves:** Planificación fiscal, estrategias, ahorro fiscal y planificación fiscal.

### ABSTRACT

The research evaluated the usefulness of tax planning as a financial instrument that guarantees the development, evolution, business and commercial growth of "TELECRHOME S.A, with income from foreign sources, in the Province of Panama, in order to establish the importance of implementing tax planning, deficiencies were identified such as insufficient application of legal alternatives for tax savings and reduction of tax liability, limited knowledge of their duties and tax commitments affecting the economy and finances of the company. The theoretical research addressed the advantages and benefits of effective tax planning to improve accounting, tax payments and liquidity, formulate tax strategies to reduce the tax burden. Standing out authors among them, Barrera .C, Márquez. J, Gómez Lilian, Nicolan. F and Tombollini. A, Ceballos. P, Pantaleón. C, Rojas. H, Rodríguez. N. A projective, field and documentary methodology was used. The population consisted of 11 people, this number being considered a finite set; sampling was not used. It is concluded that tax planning would be a useful tool for the company that would allow it to achieve the maximization of its financial resources and economic success, guaranteeing its solidity in the competitive context of companies. An action plan is proposed that contributes to optimizing the tax system in the company. It is recommended to become aware of the usefulness of tax planning to achieve the company's objectives, obtain benefits in its financial growth, and comply with its tax obligations.

**Keywords:** Tax planning, strategies and tax savings, tax planning.

### Introducción

El crecimiento poblacional impulsa la creación de empresas y con ello la demanda de productos lo que subraya la necesidad de sistemas tributarios eficientes, es por ello, que la planificación fiscal es crucial para analizar y mitigar el impacto tributario, aprovechando incentivos legales para el beneficio empresarial, de modo que, la planificación fiscal protege a las empresas de incurrir en riesgos innecesarios, cometer delitos e infracciones fiscales, además saber anticiparse a posibles modificaciones fiscales que puedan producirse. En TELECHROME S.A., se observa una aplicación insuficiente de estrategias fiscales, lo que resalta la necesidad de una planificación fiscal efectiva para evitar riesgos, sanciones, y garantizar el crecimiento empresarial. El presente proyecto denominado "Evaluar la utilidad de la planificación fiscal como instrumento financiero, que garantice el desarrollo, evolución, crecimiento empresarial y comercial de "TELECHROME S.A", con

ingresos de fuentes extranjeras” en la provincia de Panamá Corregimiento San Francisco, Vía España. Contiene una investigación dirigida a establecer que la planificación fiscal es una herramienta financiera fundamental de la empresa que permita al empresario optimizar la carga tributaria y minimizar los riesgos de ajustes tributarios.

Cabe destacar la importancia de los aspectos teóricos entre los que se mencionan los antecedentes relacionados con la investigación a saber el realizado por: Barrera, C. Soto, Márquez, Jhon. Alex (2018) en su trabajo de grado titulado “Planificación fiscal y su incidencia en la obligación tributaria en las empresas mayoristas de abarrotes de la Provincia de Huancayo, Pantaleón, C. (2011). En su trabajo de investigación titulado “La Planificación Fiscal como herramienta financiera para la adecuada tributación de una empresa comercial, dedicada a la venta de equipos de riesgo en Guatemala”. Los elementos metodológicos bajo los cuales se realizó la investigación se llevaron a cabo mediante un tipo de investigación proyectiva, la cual se desarrolló bajo la modalidad de proyecto factible con un diseño de investigación documental sustentada con información de libros, documentos, página Web y otro tipo de documento. Igualmente, de campo, ya que la recolección de datos se obtuvo directamente de la realidad de los sujetos estudiados y donde ocurrieron los hechos. En la recolección de datos para el presente estudio se usó la observación directa y la aplicación de un cuestionario tipo encuesta construido por un conjunto de preguntas cerradas a una población con un número de (11 personas) definido con características de un conjunto finito, por lo que, no se tomó una muestra representativa sino toda la población.

Entre las conclusiones a las que se llevó la investigación se mencionan: La planificación fiscal debe ser considerada como una herramienta útil entre los planes organizacionales de la empresa TELECHROME S.A, esto le permitirá a la misma alcanzar la maximización de sus recursos financieros, lograr altos niveles de crecimiento económico, conseguir estar a la altura en el mercado competitivo y expandir su desarrollo empresarial. La investigación está estructurada en 5 capítulos organizados de la siguiente manera: El proyecto (Capítulo I): Basado en la presentación sistemática del planteamiento del proyecto, objetivo general y los

específicos, la justificación, línea de investigación. Marco Teórico (Capítulo II): Se inicia con los antecedentes de la investigación, para dar paso al desarrollo general y específicos de las bases teóricas y conceptualización de variables.

Marco Metodológico (Capítulo III); Enmarca el tipo y diseño de la investigación, la población y muestra, las técnicas e instrumento de recolección de datos y posteriormente analizar dichos datos.

Análisis e interpretación de los resultados (Capítulo IV): Orientado al análisis y la interpretación de los resultados obtenidos realizada con la información recabada mediante los instrumentos, Luego se presentan las conclusiones, recomendaciones.

Ejecución de La Propuesta (Capítulo V): Contiene el diseño de un plan de acción que contribuya a optimizar el sistema tributario en la empresa panameña "TELECHROME S.A". Muestra el planteamiento de la propuesta donde se establecen los objetivos generales y específicos que conllevan a proponer a la empresa "TELECHROME S.A" Las herramientas necesarias para ayudarle a manejar de forma exitosa una adecuada planificación fiscal. Se culmina con las páginas finales y las referencias bibliográficas y electrónicas, utilizadas para el desarrollo total de la investigación, para finalmente presentar los anexos.

## **Metodología**

El presente trabajo de investigación, se llevó a cabo mediante un tipo de investigación proyectiva. De este modo, el estudio se enfocó, en recolectar información precisa que permita mostrar situaciones en concordancia al proyecto estudiado en la utilidad de la Planificación Fiscal como instrumento financiero, que garantice el desarrollo, evolución, crecimiento empresarial y comercial de TELECHROME S.A, con ingresos de fuentes extranjeras logrando de esta manera obtener información directa de la realidad planteada.

Siendo el objetivo general evaluar la utilidad de la planificación fiscal como instrumento financiero, que garantice el desarrollo, evolución, crecimiento empresarial y comercial de "TELECHROME S.A", con ingresos de fuentes

extranjeras, se planea desarrollar bajo la modalidad de proyecto factible como una investigación documental, ya que, se sustenta con información que obtuvimos de revistas, libros y documentos de páginas web. Para (Arias. 2006) una investigación documental es “Aquella que se basa en la obtención y análisis de datos provenientes de materiales impresos u otro tipo de documentos”.

Por otro lado, a través de su experiencia la autora también vio necesario para el desarrollo del estudio tomar como guía, las directrices establecidas para las investigaciones de campo, con lo que se obtuvo información de la realidad, que permitirá evaluar la utilidad de la planificación fiscal como instrumento financiero, que garantice el desarrollo, evolución, crecimiento empresarial y comercial de “TELECHROME S.A”, con ingresos de fuentes extranjeras, y conjunto a esto establecer recomendaciones que permiten la efectividad en las operaciones.

Con la intención de verificar la información recabada en el proceso investigativo, se hizo necesario medir el impacto de la teoría en la realidad, esto con el objetivo de verificar su factibilidad o de rechazar su ejecución. Para ello, es útil delimitar el entorno en el cual se presenta el problema y examinar cada uno de los componentes del mismo, siempre y cuando el tiempo y los recursos así lo permitan; de otro modo, se toma una parte significativa del entorno. En referencia a esto, (Arias 2006) indica que una población “es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación.

En el caso específico de la utilidad de la planificación fiscal como instrumento financiero, que garantice el desarrollo, evolución, crecimiento empresarial y comercial de “TELECHROME S.A” se identificó como población los diez (10) integrantes de la empresa compuesta por un Presidente, una Secretaria, un Representante Legal, un Contador, tres (3) Directores y Consultores Técnicos, para la recolección de información, se le aplicó instrumento de estudio al total de la población, puesto que no representó un número demasiado grande para la realización de la investigación, al tiempo que dio mayor validez a la misma.

En la recolección de datos para el presente estudio se utilizó la observación directa como técnica de investigación, la cual sirvió de base para recopilar la información de una manera, lo que permitió verificar los hechos presentes en la realidad

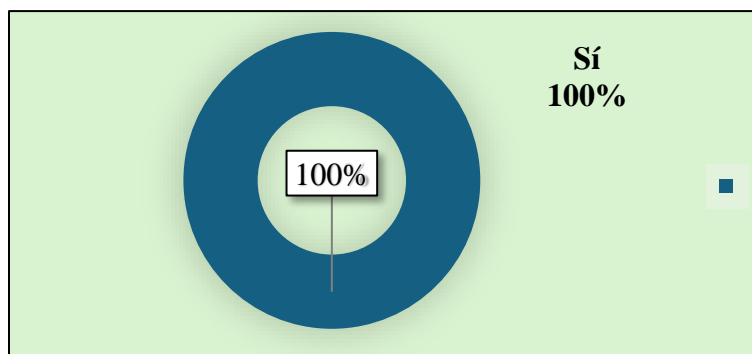
aportando así datos importantes a la investigación. Se aplicó un instrumento mediante el cual se pudo conocer la opinión del personal de la empresa panameña TELECHROME S.A. sobre el déficit de planificación fiscal que se presenta. Para recabar información en la población de la empresa se usó un cuestionario. El instrumento estuvo estructurado en 11 preguntas cerradas para conocer la utilidad de la planificación fiscal como instrumento financiero, que garantice el desarrollo, evolución, crecimiento empresarial y comercial de “TELECHROME S.A” con ingresos de fuentes extranjeras. Para la presentación de los datos provenientes de la investigación, se utilizó la forma tabular.

## Resultados

### Análisis de la encuesta

**Pregunta N°1.** Distribución absoluta y porcentual de la opinión de los trabajadores en relación a ¿Considera usted que la planificación fiscal es un instrumento útil para garantizar el desarrollo, evolución, crecimiento empresarial y comercial de la empresa TELECRHOME S.A.?

**Gráfico No.1.** ¿Considera usted que la planificación fiscal es un instrumento útil para garantizar el desarrollo, evolución, crecimiento empresarial y comercial de la empresa TELECRHOME S.A.?



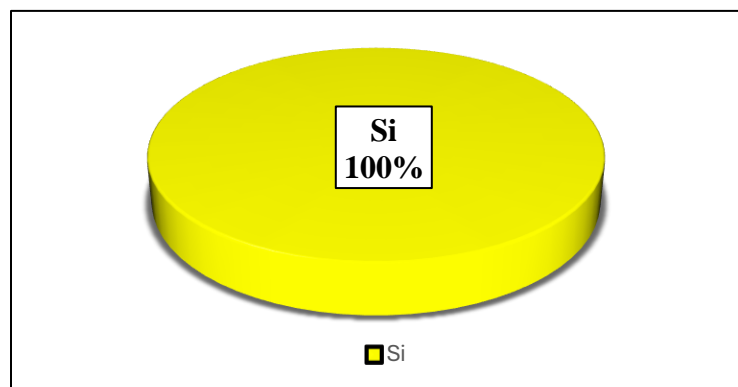
Fuente propia del investigador, noviembre 2023.

## Análisis

En el gráfico N°1, se observa que al 100% de los encuestados están totalmente de acuerdo en afirmar que, la planificación es un instrumento útil para garantizar el desarrollo, evolución, crecimiento empresarial y comercial de la empresa panameña TELECHROME S.A. A partir de los datos aportados se puede inferir la importancia de que la empresa haga uso de la planificación fiscal en sus planes organizacionales que le permitan alcanzar la maximización de sus recursos financieros y éxito económico que le garantice una solidez empresarial en el contexto competitivo de las empresas.

**Pregunta N°2.** Distribución absoluta y porcentual de la opinión de los trabajadores en relación a ¿Cree usted que una planificación fiscal estratégicas ayudaría a reducir la carga fiscal dentro de los parámetros legales en la empresa panameña TELECRHOME S.A. con ingresos de fuentes extranjeras?

**Gráfico N° 2.** ¿Cree usted que una planificación fiscal estratégicas ayudaría a reducir la carga fiscal dentro de los parámetros legales en la empresa panameña TELECRHOME S.A. con ingresos de fuentes extranjeras?



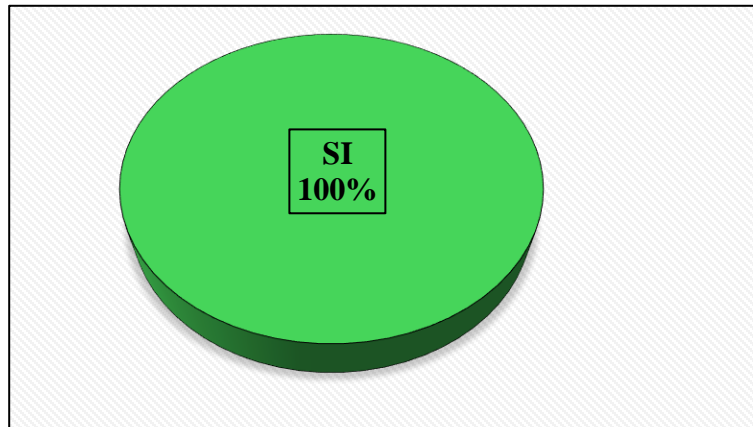
**Fuente propia del investigador, noviembre 2023.**

## Análisis

En el siguiente gráfico, se visualiza que el 100% de los encuestados concuerdan en afirmar que, una planificación fiscal estratégica ayudaría a reducir la carga fiscal dentro de los parámetros legales en la empresa panameña TELECRHOME S.A., de allí la importancia de la planificación fiscal como instrumento útil para prevenir y prever acciones legales en tales casos sanciones, lo que contribuirá a minimizar la carga fiscal.

**Pregunta No.3.** ¿El conocimiento de cómo ejecutar una planificación fiscal con estrategias innovadoras permitirá a la empresa mejorar su sistema tributario?

**Gráfico Nº 3.** ¿El conocimiento de cómo ejecutar una planificación fiscal con estrategias innovadoras permitirá a la empresa mejorar su sistema tributario?



**Fuente propia del investigador, noviembre 2023.**

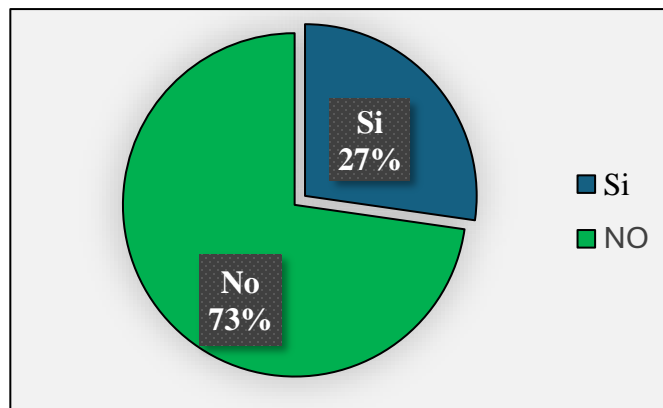
## Análisis

En el gráfico, se visualiza que la totalidad de los encuestados coinciden en afirmar que la empresa mejorará su sistema tributario con la implantación de estrategias

innovadoras lo cual contribuirá a mejorar el uso de los recursos y una solidez financiera y crecimiento empresarial.

**Pregunta No.4.** ¿Conoce usted las ventajas y beneficios que ofrece una planificación fiscal a la empresa panameña TELECRHOME S.A. en el aspecto económico y financiero para lograr una mayor coherencia y precisión en su contabilidad, pago de impuesto y liquidez financiera?

**Gráfico N° 4.** ¿Conoce usted las ventajas y beneficios que ofrece una planificación fiscal a la empresa panameña TELECRHOME S.A. en el aspecto económico y financiero para lograr una mayor coherencia y precisión en su contabilidad, pago de impuesto y liquidez financiera?



**Fuente propia del investigador, noviembre 2023.**

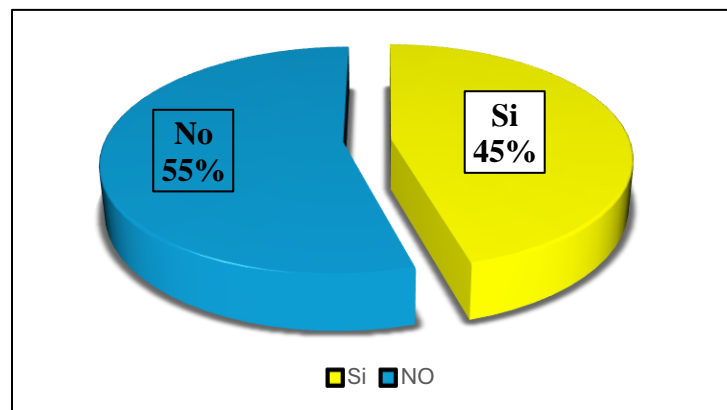
### **Análisis**

Mediante la observación del gráfico se visualiza que, un número considerable de los encuestados 73% expresan desconocer las ventajas y beneficios que ofrece una planificación fiscal a la empresa panameña TELECHROME S.A., en el aspecto económico y financiero para lograr una mayor coherencia y precisión en su contabilidad, pago de impuesto y liquidez financiera. Por lo antes planteado se hace necesario que la empresa adquiera conocimientos sobre las ventajas y beneficios

idóneos en materia de planificación fiscal que le faciliten estar al tanto de las actualizaciones fiscales para evitar futuras sanciones y cumplir satisfactoriamente con los deberes legales a los que está sujeta la empresa, llevar al día su contabilidad lo cual resultaría beneficioso incrementado su liquidez y rentabilidad económica y financiera.

**Pregunta N° 5.** ¿Posee la empresa TELECRHOME S.A. conocimientos de los tipos de impuestos que deben pagar contemplados en la normativa fiscal para no caer en multas y sanciones?

**Gráfico N° 5.** ¿Posee la empresa TELECRHOME S.A. conocimientos de los tipos de impuestos que deben pagar contempla dos en la normativa fiscal para no caer en multas y sanciones?



Fuente propia del investigador, noviembre 2023.

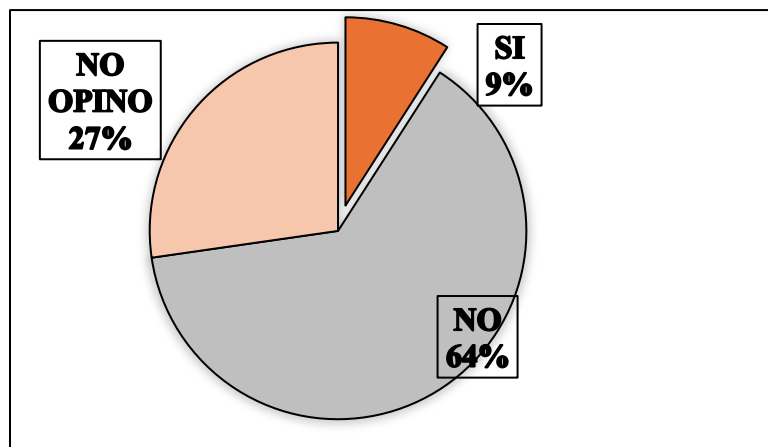
### Análisis

En la siguiente gráfica, se aprecia que el porcentaje de encuestados afirman desconocer los tipos de impuestos que deben pagar la empresa es mayor 55% en relación a lo que afirman conocerlos 45% para no caer en multas y sanciones. En base a lo observado, esta situación debe llevar a una reflexión por parte de los directivos de la empresa ya que un inadecuado cálculo de impuesto podría incurrir

en un incumplimiento tributario frente a los entes reguladores y ocasionar multas y sanciones a la empresa y un déficit económico presupuestario.

**Pregunta N° 6.** Distribución absoluta y porcentual de la opinión de los trabajadores en relación a ¿Lleva la empresa panameña TELECRHOME S.A. un análisis detallado de las declaraciones de rentas para determinar contingencias de impuesto?

**Gráfico N° 6.** ¿Lleva la empresa panameña TELECRHOME S.A. un análisis detallado de las declaraciones de rentas para determinar contingencias de impuesto?



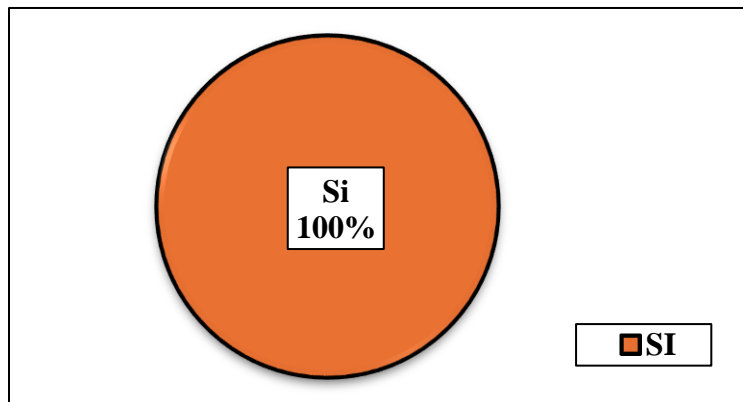
**Fuente propia del investigador, noviembre 2023**

### **Análisis**

En la gráfica se puede observar el alto porcentaje 64% de encuestados afirman que, la empresa panameña TELECRHOME S.A., no lleva un análisis detallado de las declaraciones de rentas para determinar contingencias de impuestos lo que refleja una deficiencia en el personal apropiado y asesores capacitados para la prevención de las contingencias tributarias en materia de impuesto.

**Cuadro N° 7.** ¿La ejecución de un plan de acción servirá para cumplir con los requisitos y lineamientos legales en sus aspectos económicos, financieros y tecnológicos entre otros?

**Gráfico N° 7.** ¿La ejecución de un plan de acción servirá para cumplir con los requisitos y lineamientos legales en sus aspectos económicos, financieros y tecnológicos entre otros?



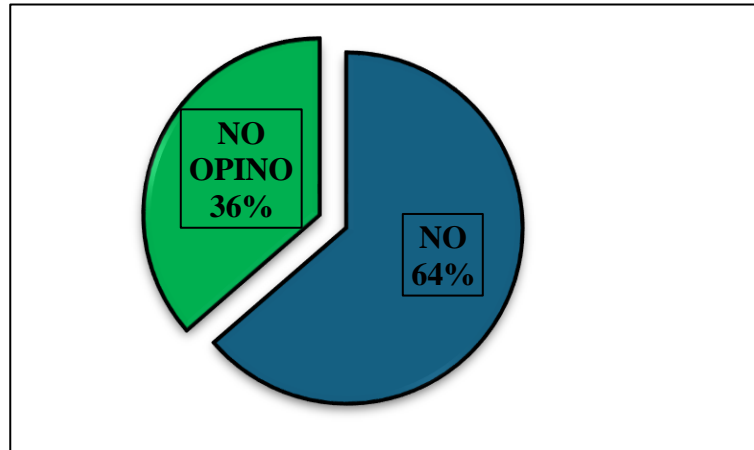
**Fuente propia del investigador, noviembre 2023.**

### **Análisis**

Mediante la observación del gráfico se puede apreciar que, el 100% de los encuestados afirman en estar de acuerdo en que al poner en práctica un plan de acción permitirá a la empresa panameña TELECHROME S.A., cumplir con sus obligaciones tributarias frente a los entes reguladores y generar los rendimientos económicos, financieros que la empresa espera alcanzar.

**Pregunta N° 8.** ¿Realiza la empresa capacitaciones sobre actualización tributarias para tener personal competente en materia de planificación fiscal?

**Gráfico N° 8.** ¿Realiza la empresa capacitaciones sobre actualización tributarias para tener personal competente en materia de planificación fiscal?



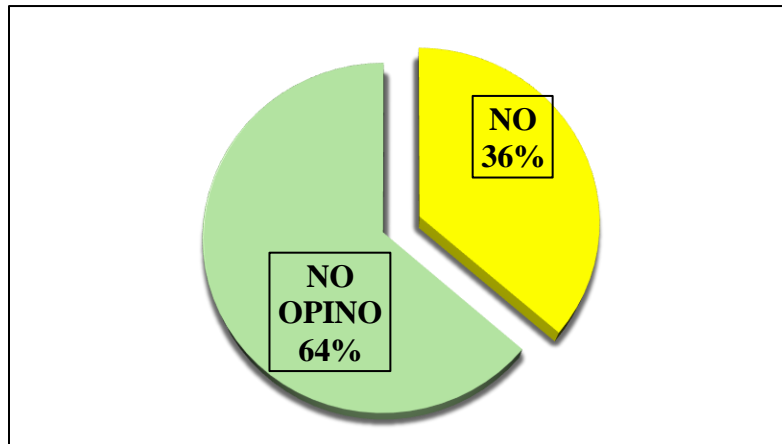
Fuente propia del investigador, noviembre 2023.

### Análisis

En el presente gráfico se visualiza que un porcentaje significativo 64% de los encuestados opinan que la empresa no realiza capacitaciones sobre actualización tributaria a su personal para que estos alcancen conocimientos en el ámbito tributario y otros 36% no opinaron. En base a lo expuesto se puede deducir que la empresa muestra deficiencia de asesores capacitados y personales capacitados para cumplir con las exigencias tributarias que la ley exige y en algunos casos no generan el rendimiento que esperan.

**Pregunta N° 9.** Distribución absoluta y porcentual de la opinión de los trabajadores en relación a ¿La empresa cuenta con una organización que le permita identificar los puntos vulnerables, ayudar a prevenir contingencias y a optimizar la carga fiscal?

**Gráfico N° 9.** ¿La empresa cuenta con una organización que le permita identificar los puntos vulnerables, ayudar a prevenir contingencias y a optimizar la carga fiscal?



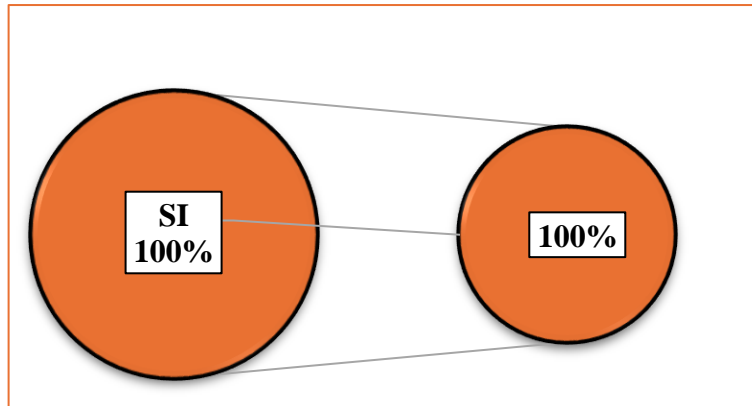
**Fuente propia del investigador, noviembre 2023.**

### **Análisis**

En el gráfico N°9, la información aportada por los encuestados 64% de indeciso y 36% no permite influir que la empresa presenta deficiencias y carencias de una cultura de prevención de las contingencias tributarias, lo que refleja un desconocimiento de una proyección final en el ámbito de la gestión tributaria

**Pregunta N° 10.** Distribución absoluta y porcentual de la opinión de los trabajadores en relación a ¿El personal de la empresa lleva correctamente al día, su contabilidad, con información confiable optima y veraz?

**Gráfico N° 10.** ¿El personal de la empresa lleva correctamente al día, su contabilidad, con información confiable optima y veraz?



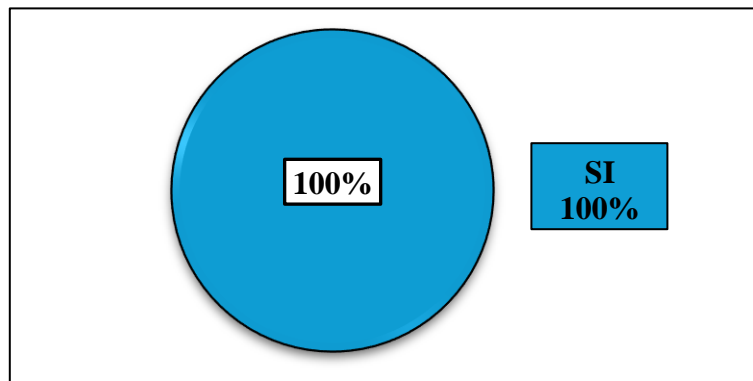
**Fuente propia del investigador, noviembre 2023.**

### **Análisis**

En el presente gráfico, se observa que, el 100% de los encuestados concuerdan en afirmar que la empresa lleva correctamente al día su contabilidad con información confiable, óptima y veraz. De acuerdo a esto podemos decir que este aspecto positivo permite realizar análisis de los estados financieros y constituyen una ventaja que evitaría consecuencias negativas tales como: cierre de local, déficit financiero, entre otros.

**Pregunta N° 11.** ¿Estaría dispuesta a recibir orientaciones que le permitan a la empresa optimizar sus recursos, evitar o reducir la carga fiscal en el cumplimiento de sus obligaciones?

**Gráfico N° 11.** ¿Estaría dispuesta a recibir orientaciones que le permitan a la empresa optimizar sus recursos, evitar o reducir la carga fiscal en el cumplimiento de sus obligaciones?



**Fuente propia del investigador, noviembre 2023.**

### **Análisis**

Mediante la observación del gráfico, se aprecia que el 100% de los encuestados expresan la necesidad de una formación en orientaciones que le permitan a la empresa optimizar sus recursos evitar o reducir la carga fiscal en el cumplimiento de sus obligaciones. Por tanto, se concluye que se hace necesaria una formación que le permita manejar los cambios que se presentan en el ambiente competitivo y prepararse para enfrentar cualquier eventualidad, ya que es el mejor recurso que tiene el contribuyente es tener el conocimiento necesario para cumplir con sus metas, es por ello que se debe contar con un instrumento idóneo y útil la planificación fiscal.

### **Propuesta**

La presente propuesta, está orientada a aplicar un plan de acción que contribuya a optimizar el sistema tributario en la empresa Panameña TELECHROME S.A con ingresos de fuentes extranjeras, tomando en cuenta la utilidad de la planificación como instrumento financiero, se elaboró con el fin de minimizar aspectos fiscales que a largo plazo pueden afectar financieramente a la empresa, lo que conlleva a

una serie de resultados tales como: disminución de utilidad, alta erogación por concepto de impuestos, no aprovechamiento de beneficios y exenciones fiscales que la ley permita. Con la implementación de una adecuada planificación fiscal en las empresas a iniciar actividades mercantiles, estas no se verían afectadas por la erogación de pagos de impuestos, optimizarían su carga fiscal, no afectarían financieramente a la empresa maximizando la utilidad de sus accionistas a través de la reducción del pago de impuesto, con el fin de obtener un ahorro tributario empleando la planificación fiscal.

Esta propuesta resalta la importancia de una constante planificación fiscal, supervisión y una constante formación de las actualizaciones en materia fiscal que puedan ser aplicadas en el momento necesario con el fin de minimizar las erradas estimaciones que conllevan a decisiones incorrectas, en materia fiscal, permitiendo a la empresa un margen de ganancias, mejoras económicas y maximizar el ahorro fiscal y reducción de impuestos.

Los beneficios derivados de implementar esta propuesta en la empresa no solamente son financieras, en el sentido de que permite optimizar su carga tributaria, sino que además logra incrementar su utilidad lo que financieramente significa crecimiento y desarrollo de la empresa lo que permite establecer la planificación fiscal como un pilar fundamental para desarrollo financiero de la TELECHROME S.A,

Por tal motivo, el gerente de la empresa TELECHROME S.A, debe poseer la capacidad de implementar la planificación fiscal a unido a ello, un adecuado sistema contable, que se adapte tanto a los principios de contabilidad de aceptación general, como a las leyes tributarias, facilitando la toma de decisiones acertadas y el cumplimiento de los deberes formales.

### **Objetivos de la Propuesta.**

#### **Objetivo General.**

Aplicar un plan de acción que contribuya a optimizar el sistema tributario en la empresa panameña TELECHROME S.A., con ingresos de fuentes extrajeros tomando en cuenta la utilidad de la planificación fiscal como instrumento financiero.

**Objetivos Específicos.**

- Brindar orientaciones actualizadas al personal de la empresa TELECHORE S.A. para un óptimo manejo de sus obligaciones tributarias.
- Optimizar los recursos para el cumplimiento de la menor carga fiscal posible dentro de los márgenes legales en la empresa TELECHORE S.A.
- Proporcionar a la empresa de telecomunicaciones TELECHORE S.A. Las herramientas necesarias para ayudarle a manejar de forma exitosa el cumplimiento de sus obligaciones tributarias frente a los entes reguladores

PLAN DE ACCIÓN		
<b>Diseño de un plan de acción que contribuya a optimizar el sistema tributario en la empresa panameña TELECHROME S.A. , con ingresos de fuentes extranjeros tomando en cuenta la utilidad de la planificación fiscal como instrumento financiero.</b>		
Acción	Estrategia	Metas
Capacitación de un empleado o gerente en materia de planificación fiscal.	Implementar la aplicación de la planificación fiscal.	En el año 2024, se utilice como política empresarial la planificación fiscal con el fin de maximizar los recursos financieros de la empresa TELECHROME S.A.
Adiestramiento para encargado de los tributos como cursos, talleres de formación que estén actualizados en materia fiscal.	Actualizaciones tributarias. Implementar Practicas de Planificación continua en Materia Fiscal	Procurar que el encargado de pagar los impuestos, a pesar de no ser un profesional en el área fiscal, se mantenga por medio de cursos trimestrales, a la

		vanguardia con los cambios que se presenten.
Elaborar un calendario de obligaciones tributarias en base a la normativa legal vigente.	Se elaborará de forma anual considerando las obligaciones tributarias a las que está sujeta la empresa y posiblemente alguna reforma de carácter fiscal.	Programar trimestralmente las erogaciones y deberes tributarios que se deben realizar, de manera que se cuente con un inventario de los tributos y la periodicidad de los mismos.
Revisión del marco legal que regula a la empresa, verificando el pago de los impuestos de los últimos 5 años y evaluar la situación fiscal	Revisar los procedimientos para la determinación de los impuestos, para el disfrute de los beneficios otorgados por las leyes.	En el año 2024, redefinir las políticas utilizados a fin de maximizar el uso de los recursos financieros y no limitarse a solo cancelar los impuestos

**Fuente: Elaboración Propia (enero 2024)**

## **Conclusiones.**

La implementación de una planificación fiscal, es de gran ayuda ya que genera en las empresas crecimiento y bienestar a largo plazo generando solidez y mejores condiciones económicas, financieras, dirigidas a la canalización del cumplimiento de las metas planteadas. Los objetivos y estrategias de esta investigación fueron planteados y enfocados en evaluar la utilidad de la planificación fiscal en materia tributaria, en vista del auge que han tenido los tributos en los últimos años en un ambiente de constante cambios y reformas tributarias.

Es por ello, que, a continuación se presentan las conclusiones derivadas del análisis de la información suministrada por el instrumento aplicado que conlleven a unas recomendaciones oportunas, eficaces y precisas dando cumplimiento a las obligaciones tributarias que permitan evaluar la utilidad de la planificación fiscal como instrumento financiero, que garantice el desarrollo, evolución, crecimiento empresarial y comercial de “TELECHROME S.A”, con ingresos de fuentes extranjeras en la provincia de Panamá.

- La planificación fiscal debe ser considerada como una herramienta útil entre los planes organizacionales de la empresa TELECHROME S.A, esto le permitirá a la misma alcanzar la maximización de sus recursos financieros, lograr altos niveles de crecimiento económico y conseguir estar a la altura en el mercado competitivo y expandir su desarrollo empresarial.
- Los beneficios generados con la implementación de una adecuada planificación a la empresa panameña TELECHORE S.A. es que busca actualizar los métodos administrativos, considerando el impacto de los distintos tributos para optimizar la coordinación de los esfuerzos para el cumplimiento de los objetivos y medidas de control para mantener la eficiencia y la efectividad en el proceso
- La implementación de estrategias en la empresa panameña TELECHROME S.A. ayudaría a evitar sanciones y esto fomentaría el cumplimiento de las obligaciones tributarias contempladas en la actividad de la empresa.

- La gerencia de la empresa panameña TELECHROME S.A, reconoce la necesidad de poseer conocimiento en lo que respecta a las sanciones en materia tributaria que establece el marco legal de su competencia para prevenir consecuencias desde el punto de vista tributario.

## Referencias.

- Arias, F. (1997). El proyecto de investigación Introducción a la Metodología Científica. 6ta Edición Episteme.
- Arias, F. (1997). El proyecto de investigación. Guía para su elaboración. Editorial Episteme. Caracas, Venezuela.
- Aldea, (2018). Sociedad Anónima (S.A.). Panamá, Ciudad de Panamá.
- Barrera, C. Soto, Márquez. Jhon, Alex. (2018). “Planificación Fiscal y su incidencia en la obligación tributaria en las empresas mayoristas de abarrotes de la Provincia de Huancayo” Universidad Nacional del Centro del Perú, Facultad de Contabilidad Huancayo Perú.
- Boletín Informativo Régimen Fiscal De Panamá, Ciudad de Panamá. ([www.orgauditores.com.pa/org\\_boletin.htm](http://www.orgauditores.com.pa/org_boletin.htm)).
- Carballo, M. Guelmes V, (2016). “Algunas consideraciones acerca de las variables en las investigaciones que se desarrolla en educación. Revista Universidad y Sociedad”.
- Ceballos, P. (2015). “La Planificación Fiscal en el proceso de función de la organización empresarial venezolana” Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias Económicas y sociales.
- Cuesguen, E (1998). “Manual de derecho tributario, elementos sustanciales y procedimentales. Grupo Editorial Leyes, Bogotá”.
- España, A. (2009). “Prácticas de Buen Gobierno Corporativo dentro de las Sociedades Anónimas en Panamá” Universidad de Panamá Maestría en Derecho Privado. Ciudad de Panamá.
- Felguera Loya. C. 2013. “Planificación Fiscal”.

- Gonzales, R. (2003) "Documento presentado como información para los alumnos de nuevo ingreso a la Maestría en Ciencias Administrativas del Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas de La Universidad Veracruzana, Cohorte 2003"
- Hofer, Charles (1985). Planeación Estratégica. Editorial Norma. Colombia.
- Infante. L. (2010). "Planificación Fiscal Transparente"
- Kalmaovit, S. (2016). "Capacidad Fiscal y Subyugación Panamá Entre 1903- 1945". Ley de Sociedades Anónimas de Panamá (1927). Sociedades Anónimas. Panamá.
- Ley Panameña para la Constitución de una Sociedad Anónima. (2007). Panamá.
- Lilian Gómez de León (2017). "La planificación fiscal, una herramienta financiera para la adecuada tributación de las empresas comerciales en Guatemala" Universidad Panamericana Facultad de Ciencias Económicas Maestría en Consultoría Tributaria.
- moya, Edgar. (2006). Elementos de las Finanzas Publicas y Derecho Tributario. Editorial Mobilibros. (5ta Edición). Caracas- Venezuela.
- Mintzberg, H (1994). Revisión de Planificación Estratégica a Largo Plazo. Vol. 27, N°3. Gran Bretaña.
- Pantaleón, C. (2011). "La Planificación Fiscal como herramienta financiera para la adecuada tributación de una empresa comercial, dedicada a la venta de equipos de riesgo en Guatemala" Universidad de San Carlos Guatemala.
- Quintana Andrade, (2012). Objetivos de la Planificación Fiscal.
- Rojas, H, y Rodríguez, N. (2011). "Estrategias para el cumplimiento de las obligaciones tributarias que permitan maximizar los recursos financieros de la empresa Picadilly la Famosa C.A, de estado Nueva Esparta, Venezuela" Universidad de Oriente, Núcleo de Nueva Esparta, Venezuela escuela de Hotelería y Turismo.
- Pachas Ramón De Cafodelia (2016) "El planteamiento tributario como instrumento de gestión empresarial".
- Thomson Reuter (2017) "Casi el 80% de empresas no disponen de una estrategia de planeamiento tributario".

## **LOGÍSTICA INVERSA EN LA INDUSTRIA PORTUARIA PANAMEÑA: ANÁLISIS DE TENDENCIAS, DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES PARA LA SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL Y ECONÓMICA.**

### **REVERSE LOGISTICS IN THE PANAMANIAN PORT INDUSTRY: ANALYSIS OF TRENDS, CHALLENGES AND OPPORTUNITIES FOR ENVIRONMENTAL AND ECONOMIC SUSTAINABILITY.**

**Autor.**

Aixa Ortega

Universidad Hosanna

aixayizel@gmail.com

### **RESUMEN**

La logística inversa en la industria portuaria panameña es un problema que hasta el momento no ha recibido suficiente atención. Como estudiante de Administración Logística Portuaria, creo que es muy importante abordar este tema de manera reflexiva para analizar las tendencias, desafíos y oportunidades de sostenibilidad ambiental y económica en la industria portuaria panameña. En este sentido, el objetivo principal de este artículo de estudio es determinar la práctica de la logística en el puerto de Panamá y analizar su impacto en el medio ambiente y la economía. Con este fin, se revisará la base teórica del uso de la logística inversa y su uso en el departamento de puertos y se revisarán los documentos existentes relacionados con el tema. Los métodos utilizados incluirán la recopilación y el análisis de datos mediante entrevistas hechas a expertos en logística portuaria y la revisión de informes y estudios previos sobre el tema. Los resultados obtenidos ayudarán a identificar las tendencias actuales de la logística inversa en la industria portuaria panameña, así como los desafíos y oportunidades de sostenibilidad ambiental y económica. En conclusión, se espera que este estudio contribuya al entendimiento de los actores de la industria portuaria panameña sobre la importancia de implementar prácticas de logística inversa para mejorar la sostenibilidad de la industria.

**Palabras clave:** Logística Inversa, Industria Portuaria, Sostenibilidad.

### **ABSTRACT**

Reverse logistics in the Panamanian port industry is a problem that has not received enough attention to date. As a student of Port Logistics Administration, I believe that it is very important to approach this topic reflectively to analyze the trends, challenges and opportunities of sustainability and environmental economics in the Panamanian port industry. In this sense, the main objective of this study article is to

determine the practice of logistics in the port of Panama and analyze its impact on the environment and the economy. To this end, the theoretical basis of the use of reverse logistics and its use in the port department will be reviewed and existing documents related to the topic will be reviewed. The methods used will include data collection and analysis through interviews with port logistics experts and the review of previous reports and studies on the subject. The results obtained will help identify current trends in reverse logistics in the Panamanian port industry, as well as the challenges and opportunities for environmental and economic sustainability. In conclusion, it is expected that this study contributes to the understanding of the actors of the Panamanian port industry about the importance of implementing reverse logistics practices to improve the sustainability of the industry.

**Keywords:** Reverse Logistics, Port Industry, Sustainability.

## **Introducción**

Actualmente, la logística inversa se ha convertido en un tema muy candente en el ámbito empresarial, especialmente en industrias como la portuaria. La logística inversa consiste en devolver eficientemente productos o materiales desde el consumidor final hasta el punto de origen con el fin de maximizar el valor de los recursos utilizados y minimizar el impacto en el medio ambiente. En el caso de la industria portuaria de Panamá, la logística inversa se presenta como un aspecto esencial a considerar, ya que el transporte marítimo es uno de los principales motores de la economía del país. Según la Autoridad Marítima de Panamá (AMP), por el Canal de Panamá se movilizaron el año pasado más de 7 millones de contenedores, lo que representa una gran cantidad de productos que podrían ser sujetos a procesos de logística inversa. Además, un estudio de la Cámara de Comercio de Panamá destacó que el sector portuario de Panamá enfrenta diversos desafíos en términos de sostenibilidad ambiental y económica, como el manejo de residuos sólidos, la eficiencia energética y la reducción de emisiones contaminantes. Por lo tanto, es necesario analizar las tendencias, desafíos y oportunidades que se derivan de la implementación de la logística inversa en la industria portuaria panameña con el fin de promover prácticas sustentables y aumentar la competitividad de la industria. En este sentido, el objetivo principal de este trabajo de investigación es analizar reflexivamente la importancia de la logística inversa en la industria portuaria panameña mediante la revisión de fuentes

bibliográficas profesionales y la consulta a expertos en el tema. Se espera que los resultados de este estudio proporcionen una visión crítica y enfocada de cómo la logística inversa puede contribuir a la sostenibilidad ambiental y económica de la industria portuaria panameña.

### **Metodología:**

Este artículo analiza la implementación de la logística inversa en la industria portuaria panameña para proponer estrategias para la gestión sostenible de los recursos y la reducción del impacto ambiental. En este caso, la logística inversa incluye la recogida, transporte, almacenamiento y disposición adecuada de productos y materiales desechados en los puertos, su reintegración a la cadena de suministro o su tratamiento adecuado. Enfatiza la importancia de la práctica sostenible y la importancia del uso de 3R (reducido, reciclado, reciclaje). Asegurándose de que los desafíos y oportunidades, como los costos operativos, mejoren la imagen de la compañía y generen nuevos ingresos a partir del uso de desechos como recursos. El objetivo es mejorar la sostenibilidad ambiental y económica de los puertos de Panamá.

### **Desarrollo del tema:**

La logística inversa en la industria portuaria panameña es un tema de gran relevancia en la actualidad, ya que se ha convertido en una herramienta fundamental para la sostenibilidad ambiental y económica de los puertos. En este artículo investigativo, se analizarán las tendencias, desafíos y oportunidades que presenta la implementación de la logística inversa en los puertos de Panamá, con el objetivo de reflexionar sobre su impacto en el entorno empresarial y en el medio ambiente.

Según Mangan et al. (2016), la logística inversa gestiona eficazmente los productos usados, recupera materiales y componentes para su reutilización o reciclaje, reduce los residuos y reduce el impacto ambiental. Se define como el proceso de traslado de mercancías desde el consumidor final hasta el fabricante. para minimizar influencia.

Para la industria portuaria de Panamá, la implementación de la logística inversa se ha convertido en una prioridad debido a las crecientes demandas de sostenibilidad por parte de partes interesadas y reguladores.

Un estudio realizado por la Autoridad Marítima de Panamá (AMP) en colaboración con la Universidad Tecnológica de Panamá (UTP) muestra que la implementación de procesos de logística inversa en los puertos panameños puede reducir significativamente los costos operativos y reducir el impacto ambiental.

Uno de los desafíos clave identificados en el estudio fue la falta de comprensión y capacitación de los actores clave de la industria portuaria sobre los beneficios de la logística inversa. El estudio encontró que la mayoría de las empresas no se dan cuenta de los beneficios de implementar procesos de devolución de productos, reciclaje de envases y reciclaje de materiales.

En términos de oportunidades, se cree que la logística inversa en la industria portuaria de Panamá puede generar nuevas fuentes de ingresos a través de la reutilización de productos, programas de reciclaje y menores costos de eliminación de desechos.

Además, la conferencia también enfatizó que la sostenibilidad ambiental es un tema que preocupa cada vez más a los consumidores y empresas globales, por lo que la implementación de la logística inversa puede mejorar la reputación y la competitividad de las empresas portuarias en el mercado internacional.

### **Tendencias de la logística inversa en la industria portuaria panameña:**

En la industria portuaria panameña las empresas están implementando estrategias de logística inversa para optimizar sus operaciones y cumplir con estándares de sostenibilidad ambiental. Una de las tendencias más significativas es la implementación de sistemas de gestión de residuos y reciclaje en los puertos, que contribuyen a la reducción de la huella de carbono y el uso de recursos naturales. Además, cada vez se presta más atención al reciclaje y la recuperación de productos, especialmente en la logística de mercancías.

Uno de los mayores beneficios es reducir los costos operativos y de transporte, la optimización de los materiales y productos, la mejora de la imagen comercial y la competitividad en el mercado global. La implementación de estrategias de logística inversa puede traer beneficios tangibles al medio ambiente, como la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero, la conservación de los recursos naturales y el fomento de una economía circular basada en el principio de cerrar el ciclo de vida del producto.

Cada vez más empresas portuarias están implementando prácticas y tecnologías sostenibles para reducir su huella de carbono y promover una economía circular. Por ejemplo, el Puerto de Panamá utiliza contenedores reutilizables, sistemas de gestión de residuos y energía renovable para reducir el impacto ambiental de sus operaciones.

Otra tendencia importante de la logística inversa en la industria portuaria panameña es la digitalización y automatización de procesos para mejorar la trazabilidad y seguimiento de los productos en toda la cadena de suministro. Se introducen nuevas tecnologías, como Internet de las cosas, inteligencia artificial y blockchain, para mejorar la eficiencia y la transparencia de la acción logística.

Esto le permite rastrear mejor los productos, la gestión de existencias más eficiente y una comunicación más líquida entre los diferentes miembros de la cadena de suministro. Además, es cada vez mayor la cooperación de empresas portuarias, instituciones estatales y sociedad civil en la implementación de prácticas sustentables en el marco de la logística inversa. A través de alianzas estratégicas y programas de responsabilidad social empresarial se promueven iniciativas para mejorar la gestión de residuos, reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y promover la economía circular de la industria portuaria de Panamá.

## **Desafíos de la logística inversa**

Actualmente, la logística inversa se ha convertido en un tema muy importante en la industria del puerto de Panamá, ya que significa el retorno de productos, contenedores y materiales desde los consumidores hasta el origen.

La corriente invertida de la industria portuaria de Panamá enfrenta una variedad de desafíos para lograr la sostenibilidad ambiental y económica. En primer lugar, la industria necesita crear una cultura de reutilización y reciclaje y aumentar la conciencia ambiental entre los actores relevantes, desde los operadores portuarios hasta los usuarios finales.

Además, se deben implementar procesos técnicos y logísticos que puedan procesar eficientemente los materiales devueltos, teniendo en cuenta la trazabilidad, el tratamiento adecuado de residuos peligrosos y la optimización de los recursos naturales. En este sentido, la implementación de sistemas de información y comunicación, como el uso de plataformas digitales y el seguimiento de productos en tiempo real, es fundamental para mejorar la gestión de la logística inversa en los puertos de Panamá.

Por otro lado, también es importante considerar los aspectos económicos de la logística inversa, ya que su implementación requiere inversiones en infraestructura, tecnología y capacitación de personal. En este sentido, es necesario evaluar el retorno de la inversión y los beneficios a largo plazo en términos de reducción de costos operativos y mejora de la imagen corporativa, así como el cumplimiento de las regulaciones ambientales.

Desde una perspectiva epistemológica teórica, la logística inversa en la industria portuaria panameña se puede analizar a través de diferentes enfoques, como el enfoque de sistemas, que considera la logística inversa como un sistema interconectado compuesto por procesos y actores en los que las partes toman decisiones y acciones que afectan la logística inversa.

En la industria portuaria, desde una perspectiva de complejidad, la logística inversa puede entenderse como un proceso dinámico, no lineal, que involucra múltiples variables e incertidumbres, donde la adaptabilidad y la flexibilidad son claves para enfrentar los desafíos y lograr la sostenibilidad ambiental y económica.

Los retos de la empresa son: los procesos deben permitir que se combine la materia prima virgen con material reciclable, se debe manejar alto grado de variabilidad de productos y de sus diferentes factores como la disponibilidad, oportunidad de suministro y cantidad. La materia primera debe ser factible de recuperar y reprocesar. El diseño de los productos debe ser fácil de procesar, ensamblar y desamblar. Los principales retos de la logística inversa son los costes: en nuevos procesos, diseño, transporte, capacitación, espacio extra (nuevos almacenes), tiempo, implementación, softwares que permitan brindar información sobre la gestión y el tratamiento de los materiales.

### **Oportunidades del medio ambiente de la industria del puerto de Panamá y la sostenibilidad económica:**

A pesar del desafío, En relación con la industria portuaria en Panamá, las oportunidades ambientales y la sostenibilidad económica juegan un papel crucial en la búsqueda del desarrollo sostenible. En este sentido, es importante considerar que la logística inversa en los puertos puede ayudar significativamente a reducir los impactos ambientales negativos y mejorar la eficiencia económica.

Según expertos en el tema, como González (2018 ), la "Logística inversa en la industria portuaria puede ofrecer una oportunidad única para promover la sostenibilidad económica, al tiempo que se minimizan los impactos ambientales negativos".

Por otro lado, López (2019 ), "Es fundamental que las empresas portuarias en Panamá integren la logística inversa en sus operaciones para asegurar la competitividad a largo plazo y contribuir a la sostenibilidad del sector".

Desde una perspectiva teórica-epistemológica, la logística inversa en la industria portuaria panameña representa una oportunidad significativa para promover la sostenibilidad ambiental y económica en el país. En el contexto de la industria portuaria panameña, la implementación de prácticas de logística inversa puede proporcionar varios beneficios ambientales y económicos. Por un lado, reducir los residuos y optimizar los recursos contribuye a la protección del medio ambiente, reduce la huella de carbono y promueve la economía circular.

La eficiencia en la gestión de los materiales y la mejora en los procesos logísticos pueden generar ahorros significativos en costos operativos y aumentar la competitividad de las empresas portuarias en el mercado global.

En un estudio realizado por González-Torre et al. (2019), identificaron oportunidades para que la industria portuaria española implemente la logística inversa y resaltaron la importancia de incorporar medidas de sostenibilidad en la gestión de residuos y materiales para aumentar la eficiencia operativa y reducir costes.

De igual forma, en el caso de Panamá, la implementación de la logística inversa en los puertos podría tener un impacto positivo en la gestión ambiental y la competitividad de la industria.

En un cuanto a las Perspectivas de Mejora como Hub Logístico en los Próximos 5 Años, se puede citar a Ricardo Valerio (2024), Chair del Comité de Transporte Logística y Gerente de Cuenta Nacional de DHL Panamá, quien señala que:

"En línea con las tendencias globales, la sostenibilidad ambiental también debe ser una prioridad en los planes de mejora de Panamá como hub logístico. Implementar prácticas sostenibles y respetuosas con el medio ambiente en la infraestructura y las operaciones logísticas puede mejorar la imagen del país como destino logístico y atraer a empresas que buscan reducir su impacto ambiental. Desde la incorporación de tecnologías limpias hasta la gestión eficiente de

residuos, hay muchas oportunidades para promover la sostenibilidad en el sector logístico de Panamá.

Otras industrias portuarias a nivel mundial también están implementando iniciativas innovadoras en logística inversa. Por ejemplo, el Puerto de Rotterdam en Países Bajos ha desarrollado un programa de logística circular que promueve la reutilización de contenedores y el reciclaje de residuos. Asimismo, el Puerto de Hamburgo en Alemania ha implementado sistemas de gestión de residuos inteligentes y ha establecido alianzas con empresas de reciclaje para optimizar la logística inversa.

### **Conclusiones y reflexiones finales:**

Finalmente, la logística inversa en la industria portuaria panameña es una oportunidad única para contribuir a la sostenibilidad ambiental y económica, así como a mejorar la eficiencia y competitividad de las empresas en un contexto cada vez más globalizado y exigente. Sin embargo, para aprovechar la logística inversa, es necesario superar los desafíos existentes y promover la responsabilidad y el compromiso ambiental.

A este respecto, las empresas y los participantes en la industria del puerto de Panamá deben adoptar un método unificado y estratégico de giro logístico e integración de la sostenibilidad en todas las operaciones y decisiones. Sólo así podremos garantizar un desarrollo sostenible a largo plazo y beneficiar a las generaciones actuales y futuras.

Es importante que las empresas del puerto de Panamá tomen medidas concretas para implementar procesos de logística inversa en sus operaciones, no sólo por razones ambientales, sino también por los beneficios financieros que pueden obtener.

Es necesario aumentar la conciencia sobre la importancia de la logística inversa y promover su implementación a través de la estimulación y formación de los

empleados. La sostenibilidad ambiental y económica son aspectos claves para el desarrollo sostenible de la industria portuaria panameña, y la logística inversa es una poderosa herramienta para lograr este objetivo. Además, la adopción de medidas de sostenibilidad puede mejorar la imagen de la industria portuaria y atraer inversores y clientes comprometidos con la responsabilidad medioambiental.

## Referencias

- González, A. (2018). Logística inversa en la industria portuaria: tendencias y oportunidades para la sostenibilidad. *Revista de Logística y Sostenibilidad*, 5(2), 25-36.
- González-Torre, P., Adenso-Díaz, B., & Artiba, A. (2019). Reverse logistics practices in the Spanish port sector: A sustainable approach. *Sustainability*, 11(7), 2063. Obtenido de: <https://doi.org/10.3390/su11072063>.
- López, R. (2019). Oportunidades de sostenibilidad económica en la industria portuaria panameña. *Revista de Economía y Desarrollo Sostenible*, 10(3), 45-58
- Mangan, John & Lalwani, Chandra & Butcher, Tim & Javadpour, Roya. (2011). *Global Logistics and Supply Chain Management*.
- Panamá Canal Authority. (2021). Panama Canal: Environmental sustainability. Recuperado de <https://www.pancanal.com/es/enviromental/>
- Valerio, R. (2024). AmCham Panamá. Panamá: Perspectivas de Mejora como Hub Logístico en los Próximos 5 Años - Parte 1. Obtenido de: <https://panamcham.com/es/noticia/panama-perspectivas-de-mejora-como-hub-logistico-en-los-proximos-5-anos-parte-1>

## ESCRITURA ACADÉMICA: DIFICULTADES Y RETOS PARA LOS ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO EN LAS UNIVERSIDADES

### ACADEMIC WRITING: DIFFICULTIES AND CHALLENGES FOR NEW STUDENTS IN UNIVERSITIES

#### Autor.

Prof. M.Sc. Villarroel, Raúl  
rvillarroel.6573@unimar.edu.ve  
Universidad de Margarita  
<https://orcid.org/0009-0005-4113-3787>  
Abg. Esp. Avane Sujej  
[sujej.avane@unimar.edu.ve](mailto:sujej.avane@unimar.edu.ve)  
Universidad de Margarita  
<https://orcid.org/0009-0006-5398-7621>

Recibido 06-2024 Publicado 07-2024

#### RESUMEN

Esta investigación presenta un escenario relacionado con la escritura académica y la situación que presentan los estudiantes universitarios para enfrentar los retos que la educación les impone día a día. La escritura académica se constituye como un instrumento primordial para el aprendizaje, la comunicación y la construcción de conocimiento en el ámbito universitario. Los estudiantes desarrollan la argumentación, el pensamiento crítico y la capacidad de análisis al escribir. Por lo tanto, dominar la escritura académica es esencial para el éxito académico y profesional. Esta indagación se desarrolló sobre un estudio que tiene por objetivo determinar diferentes obstáculos que tienen los estudiantes en relación con la escritura en las universidades, en los contextos académicos y las habilidades indispensables que deben alcanzar. Además, se hace referencia a la función o papel que deben cumplir las universidades para atender las dificultades que presentan los estudiantes universitarios, al no manejar las herramientas adecuadas de una escritura académica. Se estudiaron los criterios de los cuales se deben apropiarse los estudiantes universitarios para fortalecer la escritura en contextos académicos. La metodología se desarrolló mediante una investigación documental con el abordaje de ejes discursivos relacionados con el tema y, por último, dan a conocer las conclusiones haciendo referencia al papel protagónico que deben asumir las universidades en priorizar en primer orden, la enseñanza de la escritura académica, en todas las disciplinas del pensum de estudio, que conlleve al éxito personal y profesional de los estudiantes, durante su transcurrir por este nivel educativo.

**Palabras claves:** Conocimientos, dificultades, escritura académica, pensamiento crítico.

## ABSTRACT

This research presents a scenario related to academic writing and the situation that university students face in order to face the challenges that education imposes on them every day. Academic writing is a primary instrument for learning, communication and the construction of knowledge in the university environment. Students develop argumentation, critical thinking and the ability to analyze when writing. Therefore, mastering academic writing is essential for academic and professional success. This research was developed based on a study that aims to determine different obstacles that students have in relation to writing in universities, in academic contexts and the essential skills that they must achieve. In addition, reference is made to the function or role that universities must fulfill in order to address the difficulties that university students face when they do not have the appropriate tools for academic writing. The criteria that university students must adopt to strengthen writing in academic contexts were studied. The methodology was developed through documentary research addressing discursive axes related to the topic and, finally, the conclusions are made known by referring to the leading role that universities must assume in prioritizing, in the first order, the teaching of academic writing, in all disciplines of the study plan, which leads to the personal and professional success of students, during their time at this educational level.

**Keywords:** Knowledge, difficulties, academic writing, critical thinking.

## Introducción

Desde nuestra visión, la escritura académica es una actividad en continuo desarrollo, debido a que forma parte de la herencia cultural universal, abierta a nuevos horizontes, es la plataforma y motor de las disciplinas en general, que han inspirado al individuo que con su ingenio la ha tomado como la base de construcción en el avance de la ciencia. En tal sentido, la escritura académica ha evolucionado en diferentes culturas como paradigma de racionalidad por su uso y lenguaje. Hablar de la escritura, es ir a la historia, es remontarse a la aparición del hombre sobre la tierra, ella surge desde una necesidad humana de relacionarse por medio de diversas maneras, para alcanzar ese objetivo, ingenia numerosos elementos informativos mediante una serie caracteres perceptibles y evidentes para comunicarse con sus semejantes y lo conlleva a extender su pensamiento en distintas épocas y en determinado espacio; en este orden de ideas Gelb, (1976:156), señala que:

En tiempos primitivos el hombre sintió el impulso de dibujar o pintar en las paredes de sus viviendas o sobre las rocas de sus inmediaciones. Estos bosquejos reciben el nombre de petrogramas si están dibujados o pintados, y petroglifos si están tallados o grabados.

El inicio de la escritura se data de unos 3000 años, antes la llegada de Cristo (a.C), así lo demuestran las evidencias, que emergen de manera autónoma en cuatro territorios, Oriente Próximo: Mesopotamia, (hoy Irak y Kuwait), cuna de la civilización sumeria y su famosa escritura cuneiforme. Egipto, con la escritura jeroglífica, distinguida por sus detallados dibujos. Valle del Indo, (actualidad India y Pakistán), con la escritura aún no descifrada del Indo y la antigua China, con la escritura ideográfica de los huesos oraculares.

Las primeras representaciones de escritura no eran como las conocemos actualmente. Se basaban en sistemas pictográficos e ideográficos, donde el individuo eternizó sus dogmas, o creencias en incursiones realizadas en las rocas, cuyas superficies evidencian grabados aún difíciles de descifrar. Otro signo de escritura eran los pictogramas que se caracterizaban por dibujos que simbolizaban objetos, animales o ideas. También los Ideogramas formaban parte del desarrollo escritural representada por símbolos y conceptos más abstractos. Seguidamente, estos sistemas evolucionaron hacia manera complejas como los logogramas, insignias que personificaban frases completas, igualmente los silabarios eran insignias que figuraban sonidos particulares y por último los alfabetos cuyos emblemas incorporaban los sonidos de una lengua.

La escritura académica, con su expresión precisa y formal, no nació de la nada. El origen data de una prolongada biografía que se remonta a la antigüedad. Es la consecuencia de una larga evolución que se engrandece a los albores de la escritura misma. El principio de la escritura académica es un argumento complejo que ha sido emprendido por investigadores de diversos períodos y con un sin número de diferentes perspectivas.

El Centro de Escritura 2024, resalta la importancia de conocer detalles de las distintas perspectivas para comprender adecuadamente la naturaleza y el propósito de la escritura académica y refleja un amplio recorrido con características relevantes a través de la semblanza sobre la forma que se ha desarrollado de forma prolongada del siglo IV antes de Cristo (a.C) hasta el presente destacando un interesante camino, de los diversos autores, instituciones y corrientes del pensamiento que han abordado este tema desde representaciones.

En este orden, podemos abordar personajes clásicos como Platón, en su arreglo "Fedro", donde presenta un punto de vista crítico de la escritura académica, fundamentalmente en la búsqueda del conocimiento y la transmisión del saber y expresa que la misma es un instrumento apreciable, es trascendental y consciente de sus condiciones y se debe utilizar de manera responsable. Aristóteles en su creación la "Retórica", estudia la calidad de la expresión para la persuasión y la argumentación, son elementos principales en la escritura académica.

Más adelante en la Edad Media o Medievo, abarca una amplia etapa histórica que se desarrolla desde el siglo V hasta el siglo XV, con la caída del imperio romano. Durante este extenso periodo la escritura académica se desarrolló en las universidades medievales, donde se empleaba para el debate intelectual y la transferencia del conocimiento, Tomás de Aquino, en su obra "Suma Teológica", usaba la escritura para reglamentar e informar sobre el conocimiento religioso o teológico.

Ya para el Siglos XVIII y XIX, la escritura académica, presenta avances significativos, y representantes como Immanuel Kant, lo indica en "Crítica de la razón pura", donde distingue entre conocimiento sensible y conocimiento intelectual, lo que perturba la forma en que se subraya la escritura sobre diferentes temas. En el Siglo XX, Thomas Kuhn, en su obra "La estructura de las revoluciones científicas", razona cómo el conocimiento científico cambia por medio de las revoluciones, lo que interviene en el carácter en que se escribe sobre la historia de la ciencia.

Ya en la actualidad autores como Peter Elbow, señala en su trabajo "Writing with Power", y propone un camino de la escritura académica centrado en la claridad, la precisión, la coherencia y la fuerza del lenguaje.

Como se puede evidenciar a lo extenso de la vida, la escritura académica ha vivido o registrado una marcada evolución, donde ha tenido la necesidad de ajustarse a los cambios culturales, sociales y tecnológicos de cada periodo o época desde sus inicios en la antigüedad hasta el presente. Es importante resaltar que la escritura académica ha sido un instrumento primordial para la de la escritura transmisión del conocimiento, la construcción del saber y el desarrollo del pensamiento crítico.

La investigación se desarrollará, por medio del estudio y análisis de los ejes temáticos o discursivos relacionados con la escritura académica en las universidades y los desafíos y retos que enfrentan los estudiantes de nuevos ingresos, en cada una de las disciplinas que deben cursar durante todo el trayecto educativo.

Este estudio tiene como objetivo principal dilucidar las dificultades y retos que presentan los estudiantes de nuevo ingreso en relación a la escritura académica en las universidades, también, develar cuales son los elementos determinantes, de la escritura académica en la formación universitaria, asimismo, describir las dificultades de la escritura académica en la educación universitaria para estudiantes de nuevos ingresos y por último, determinar los punto de vista y postura epistémica para mejorar la escritura académica en los estudiantes de nuevos ingresos en las universidades.

Para el desarrollo de este trabajo se realizó una investigación de tipo documental, mediante el desarrollo y análisis de ejes discursivos, en este sentido Arias, F (2006), “la investigación documental es un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, críticas e interpretación de datos secundarios, es decir, los obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales: impresas, audiovisuales o electrónicas” (pág. 22), esto se traduce en que, este tipo de investigación se basa en la búsqueda e interpretación y análisis de documentos pertinentes y relacionado con los ejes discursivos o temáticos de la investigación.

De esta manera, en este estudio, nos proponemos discutir y analizar los temas relacionados con la lectura y la escritura en ámbitos académicos, así como las destrezas fundamentales que los estudiantes universitarios deben lograr para

adquirir conocimientos útiles y fomentar la escritura académica como parte de su escritura profesional. En este mismo orden de ideas, el trabajo contiene un marco referencial donde se muestran los problemas que los estudiantes universitarios deben enfrentar al no manejar los criterios adecuados que sustentan una buena escritura, además de las dificultades y retos que presentan para producir textos escritos, en particular aquellos relacionados con los géneros discursivos, utilizados en el contexto del nivel universitario.

### **Escritura Académica: elemento determinante en la formación universitaria.**

En el entorno de estudios superiores, con el dominio de la escritura académica, se desarrollan la autoconfianza y desarrollo personal, y se accede a aumentar la seguridad en las destrezas de los alumnos, que afrontan con mayor seguridad los retos académicos y profesionales, por eso posibilita a los futuros egresados en formación, prepararse para el mundo laboral y vocacional, como una práctica transversal que demanda a todas las áreas del saber, los estudiantes que manejen y dominen el arte de la escritura académica estarán preparados para enfrentar de mejor manera el futuro ocupacional y personal.

La escritura académica, posee ciertos atributos, que la diferencia de los otros tipos de escritos, porque ella resalta la formalidad y especialidad, está presente en el debate y la confrontación de ideas, convierte la escritura académica en pública, transforma el propio saber, tiene claridad, coherencia, instaura al dialogo, y utiliza la argumentación como materia discursiva para recrear, resignificar o producir conocimiento. (Carlino 2004, Mostacero 2012; Centro Virtual Escritura 2012).

Por lo antes expuesto es pertinente adicionar que este tipo de escritura tiene características distintivas por su finalidad de producir, recrear y difundir los nuevos saberes por eso su importancia en su inscripción en instituciones de formación superior. El lenguaje técnico establecido por medio de la escritura académica se diferencia del lenguaje empleado en la comunicación cotidiana, porque tiene atributos que le proporcionan pertinencia y validez, como es la

determinación, la concisión, la claridad y una tendencia a la neutralidad e impersonalidad.

Por todo lo expresado, es preciso subrayar que la escritura académica, reviste importancia en la educación universitaria, por cuanto ella es propia de los escenarios de enseñanza formal, el cual constituye el medio comunicativo por excelencia de comunidades especializadas, asimismo tiene un valor epistémico que la convierte en una herramienta mediante la cual se construye el conocimiento y posee una organización para producir saberes de las distintas disciplinas. Es decir, que la misma va en una direccionalidad específica, para ser admitida por quienes se encargan de evaluar su pertinencia; por tal razón, se hace difícil para las personas y, en especial para los estudiantes de este nivel académico, entenderla y comprenderla, si no tiene los conocimientos relacionada en esta área.

Diversos ensayistas han resaltado la relevancia de la redacción en las instituciones de formación superior, como una herramienta para incrementar la inteligencia en los universitarios. A continuación, se mencionarán algunas de las ideas principales en las que coinciden (Dewey 1989; Paul, Elde, 2005; Flower y Hayes 2011). Afirman que esta forma de escribir, es un medio a través del cual los aprendices pueden fomentar y amplifica su raciocinio analítico. Sostienen que la escritura académica obliga a los alumnos a organizar sus reflexiones de forma fiable y coherente, lo que a su vez requiere una comprensión profunda del asunto.

Los autores antes indicados expresan que, en el proceso de redacción, los estudiantes deben identificar las evidencias relevantes, ajustar su calidad y relevancia, con explicaciones sólidas basados en su propia convicción. Esto incluye una idea crucial y analítica en lugar de simplemente aceptar la notificación o información sin cuestionarla. Es importante argumentar que la redacción académica, permite cuestionar y defender los puntos de vista de los discentes, lo que significa un análisis decisivo de los contenidos, también revela que los alumnos por medio de esta escritura los conlleva a analizar, estimar, sintetizar el procedimiento reflexivo.

Fundamentalmente de la escritura académica en la universidad, enfatiza la investigación como elemento esencial y el manejo de datos para la búsqueda y

selección de información confiable, así como la correcta citación de fuentes, estas cualidades son esenciales para los estudios y la formación de profesionales íntegros, más aún apoya el aprendizaje y percepción profunda, debido al tratamiento de escribir sobre un tema obliga a los estudiantes a reflexionar y profundizar en su conocimiento, y así facilitar el aprendizaje y la interpretación encausada de los conceptos. (Azar, 2011, Hyland, 2000; Swales, 1990; Day, 1989; Van Dalen, D.B 1966).

Ante este panorama y en función de lo que expresan los diversos autores antes indicado, se especifica la relevancia de la búsqueda en la maduración de la escritura académica, por tanto es necesario promoverla en las universidades y vislumbrar un desafío permanente de estimular una cultura de investigación, observación e indagación, para asentar saberes, puesto que a este nivel se le demanda al estudiante, la conducción de competencias en esta materia que lo lleven a desarrollar determinadas destrezas en la escritura académica (Ojeda, Martínez, Hernández, Hugo y Marín, (2017) resaltan la relevancia en la construcción de escritos científicos como: informes, ensayos, tesinas, monografías, tesis, proyectos, entre otros, productos elaborados a partir de su quehacer educativo. (Naraza, y Paz, 2016).

La producción indicada, anteriormente, posee un propósito comunicativo, en cualquier área del conocimiento. Los géneros textuales utilizados como materia discursiva en las universidades, son estrategias para el impulso de la escritura académica, por cuanto obligan a los estudiantes aplicar los procesos cognitivos como describir, analizar, convencer, cuestionar, refutar, comparar, evaluar, avalar ideas, persuadir, comprobar conocimiento objetivo, entre otras, utilizando una precisa argumentación en torno a un tema específico.

Por lo expuesto es fundamental, darle atención prioritaria a la escritura académica, a los estudiantes de nuevo ingreso en la universidad, para que se apropien de estrategias tendientes a desarrollar la escritura académica, y puedan tener un transitar en las universidades sin tropiezos o contratiempo que le impidan continuar con sus estudios de manera dinámica y progresiva.

## **Escritura Académica, dificultades y retos en la educación universitaria para estudiantes de nuevos ingresos.**

La escritura académica según estudios realizados por destacados investigadores, como: Bruzual, (2002); Mostacero, (2012; Bruno y Beke, (2014). Resaltan que en las universidades los estudiantes tienen problemas, dificultades y situaciones para, diseñar y elaborar escritos. Alegan, que en este nivel académico se supone, que los alumnos, deben poseer la capacidad de contribuir en reflexiones críticas que solucionen las dificultades, inconvenientes e incertidumbres del entorno académico.

Enmarcado en lo que resaltan los investigadores antes mencionados, resaltan los problemas que presenta la educación, en correspondencia a la escritura académica, especialmente en los niveles universitarios, donde existen dificultades para construir textos, los cuales deben guiarlos a generar conocimiento científico y más importante aún, a considerar, a los estudiantes, los cuales deben utilizar el juicio crítico para resolver problemas, asimismo deben tener la capacidad para resolver cuestiones e incertidumbres científicas, sociopolítico y culturalmente específico de su contexto particular.

En contexto educativo Latinoamericano, resaltando la escritura académica en las universidades, se evidencia que los estudiantes universitarios presentan graves problemas e inconvenientes en la lectura y escritura, el motivo principal, es que la escuela, solo se ha interesado, porque los estudiante memoricen ciertas conceptualizaciones de gramática, mientras la enseñanza funcional y comunicativa de la lengua se deja a un lado (Paz, Alfaro, y Pinto, 2021), este tipo de didáctica es la que forma a un individuo a utilizar la escritura como herramienta para la construcción del conocimiento científico.( Naraza y Paz 2016).

En la educación superior, existen marcadas dificultades respectiva a la escritura académica, es común en Latinoamérica, de acuerdo a lo que reflejan los autores, los alumnos presentan conflictos para construir textos, que lo conlleve a guiarlos a generar conocimiento científico, alegan que una de las principales causas derivan de la desatención de la escritura académica en los niveles previos, que anteceden

a las universidades y más graves aún, en este nivel superior a los estudiantes se le exigen, utilizar el juicio crítico, el análisis del discurso, la precisa argumentación, además de los criterios de la textualidad, como la cohesión, coherencia, informatividad, intencionalidad, la intertextualidad, que debe contener los textos escritos por los estudiantes, también se le invita atender a las exigencias de las diferentes disciplinas relacionada con este tipo de escritura.

La escritura académica, ha sido objeto de preocupación específicamente en ámbito del nivel de educación superior y profesionales se espera regularmente que los estudiantes cuenten con los conocimientos y habilidades de las estructuras indispensables para escribir textos académicos y/o técnicos de manera efectiva (Castelló 2007; Quinlan y Alamargot, 2007; Schneider y Andreé, 2005; Kruse, 2003).

Venezuela no escapa a este fenómeno de Latinoamérica, la realidad demuestra que los estudiantes, al llegar al nivel de educación superior, presentan debilidades graves relacionadas, al manejo de la escritura académica, aunado a esto Díaz, (2023: s/p), sostiene lo siguiente:

Los estudiantes universitarios en la actualidad presentan escasas experiencias en la lectura, ausencia de formación investigativa, dificultades para distinguir los órdenes del discurso, ausencia de reflexión sobre el conocimiento y su producción, carencia del uso de la argumentación como materia discursiva principal, ausencia de reflexión sobre el conocimiento y su producción, dificultades pragmático-discursivas, estigmas en el ámbito científico, dilemas para enfrentarse a nuevos textos, registros, lenguajes, debilidades en la escritura de textos académicos relacionados con los aspectos ortotipográficos.

Todas las dificultades antes señaladas, se convierten en los principales conflictos para que los estudiantes puedan iniciar y desarrollar algún trabajo de investigación, en específico, por el poco dominio de contenidos fundamentales, los cuales tienen relación directa con la escritura en las disciplinas. Ante la situación planteada se

refleja la realidad de los estudiantes universitarios en el dominio de la escritura académica, además estos problemas se agudizan, porque las exigencias en materia de escritura académica comienzan a fluir, en las diferentes asignaturas o disciplinas. Entonces, como tienen debilidades marcadas, y no los pueden superar y tampoco en las universidades existe un programa de práctica para ellos, caen en el plagio, porque la escritura es muy deficiente, no hay un pensar coherente, además carecen de las competencias que tienen en materia cognitiva, no saben distinguir, resumir, analizar, describir, argumentar, lo que dificulta aún más la situación.

En resumen, los innumerables problemas que presentan los estudiantes en el nivel de educación superior están reflejadas en las deficiencias en el hábito de la lectura y la escritura, los estudiantes no leen y lo poco que leen no lo comprende. Los textos académicos son de difícil comprensión para ellos, si no hay comprensión de texto no hay producción escritural. No tienen disponibilidad léxica, su vocabulario es muy precario, hay mucha repetición de términos, esto deriva porque los estudiantes no tienen hábitos de lecturas, y su caudal léxico es muy estrecho, a medida que leemos más nuestro caudal se amplía.

La situación que presenta la escritura académica en las universidades, es grave ya que los estudiantes, tienen que resolver retos para lograr una escritura académica de calidad; por tal razón, las universidades son responsables, porque son las que diseñan sus propias políticas, entre ellas los pensum de estudios y la contratación de personal docente, que tenga un perfil con el conocimiento y manejo de la escritura académica, como un requisitos fundamental, por tal motivo deben apearse estrictamente a lo que reza la Ley Orgánica de Educación (2009), en su artículo 32, el cual establece que:

La educación universitaria profundiza el proceso de formación integral y permanente de ciudadanos críticos y ciudadanas críticas, reflexivas, sensibles y comprometidas, social y éticamente con el desarrollo del país, iniciado en los niveles educativos precedentes. Tiene como función la creación, difusión, socialización, producción, apropiación y conservación del conocimiento en la sociedad, así

como el estímulo de la creación intelectual y cultural en todas sus formas. Su finalidad es formar profesionales e investigadores o investigadoras de la más alta calidad y auspiciar su permanente actualización y mejoramiento, con el propósito de establecer sólidos fundamentos que, en lo humanístico, científico y tecnológico, sean soporte para el progreso autónomo, independiente y soberano del país en todas las áreas.

El contenido del artículo subraya el papel de las universidades como garantes de creación, difusión, socialización, producción, apropiación y conservación del conocimiento en la sociedad, trabajo que se debe realizar en coordinación con las funciones docencia, investigación y extensión. La ley deja evidencia que se debe formar un profesional con sólidas competencias; por tal motivo, dentro de las responsabilidades se deben desarrollar acciones pedagógicas para lograr con éxito que los estudiantes se apropien de la lectura y escritura académica, como parte de su formación, porque representa la base de la investigación para la producción de conocimientos científicos.

Analizando críticamente la situación que enfrentan los estudiantes, y docentes, las universidades no pueden ser indiferentes ante esta dramática realidad. De ahí radica la necesidad de buscar alternativa de solución para estimular a profesores y estudiantes, para que los primeros (profesores), motiven y se apropien de estrategias relevantes, y den verdadera importancia a la escritura; estimulen a los estudiantes para que adquieran las competencias que los conviertan en hábiles redactores de textos académicos.

Carlino, Estienne (2004), hacen referencia, que las universidades deben reconocer, que los modos de escritura esperados por las comunidades académicas universitarias no son la prolongación de lo que los alumnos debieron haber aprendido previamente. Son nuevas formas discursivas que desafían a todos los principiantes y, que, para muchos de ellos, suelen convertirse en barreras insalvables si no cuentan con docentes que los ayuden a atravesarla. Más allá de las problemáticas con las que llegan los estudiantes a la universidad, el lenguaje

técnico y académico de los textos, la universidad y sus propias prácticas representan un cambio en los modos de leer, de escribir, de estudiar, de conocer que, muchas veces, los alumnos desconocen.

Las situaciones plantean la necesidad y el compromiso que tienen las universidades, de asumir, con toda la responsabilidad, estas deficiencias de los estudiantes en relación con la escritura al ingresar a la educación superior; y buscar los mecanismos necesarios para disminuir esta preocupante realidad. Es importante destacar que, en este nivel educativo, se debe atender de forma preferente el proceso de enseñanza de la escritura académica.

Las ideas y razones expuestas por los autores especialistas en el área dejan ver la función de las universidades, espacios donde se debe entender que, el proceso de formación del hombre es continuo en todas las etapas de la vida y en los niveles educativos. Para atender esta situación, es perentorio que los estudiantes, en su proceso de consolidar la escritura académica, comprendan que esta escritura, es la fuente primaria que les va a permitir reflexionar, para conducir luego a repensar en una reescritura que facilite recontextualizar la información, conllevando a los estudiantes a la resignificación, recreación y construcción del conocimiento, que es principal función de la escritura académica en el proceso educativo universitario.

### **Punto de vista y postura epistémica de varios autores, para mejorar la escritura académica en los estudiantes de nuevos ingresos en las universidades.**

Es importante destacar que en las universidades se debe asentar y atender con prioridad el proceso de atención y desarrollo de la escritura académica, pues el mismo nunca termina, y más aún si se trata de la lectura y la escritura, las cuales representan la base de formación de todos los estudiantes. Las ideas y razones expuestas por los autores especialistas en el área, dejan claro y debe entenderse que en el nivel de educación superior los procesos de formación del hombre son continuo en todas las etapas de la vida, incluyendo por supuesto los niveles educativos.

En la revisión documental, varios autores Latinoamericanos y del mundo que han realizado innumerables estudios relacionados con el problema de la escritura académica, vemos que los problemas están presentes y además de los problemas estos autores nos dicen cómo podríamos ayudar a solventar este grave problema de la escritura académica.

Carlino, (2003); Marucco,(2011); (Muñoz, 2019); Vázquez,(2005); Mostacero, (2012), comparten una visión que apunta hacia la alfabetización académica en las universidades, desde diferente punto de vista o perspectiva y la ponen de manifiesto, y además plantean la idea de que la lectura y la escritura deben ser objeto de enseñanza en la universidad, no como un asunto remedial sino como la responsabilidad de las instituciones educativas de compartir las prácticas lectoras y escritoras propias de cada ámbito disciplinar.

Argumentan que los modos de leer y escribir de buscar, adquirir, elaborar y comunicar conocimientos que no son iguales en todos los ámbitos o niveles educativos. La alfabetización académica debe incluirse en el currículo de las universidades porque los estudiantes de nuevo ingreso, necesitan desarrollar y aplicar nuevas prácticas letradas, según la naturaleza y propósito de cada nueva disciplina a la que se enfrente.

Es evidente, que en cada nivel educativo existe una alfabetización definida, es decir, que, en la educación primaria los estudiantes deben adquirir las competencias de la lectura y escritura, establecidas en el área académica lenguaje, comunicación y cultura; y, en educación media, las disciplinas que, relacionadas con la lengua y escritura, en este caso castellano y literatura. En estos niveles educativos se supone que los estudiantes adquieren habilidades de lectura y escritura, que son propias de cada nivel y que deben enseñarse a los estudiantes.

Más adelante Parodi, (2012:275), en su obra Alfabetización académica y profesional en el siglo XXI: leer y escribir desde las disciplinas.

Se le debe dar atención a la gramática como un elemento central en los procesos de enseñanza/aprendizaje de toda lengua, aunque su exclusiva enseñanza no garantiza ni es condición única para el manejo

experto de una competencia comunicativa disciplinar en géneros especializados y, segundo lugar, que la descripción del uso de la lengua tanto en situaciones específicas como en contextos académicos y profesionales es necesaria, a fin de contribuir empíricamente al diseño de materiales didácticos que apoyen el desarrollo de estrategias discursivas.

El autor lo plantea esta alternativa dando atención, a la gramática (arte de hablar y escribir correctamente), es un elemento central en los procesos de enseñanza/aprendizaje de toda lengua, en este aspecto se debe tomar en cuenta los elementos ortotipográficos, y ortográficos en la escritura y usarse correctamente, porque hay un abuso y mal uso por parte de los estudiantes, en el uso de comillas, coma, uso de los signos de puntuación, entre otras su uso incorrecto, desvirtúan las ideas en texto en toda su forma y extensión.

Se debe recurrir prácticamente al desarrollo de materiales didácticos que apoyan el desarrollo de estrategias discursivas, para la descripción del uso de la escritura en los contextos específicos, como en contextos académicos y profesionales a fin de contribuir prácticamente al diseño de materiales didácticos que apoyen el desarrollo de estrategias discursivas en la promoción de la escritura académica.

Esto se logrará con la insistencia en la enseñanza de la lectura como de la escritura académica. Esto implica, que se deba ser recurrente en la universidad, una cultura donde se promueva el pensamiento claro, y crítico, a través de la palabra escrita para lograr la alfabetización académica de los estudiantes, y facilitar el acceso a la escritura académicas en las diversas disciplinas que conforman el plan curricular de formación profesional.

Dentro de este orden de ideas, el pensamiento crítico, es uno de los elementos que se desarrolla y se logra por medio de la escritura académica, en relación a lo expresado, Dewey, (1989), Paul y Elde, (2005), Flower y Hayes, (2011). Afirman

que la escritura académica es un medio a través del cual los estudiantes pueden fomentar y desarrollar su pensamiento crítico. Fundamentan que la escritura obliga a los estudiantes a organizar sus ideas de manera clara y coherente, lo que a su vez requiere una comprensión profunda del tema.

La escritura les permite cuestionar y defender sus puntos de vista, lo que implica un análisis decisivo de la información, también señalan que los estudiantes por medio de esta escritura los conlleva a analizar, y evaluar información de manera reflexiva. Indican que, en el proceso de redacción, los estudiantes deben identificar evidencia relevante, ajustar su calidad y relevancia, y construir explicaciones sólidas basados en esta convicción. Esto implica un pensamiento crítico y analítico en lugar de simplemente aceptar la información sin cuestionarla.

Según los autores antes descrito establecen, que la escritura académica es una herramienta invaluable para desarrollar el pensamiento crítico, ya que obliga a los estudiantes a organizar ideas, analizar información, evaluar evidencia y construir argumentos sólidos. Asimismo, les permite reflexionar sobre su propio proceso de pensamiento y considerar diferentes perspectivas, en vista que los estudiantes se ven obligados a articular sus pensamientos y a ser conscientes de sus propias suposiciones y prejuicios. Además, la escritura les permite practicar la argumentación y el debate, lo que contribuye al desarrollo del pensamiento crítico, por medio de la reflexión constante, los estudiantes generen ideas originales y desarrollen testimonios persuasivos que le permiten explorar ideas, conectar información y generar nuevos conocimientos. Además, la escritura académica les permite reflexionar sobre su propio proceso de pensamiento y tomar decisiones informadas sobre cómo expresar sus ideas de manera efectiva.

En suma, de acuerdo con la visión de los diferentes autores, nos damos cuenta de que es importante, en la universidad, el trabajo constante con los problemas de los estudiantes a través de actividades por medio de los docentes, a través de la incorporación de esta temática a todas las disciplinas del pensum de estudios de la universidad. Estos autores nos están guiando hacia ellos.

Por lo anteriormente expuesto, las universidades deben crear políticas educativas para la formación en la lectura y escritura académicas. Aprender a leer y escribir textos especializados es una tarea relevante que requiere de esfuerzo, tiempo y práctica, pues no ocurre de manera natural, el lugar donde se inicia este aprendizaje, de manera formal y sistemática, es la universidad; sin embargo, no siempre se desarrolla de manera explícita y organizada, en cursos académicos destinados para tal fin; además, no todos los profesores, ni los propios estudiantes son conscientes de la necesidad de iniciar formalmente la enseñanza-aprendizaje del discurso propio de cada disciplina académica

## **5. Conclusiones**

- Se explicaron las dificultades y retos que presentan los estudiantes de nuevo ingreso en relación a la escritura académica en las universidades, incidiendo significativamente la desatención de la escritura académica en los niveles educativos anteriores que precedieron a la universidad, y en los retos que le corresponde enfrentar a los estudiantes, es la exigencia en materia de escritura académica, que posee las diferentes asignaturas que van a cursar durante su carrera y el desconocimiento a la nueva formas de escribir textos académicos en las universidades .

-Se mostraron cuáles son los elementos determinantes, de la escritura académica en la formación universitaria, radica que la escritura académica es propia de los escenarios de enseñanza formal, el cual es el medio comunicativo por excelencia de las colectividades especializadas. Además, posee un importe epistemológico que la convierte en un instrumento útil, para organización del conocimiento, además posee una organización para concebir, recrear y construir el conocimiento en las diversas disciplinas.

-Se determinó, por medio de la postura epistémica de los autores consultados, las diferentes habilidades que se deben utilizar, para mejorar la escritura académica en los estudiantes de nuevos ingresos en las universidades, como es la alfabetización académica, por medio de diferentes estrategias, para la enseñanza obligatoria de la escritura académica en el nivel de educación superior.

## Reflexiones- Recomendaciones

La escritura académica constituye el medio comunicativo por excelencia de comunidades especializadas, por tal motivo:

- Existe la necesidad de priorizar de inmediato y dar valor real a la escritura académica en las universidades. Deben identificarse claramente los verdaderos problemas y ayudar a los estudiantes a aprender a través de los diferentes contenidos explícitos en cada una de las asignaturas y el docente diseñar estrategias sobre cómo leer y escribir en todos los contextos de cada una de las disciplinas.

- Masificar o incorporar la escritura académica en todas las áreas del conocimiento de la universidad.

- Las universidades, deben ofrecerles cursos y talleres de formación a los docentes sobre la escritura académica.

- Incluir en los programas de estudios, disciplinas afines con la instrucción y proceso de la escritura académica, para que tengan la posibilidad de superar las debilidades y adelanten sin ningún contratiempo en el desarrollo de sus competencias de formación personal y profesional.

- Fomentar la creación de proyectos de investigación con los estudiantes, donde se promueva y se de relevancia a la escritura académica.

- Ofrecer materias especializadas en escritura académica.

- Promover festivales estudiantiles de escritura académica, periódicamente, en las universidades.

- Los docentes deben desarrollar actividades en el salón de clases, donde se promueva y resalte la escritura académica, a través de ensayo de interpretación, análisis, descripción, talleres, parafraseo de textos, entre otros.

- Es indispensable la creación de equipos interdisciplinarios para la instrucción de la escritura durante toda la carrera universitaria.

-Hoy en día, los educandos requieren estimar la lectura y la escritura académica como herramientas de evolución personal y de progreso social, para vislumbrar la propiedad de estos procesos en su avance humano y profesional

## Referencias

- Arias, F. (2006). El proyecto de investigación: Introducción a la metodología.
- Azar, B. (2011). Escribir bien para aprender mejor: Guía de redacción para estudiantes universitarios. Madrid: Pearson Educación.
- Bruzual, R. (2002). Propuesta comunicativa para la enseñanza de la lengua materna Maracaibo Venezuela. Editado por la Universidad del Zulia y Ediciones Astro Data.
- Carlino, P (2003) Alfabetización académica: un cambio necesario, algunas alternativas posibles.
- Carlino, P y Estienne, V. (2004). “Leer en la universidad: enseñar y aprender una cultura nueva”, Uni-Pluri/ Versidad, vol. 4, núm. 3, pp. 9-17, Antioquia, Colombia: Universidad de Antioquia. Disponible en: <http://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/unip/article/viewarticle/1221>.
- Carlino, P. (2004) Escribir y leer en la universidad: responsabilidad compartida entre alumnos, docentes e instituciones. Textos en Contexto nº 6. Buenos Aires: Lectura y Vida.
- Carlino, P. (2004). La escritura académica en la universidad: Un análisis de las prácticas y propuestas para su enseñanza. Buenos Aires. Centro de escritura (2024). Bilingüe, mercado/desarrollado.
- Centro Virtual de Escritura. (2012). La escritura académica. Universidad de Buenos Aires. (6ta Edición). Caracas: Editorial Episteme
- Day, R. A. (1989). Cómo escribir y publicar un artículo científico. Phoenix, AZ: Prensa Oryx.
- Dewey, J. (1989). Cómo pensamos. Nueva exposición de la relación entre pensamiento reflexivo y proceso educativo, Barcelona, Paidós.

Díaz, M (2023) Redacción y Composición Intelectual. Doctorado en ciencias de la educación. Universidad de Margarita (UNIMAR). Estado Nueva Esparta Venezuela.

Estienne, V. y Carlino, P. (2004) "Leer en la universidad: enseñar y aprender una cultura nueva". Ponencia presentada en el 7º Congreso Internacional de Promoción de la Lectura y el Libro, Buenos Aries, 7-9 de mayo de 2004.

Estienne, V. y Carlino, P. (2004). "Leer en la universidad: enseñar y aprender una cultura nueva", Uni-Pluri/ Versidad, vol. 4, núm. 3, pp. 9-17, Antioquia, Colombia: Universidad de Antioquia. Disponible en: <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/unip/article/viewarticle/1221>.

Flower, J y Hayes, L. (2011). Modelo de escritura. Comprensión y producción de textos.

Gelb, I. (1976). Historia de la Escritura. Madrid: Alianza Editorial.

<https://compresionyproducciondetextosfu.wordpress.com/2011/09/03/modelo-de-escritura-de-flower-hayes/>.

Hyland, K. (2000). Discursos disciplinarios: interacciones sociales en la escritura académica. Nueva York.

Kruse, O. (2003). Primeros pasos: Escritura Académica en el Primer Año de la Educación Universitaria. En L. Bjork, G. Brauer, L. Rienecker y P.S. Jorgensen (Ed.), Enseñanza de la escritura académica en la educación superior europea (págs. 19-28).

Kruse, O. (2003). Primeros pasos: Escritura Académica en el Primer Año de la Educación Universitaria. En L. Bjork, G. Brauer, L. Rienecker y P.S. Jorgensen (Ed.), Enseñanza de la escritura académica en la educación superior europea (págs. 19-28). Países Bajos.

Ley Orgánica de Educación. (2009). Gaceta oficial 5929. Caracas, 15 de agosto de 2009, Asamblea Nacional.

Marruco, M. (2011) ¿Por qué los docentes universitarios debemos enseñar a leer y a escribir a nuestros alumnos?

Mostacero, R. (2012). Dificultades de escritura en el discurso académico.

- Naraza, N y Paz, A (2016). Las estrategias didácticas desde su planificación hasta su aplicación en el área de Comunicación en el VII Ciclo de Educación Básica Regular en una institución educativa privada de la UGEL N°03 de Lima Metropolitana.
- Ojeda, E; Martínez, D; García, Hernández, O; Hugo y Marín, F. (2017). Niveles de pensamiento crítico en estudiantes de Universidades en Barranquilla” (Colombia). *Revista Espacios*, Vol. 38 (Nº 30), 5-17.  
para la revista Senderos Pedagógicos.
- Parodi, G. (2012) *Alfabetización académica y profesional en el siglo XXI: leer y escribir desde las disciplinas* Santiago: Editorial Ariel 2010, 386 páginas ISBN 978-956-247-493-1. Boletín de filología versión On-line ISSN 0718-9303.
- Paul, R. y Elder, L. (2005) *Retórica de la escritura académica: pensamiento crítico y argumentación*.
- Paz, A; Alfaro, A y Pinto, E. (2021). Responsabilidad ética: estrategia en la humanización de las universidades. *FACE: Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales* 21 (1), 186 – 196.
- Quinlan, T. y Alamargot, D. (2007). *Highly Effective Writers and the Role of Reading: A Cognitive Approach to Composing in Professional Contexts*. En D. Alamargot y P. Terrier (Eds.), *Writing documents in the Workplace* (Vol. 21, pp. 61-74). Amsterdam: Elsevier.
- Schneider, B. y André, J. (2005). *University Preparation for Workplace Writing: An Exploratory Study of the Perceptions of Students in Three Disciplines* *Journal of Business Communication*, 42(2), 195-218.
- Swales, J. M. (1990). *Análisis de género: el inglés en entornos académicos y de investigación*. Cambridge: Prensa de la Universidad de Cambridge.

## LA TRANSFORMACIÓN Y REIVINDICACIÓN SOCIAL DESDE LA EDUCACIÓN SOCIAL TRANSFORMATION AND CLAIMING THROUGH EDUCATION

Autor.  
Yamelli Rodríguez M.  
[yrodriguez.2848@unimar.edu.ve](mailto:yrodriguez.2848@unimar.edu.ve)  
Universidad de Margarita  
Orcid iD: [http://: 0000-009-004-4942-0716](http://orcid.org/0000-009-004-4942-0716)

### RESUMEN

El presente escrito, forma parte del contexto que integra la investigación Doctoral que lleva por título “Pedagogía Poscolonial, transformación y reivindicación social desde la Educación” Se ofrece una visión del debate sobre la colonialidad del saber y la educación, una reflexión a partir de allí sobre la pedagogía poscolonial y la educación, en el pensamiento latinoamericano, que considere otras epistemes que den cuenta de nuestra pluralidad, y los actos transformadores y de cambios como ejercicio político en la educación. En cuanto al accionar metodológico, se trata de una investigación cualitativa, documental, de carácter hermenéutico donde se procura hacer interpretación de diversas fuentes que permitan aproximarnos a los aportes más significativos de la pedagogía poscolonial en el camino hacia la teorización de una propuesta educativa, que entiende que ella es humanista, crítica, problematizadora, que va a el encuentro de un proceso de enseñanza aprendizaje individual y colectivo, que aporta en la construcción de nuevos sujetos participativos, dinámicos en su proceso de creación de conocimiento, como de transformación política y social de su realidad. Es tomar conciencia de su existencia y de su capacidad transformadora, así como su capacidad para reconocerse y ser reconocidos en la diversidad y pluralidad cultural. Es una invitación a pensar, mirar, escuchar y conocer de otra manera.

**Palabras clave:** colonialidad del saber, pedagogía poscolonial, educación

### ABSTRACT

This paper is part of the context that integrates the doctoral research entitled "Postcolonial Pedagogy, transformation and social vindication from Education". It offers a vision of the debate on the coloniality of knowledge and education, a reflection from there on postcolonial pedagogy and education, in Latin American thought, considering other epistemes that account for our plurality, and the transforming acts and changes as a political exercise in education. As for the methodological action, it is a qualitative, documentary research, of hermeneutic character where we try to make interpretation of diverse sources that allow us to approach the most significant contributions of the postcolonial pedagogy in the way towards the theorization of an educational proposal, which understands that it is humanistic, critical, problematizing, that goes to the encounter of an individual and

collective teaching-learning process, that contributes in the construction of new participative subjects, dynamic in their process of knowledge creation, as of political and social transformation of their reality. It is to become aware of their existence and their transforming capacity, as well as their ability to recognize themselves and be recognized in diversity and cultural plurality. It is an invitation to think, look, listen and know in a different way.

**Keywords:** Coloniality of knowledge, postcolonial pedagogy, education

### **Introducción: Colonizar lo colonizado**

El abordar el tema de la colonización, ha resultado en los últimos años una materia necesaria para las ciencias sociales, en este lado del continente. La construcción de una teoría social que da cuenta de un proceso, que, si bien nos dejó consecuencias tangibles en nuestros territorios, como la apropiación, demarcación de los espacios geográficos, dejó también una herencia simbólica, muchas veces imperceptible, pues arropó nuestra cotidianidad.

Para Quijano (1992), este término “colonialismo”, debe entenderse como parte de esa dinámica de expansión colonial que inició en 1492, en estas tierras de occidente, que implicó la dominación en todo el sentido estricto de la palabra, de ciertas poblaciones por parte de otras y que respondió a contextos específicos de organización y repartición del poder a nivel global. La conquista del continente americano, es el inicio de dos procesos que se articulan, la modernidad y la organización colonial del mundo. Se inicia, para Lander, la construcción de una narrativa universal: la constitución colonial de los saberes, de los lenguajes, de la memoria y del imaginario (Lander, 2000). En esta narrativa, se tiene como supuesto básico el carácter universal de la experiencia europea. La destrucción y expoliación, en el colonialismo, daría cuenta del tortuoso camino que hubo que enfrentar hacia el desarrollo y la modernidad, y esto es el imaginario colonial que ha sido reproducido tradicionalmente.

Los estudios y reflexiones de Quijano, al tratar de dar cuenta de las especificidades históricas de América Latina y de las condiciones de producción de conocimiento, resultaron en la construcción de una categoría que apareció desde

mediados de la década de los 80, como es el de “colonialidad” y que marcó la emergencia de la perspectiva del conocimiento de la “decolonialidad del saber” (Mignolo, 2019). A su vez, funda una manera otra de situar la historia del continente, en relación al proceso de modernidad y al desarrollo del capitalismo. Esta categoría implica, de acuerdo a lo que señala Quijano (2009):

La imposición de una clasificación racial/étnica de la población del mundo como piedra angular de dicho patrón de poder, y opera en cada uno de los planos, ámbitos y dimensiones, materiales y subjetivas, de la existencia cotidiana y a escala social. (Quijano, A., 2009: p.93).

De ahí que esta matriz, adquiere otras dimensiones, a partir de su adjetivación: “colonialidad del poder”, a la que se suman las nociones de “colonialidad del ser” (Mignolo, Lander) y “colonialidad del saber” (Mignolo), interrelacionadas e interdependientes. La noción de colonialidad del poder, nos resalta que existe una dominación económico-político, pero también epistémica, cultural. En la construcción de esta categoría, reformula las teorías del desarrollo, y conjuntamente con Wallerstein afirma, que lo que se desarrolla no es un país sino un patrón de poder y que los ejes de este nuevo patrón de poder serían: la clasificación de la población mundial a partir de la raza y de la articulación de todas las formas históricas de control del trabajo, de sus recursos y de sus productos, en torno al capital y al mercado mundial (Quijano, 2019).

Es aquí donde el autor, establece el impacto de la experiencia colonial en la formación de las relaciones propiamente modernas de poder. Por lo tanto, es a partir del colonialismo que se generó ese tipo de poder “disciplinario”, definido así por Foucault, y que para Castro-Gómez (2000), caracterizaría a las sociedades y a las instituciones modernas.

La discusión que se genera a partir de esa afirmación, compartida por varios autores como Mignolo, Dussel y Wallerstein, los lleva a plantear entonces, que el Estado moderno no debe ser visto como una simple unidad abstracta, desvinculado del sistema de relaciones mundiales que se configuran a partir de 1492, sino que cumple o tiene una función dentro de ese sistema. Es allí, donde Santiago Castro-

Gómez (2000), señala que el concepto acerca de la “colonialidad del poder” de Quijano, amplía y corrige el concepto foucaultiano de “poder disciplinario”, donde los dispositivos panópticos del Estado moderno, se inscriben en una estructura más amplia, configurada por la relación colonial entre centros y periferias a raíz de la expansión europea, donde sus dispositivos disciplinarios a lo interno intentan crear identidades homogéneas mediante políticas de subjetivización; y a lo externo, asegurando la hegemonía del sistema moderno/colonial.

Es en este contexto, donde se levanta y construyen los saberes sociales modernos, cuyo eje central articulador es una noción de modernidad, que contiene, según Lander (2000), cuatro dimensiones básicas: la visión universal de la historia asociada a la idea de progreso; la “naturalización” tanto de las relaciones sociales como de la “naturaleza humana”; la naturalización u ontologización de las múltiples separaciones propias de esa sociedad; y la necesaria superioridad de los saberes que produce esa sociedad (ciencia) sobre todo otro saber. Se afirma entonces, que en la constitución histórica de las disciplinas científicas, se dan dos supuestos, a través de la existencia de un metarrelato universal que establece un proceso histórico único que va desde lo primitivo, lo tradicional a lo moderno y otro en el cual, las formas de conocimiento desarrolladas para la comprensión de la sociedad a partir de la experiencia histórica europea, se convierten en las únicas formas válidas, objetivas, universales del conocimiento.

Pero, en toda esta historia, no es sólo que se nos piense a partir de esa construcción eurocéntrica, sino que la forma de ser y de organizarnos se transformó a partir de ese dispositivo colonizador (del poder, del ser, del saber), en “normal”:

Las otras formas de ser, las otras formas de organización de la sociedad, las otras formas del saber, son transformadas no sólo en diferentes, sino en carentes, en arcaicas, primitivas, tradicionales, premodernas ...las otras expresiones culturales diferentes son vistas como esencial u ontológicamente inferiores e imposibilitadas por ello de llegar a “superarse” y llegar a ser “modernas” (Lander,2000: p.32)

Esta caracterización, niega la posibilidad de lógicas culturales o cosmovisión propias y devela una modernidad que opera mediante dispositivos de poder epistemológicos y de subjetivización que provocan la subalternización de formas de vida, sujetos y saberes. Una de las contribuciones fundamentales de Quijano, fue precisamente el sostener que es a partir del “conocimiento” donde se concentra la manipulación de la retórica de la modernidad, como la regulación en la lógica de la colonialidad, y es en este que se debe generar la liberación de esa manipulación como de la regulación (Quijano, 2019).

Esta tesis, resulta imprescindible en la construcción de una respuesta crítica, para Mignolo (2010), pues es lo que va a distinguir un modo de pensar “decolonial”, que se plantea repensar los supuestos ontológicos, que definieron el ser de los colonizados; epistémicos que establecieron la legitimidad de unos conocimientos sobre otros, y éticos que fundamentaron el colonialismo y la colonialidad.

### **Se busca un paradigma...**

En el trabajo de investigación de Juan Pablo Bermúdez (2022), donde presenta el programa de investigación Modernidad/Colonialidad -Decolonialidad, nos habla de la decolonialidad, como parte de esa teoría crítica:

La adopción de un paradigma otro que desplaza la atención de una perspectiva cognitiva que parte de un sujeto individual dotado de una racionalidad mediante la cual se auto atribuye la posición de “Dios”, hacia un sujeto colectivo cuyas facultades cognitivas fueron negadas y, en consecuencia, mediante categorías como las de raza, género, racionalidad, etc., fue sometido y victimizado por aquel. Este sujeto colectivo no está persiguiendo reemplazar al sujeto dominante ni ocupar su posición de poder. En cambio, reivindica su suelo, su lugar de enunciación desde el cual narra las distintas historias locales, se procura su forma de vida, construye de manera colectiva saberes, instituciones y relaciones, sin la pretensión de imponerlas universalmente (Bermúdez. P., 2022: p.167).

La decolonialidad propone un paradigma otro, que se distingue por la irrupción de una nueva lógica de no confrontación, de comparación excluyente, de

competencia e imposición, y que opta por el establecimiento de relaciones de reconocimiento y horizontalidad, de colaboración y coexistencia. Para Bermúdez, esto implica el reto de asumir la coexistencia de la diversidad, donde ya no se pretende el alcance de un conocimiento universal, sino “pluriversal”, en tanto da cuenta de las distintas historias locales, atendiendo a la pertinencia respecto del contexto desde donde surge la necesidad de su generación, dando lugar a la posibilidad de teorizar, desde esta perspectiva crítica, sobre las realidades propias de América Latina (Bermúdez, 2022).

Se ha producido en el pensamiento social latinoamericano, como vemos, una amplia gama de búsquedas de formas alternativas del conocer, cuestionando el carácter colonial-eurocéntrico de los saberes sociales sobre el continente, así como la idea misma de modernidad como modelo civilizatorio. En esa búsqueda, podemos encontrar algunas ideas centrales de ese nuevo paradigma, donde América Latina está ejerciendo su capacidad de ver y hacer desde una perspectiva otra, y Lander citando a Maritza Montero, lo resume en:

Una concepción de comunidad y de participación así como del saber popular, como formas de constitución y a la vez como producto de una episteme de relación; la idea de liberación a través de la praxis, que supone la movilización de la conciencia, y un sentido crítico que lleva a la desnaturalización de las formas canónicas de aprehender-construir-ser en el mundo; la redefinición del rol del investigador social, el reconocimiento del Otro como Sí Mismo y por lo tanto del sujeto-objeto de la investigación como actor social y constructor de conocimiento; el carácter histórico, indeterminado, indefinido, no acabado y relativo del conocimiento. La multiplicidad de voces, de mundos de vida, la pluralidad epistémica; la perspectiva de la dependencia y luego, la de la resistencia. La tensión entre minorías y mayorías y los modos alternativos de hacer-conocer; y la revisión de métodos, los aportes y las transformaciones provocados por ellos (Lander, E., 2000: p.38).

Para Argüello (2015), de lo que se trata es de la deconstrucción de un relato hegemónico de las nuevas colonialidades, que da cuenta de una resistencia epistémica, social y cultural. En esa búsqueda de los enfoques decoloniales, identifica la propuesta de Boaventura de Sousa Santos (2011), acerca de la *Epistemología del Sur*, en la cual plantea la necesidad de la viabilidad y necesidad de un mundo otro:

Entiendo por Epistemología del Sur el reclamo de nuevos procesos de producción y de valoración de conocimientos válidos, científicos y no científicos, y de nuevas relaciones entre diferentes tipos de conocimiento, a partir de las prácticas de las clases y grupos sociales que han sufrido de manera sistemática las injustas desigualdades y las discriminaciones causadas por el capitalismo y el colonialismo (Santos, B.,2011, p. 35).

En ese proceso de búsqueda de una nueva cosmovisión de vida y de sociedad, señala como uno de los mecanismos esenciales tanto para el proceso de transformación de los paradigmas y del surgimiento de alternativas, a las pedagogías decoloniales, definidas por Espinosa (2019), como:

Procesos individuales y colectivos de deconstrucción de conocimientos de los sujetos y la resignificación de los mismos a partir de sus experiencias en contextos formativos locales-globales que procuran sentidos y significados para el cambio, la transformación y la emancipación social, a través de la reflexión crítica, dialógica, regional y situada. (Espinosa, I.,2019: pp.69)

### **Pensando lo pedagógico latinoamericano**

En el caso del pensamiento pedagógico latinoamericano, nos resulta necesario reseñar la propuesta de P. Freire, sobre la *pedagogía liberadora* y la propuesta dusseliana sobre la *pedagógica latinoamericana*, que se reconocen en el campo educativo desde el pensamiento crítico, sin desconocer por supuesto, los aportes que han realizado Mariategui, José Martí o Simón Rodríguez, entre otros. Estos dos autores han sido considerados pioneros en la creación de proyectos

pedagógicos alternativos al discurso hegemónico que la Modernidad/Colonialidad impuso.

Una década antes que Dussel publicara su proyecto, Freire (1986), publica *Pedagogía del Oprimido*, definido como un proyecto de liberación y decolonización de los sujetos desde la educación, que influyó en la propuesta hacia una educación popular y en las pedagogías críticas de McLaren y Giroux. En esta obra, reconoce los procesos de invasión cultural, manipulación, división y conquista, que son definidos como parte de la acción antidialógica. La pedagogía la relaciona con un proceso de enseñanza y aprendizaje que se da desde el mismo lugar de los “oprimidos”, de los “condenados de la tierra”, parafraseando a Fanon, y sólo en la medida que descubran que “alojan al opresor”, podrán contribuir a la construcción de una pedagogía liberadora (Freire, 1986). En su reflexión, acerca del ejercicio de las relaciones de dominación, plantea, además, la necesidad de romper con esa cadena de reproducción de “opresores” a través de prácticas de libertad que generen otras formas de pensamiento crítico. En este libro, plantea su preocupación por la humanización reconociendo entonces la existencia de la deshumanización, y parte del problema es hacer entender al ser humano, la existencia de esta condición y la necesidad de luchar por la restauración de su humanidad (Freire). Para ello, se requeriría de estructuras socio-educativas en las cuales “los oprimidos”, reciban las herramientas necesarias para identificar y reconocer los orígenes de su opresión y deshumanización, y actuar sobre ellas.

En su otro libro, *Pedagogía de la Esperanza* (1997), insiste en el tema de la humanización-deshumanización, pero ampliando la discusión en tanto no será posible deshumanizar sin deshumanizarse, hay que tener “vocación para humanizarse” lo cual implica el gusto por la libertad y la esperanza, sin esto no es posible luchar:

El sueño de la humanización, cuya concreción es siempre procesos, siempre devenir, pasa por la ruptura de las amarras reales, concretas, de orden económico, político, social, ideológico, etc., que nos están condenando a la

deshumanización. El sueño es así una exigencia o una condición que viene haciéndose permanente en la historia que hacemos y que nos hace y rehace (Freire,P., 197: p.95).

Tal vez, vencer la desesperanza fue para Freire, una de las tareas fundamentales que se trazó en este discurso, el sueño como condición para la transformación del ser humano, para la construcción de pedagogías *otras, para* vencer la tensión entre minorías y mayorías, para reconocernos en modos alternativos de hacer-conocer. Para él, hacer ético el mundo implica experimentar la capacidad de comparar, hacer juicios, decidir y desprenderse, y eso pasa también por convertirse en transgresores de la ética, como una consecuencia necesaria en el camino hacia la producción de la existencia humana (Freire,1997). Es a partir de allí, que plantea la necesidad de posicionar la epistemología, se convierte en el punto central de su pensar y hacer pedagógico, pues es necesario conocer la realidad para transformarla.

Para algunos intelectuales latinoamericanos, los aportes de Freire se quedan a medio camino hacia la construcción de una pedagogía decolonial, como lo señala Walsh (2014), al reducirlo a un tipo de pedagogía crítica que se “disfraza de revolucionaria”, pero que reproduce la “racionalidad occidental” al asumir su enfoque desde la perspectiva marxista. Sin embargo, reducir los aportes de Freire, por no incorporar en sus estudios las experiencias de las comunidades originarias, la interculturalidad, es no haber entendido la esencia misma de su planteamiento y por ende sus aportes en la construcción de la pedagogía crítica, de una pedagogía liberadora y por ende de una pedagogía decolonial. Desde el momento que Freire, plantea que lo político se hace pedagógico y viceversa, nos está señalando que esa praxis pedagógica va más allá de un salón de clases, porque le permite poner en cuestión una episteme que da cuenta de unas relaciones de poder, que son visibilizadas y que pueden ser transformadas individual y colectivamente, y eso incluye las luchas de los pueblos originarios.

Sin embargo, debemos rescatar la contribución de Walsh, al introducir como categoría de análisis la interculturalidad, pues nos señala Soria (2017) en su

análisis, el término nos propone una doble problematización: por un lado, el tema de la diversidad o diferencia cultural propio de la colonialidad del poder; y por otro lado, el multiculturalismo como una nueva forma ideológica de inclusión dentro del horizonte de la modernidad/colonialidad, es decir:

donde el reconocimiento de la diversidad y la incorporación de las diferencias culturales es parte de un proyecto de inclusión que se realiza al interior de la estructura de poder establecida que no toca las causas de la asimetría y desigualdad sociales y culturales (Soria, S.,2017: p.19)

Los aportes de Walsh (2014), en la construcción de la interculturalidad como herramienta analítica, que cuestiona las retóricas de la “convivencia multi/intercultural”, y que pueden servir como instancia decisiva de transformación a través de una práctica pedagógica decolonial, nos da cuenta de su contribución a la construcción de un pensamiento crítico otro, que nace de la experiencia de la colonialidad. Un proceso que se orienta a una descolonización como proceso de humanización, en los términos de Freire, y la define como método, como estrategia para dar cuenta del proceso de “subalternización”, o como diría Quijano, a la colonialidad del poder y por supuesto, para articular alternativas. Aquí la perspectiva política del carácter decolonial, se define a partir del “compromiso con los otros” (Soria, 2017).

Como nos diría H. Arendt (1977), en su conceptualización de la política, en ese tratar de buscar nuevas categorías para entenderla, rescata dos categorías fundamentales, la pluralidad y la diversidad, pues de eso trata la política, de estar juntos “los unos con los otros”, donde estas categorías se reconocen como un “imperativo moral” de la vida más distintivamente humana y resultan en un compromiso de vida.

En su investigación sobre la Pedagogía Social, Vilorio (2012) rescata el concepto de la política de Arendt, cuando nos señala:

Podemos apreciar que pertenecemos a un grupo social cuando compartimos no sólo los espacios, las necesidades, sino hasta las intenciones de hacer

algo; ya que lo que pretendemos hacer, hemos de procurar hacerlo sin perturbar la vida de los que junto con nosotros comparten la cotidianidad de la vida. (Viloria, J., 2012: p.16)

Pero, en esa vida juntos, se nos hace necesario desarrollar procesos de convivencias en el cual, los procesos de “humanización”, formen parte de una praxis política, donde las prácticas educativas juegan un papel fundamental para su implementación. De allí, que compartimos con Viloria su afirmación con respecto a la Pedagogía, la cual ya no puede ser definida como un fenómeno exclusivamente educativo/académico, pues este es solo uno de sus escenarios:

Ya la educación además de trasponer los muros de la escuela, trasciende los contenidos programáticos dispuestos en los currículos como parámetros que definen los aprendizajes, asumiendo los contextos sociales y políticos como espacios y componentes de aprendizaje que concretan la vivencia de la Pedagogía Social (Viloria, J.,2012: p.26)

En este orden de ideas, Dussel nos propone una Pedagogía *Latinoamericana* hacia 1980, que deviene de su propuesta de una filosofía de la liberación (ligada a la Teología de la Liberación de los años 70), que se orienta a la construcción de un pensamiento que supere las condiciones históricas de dominación y desigualdad social. Las consecuencias de esta propuesta, se traducirían en una praxis liberadora, como lo es la propuesta de un proyecto pedagógico de liberación (Dussel,2007). Esta propuesta pedagógica, señala, no debe confundirse con la pedagogía en sí misma, entendida como ciencia del aprendizaje o enseñanza, pues se piensa en una relación de iguales, cara a cara, maestro-discípulo, dirigida a dismantelar las condiciones del saber-hacer colonial.

Al igual que Freire, Dussel, construye su propuesta para resistir, para transgredir, para romper con ese orden, del cual hemos venido señalando, donde la decolonialidad ha venido funcionando en los márgenes, en las orillas, desde adentro, intentando colocarse por las paredes de una realidad y práctica minada en

lo político, lo epistémico, lo estético, lo espiritual, lo territorial y los dominios basados en la existencia.

### **Hacia una transformación y reivindicación social desde la educación**

La discusión que hemos venido desarrollando hasta ahora, da cuenta que la educación es la herramienta a través de la cual es posible la liberación individual y colectiva, que en palabras de Méndez (2021), se resume en la posibilidad de:

la formación de personas en sus diversas culturas, otorgándole su valor como ser humano, permitiendo que alimente su misma conciencia y se sienta como actor principal y protagonista en la construcción de su conocimiento, capaz de edificar su propia historia con el ímpetu de transformar su realidad política y social para que pueda vivir en una sociedad más justa, humana y equitativa, donde no exista ni más opresores ni oprimidos. (Méndez, J.,2021: p.91)

La educación, desde la pedagogía decolonial entiende que ella es humanista, crítica, problematizadora, que va a el encuentro de un proceso de enseñanza aprendizaje individual y colectivo, que aporta en la construcción de nuevos sujetos participativos, dinámicos en su proceso de creación de conocimiento, como de transformación política y social de su realidad. Es tomar conciencia de su existencia y de su capacidad transformadora, así como su capacidad para reconocerse y ser reconocidos en la diversidad y pluralidad cultural.

Los aportes de Freire, con su filosofía liberadora; Dussel y su pedagógica latinoamericana; Mignolo y Lander entre la colonialidad del ser y del saber; Quijano y la colonialidad del poder; Walsh y la interculturalidad; entre otros, siguen siendo referencia en pleno siglo XXI, para repensar los aspectos educativos, políticos y éticos en nuestra sociedad y sobre todo la contribución a partir de sus reflexiones liberadoras, a lo que hoy se ha denominado pedagogía decolonial. Una pedagogía que reivindica una nueva didáctica, una epistemología y una metodología para la transformación social, que se ha nutrido de una pedagogía social y crítica, que han servido de base para su construcción. Es una pedagogía para desaprender, reaprender, pensar y actuar, por lo cual, parafraseando a Walsh (2014), es más un verbo que un sustantivo, es acción para develar una colonialidad epistémica, social,

política y cultural; precisamente, descolonizar es asumir una postura autónoma, insurgente, incidir y transgredir, configurar actitudes y estilos alternativos, de ser y reconocer al otro.

### **Algunas consideraciones...sin final**

Uno de los propósitos fundamentales en el Doctorado en Ciencias de la Educación, es la formación de investigadores de alto nivel, y eso pasa por el ejercicio constante y permanente del análisis y comprensión tanto de los estudios pedagógicos como de la educación misma. La investigación que se presenta, pretende abordar un tema que representa un desafío en el campo de la acción de las prácticas educativas. El pensar en otra educación posible, desde una perspectiva decolonial, donde se ponga en cuestión todo el andamiaje epistemológico, cultural, axiológico y ontológico (modelo occidental), sobre el cual se sustentó, nos plantea una tarea que no resulta nada fácil, pues en la dinámica poscolonial los espacios “vacíos”, que en el colonialismo se conquistaban a través de los ejércitos, como nos reitera Lander (2000), aquí han sido sustituidos por la conquista ideológica y epistemológica, es una gramática social que atraviesa la sociabilidad, el espacio público y el espacio privado, las mentalidades y las subjetividades.

El pensar desde América Latina, desde nuestro espacio, implica retomar una discusión sobre cómo articular un discurso decolonial desde la pedagogía dentro de un orden “moderno/colonial”, lo cual implica la puesta en cuestión de una ética que da cuenta de un modelo civilizatorio, cuya narrativa histórica se presenta como el conocimiento objetivo, científico y universal y a su visión de la sociedad moderna, como la forma más avanzada de la experiencia humana.

En esta búsqueda de una ética liberadora, la propuesta de descolonizar el saber, pasa por repensar una educación posible, que nos permita asumirnos como sujetos históricos, que dan significado y sentido a nuestra existencia, pasa por la ruptura con la dependencia ideológica a los marcos epistémicos, culturales, axiológicos y ontológicos sobre los que se erigió. De ahí, que la propuesta de una Pedagogía Decolonial se defina en términos de deconstrucción de conocimientos de los sujetos

y la resignificación de los mismos a partir de sus experiencias en contextos formativos locales-globales. Descolonizar la educación implica también descolonizar la pedagogía, como hemos visto, presupone formar ciudadanos críticos, reflexivos y tolerantes.

En este proceso reflexivo, tenemos la pretensión de contribuir a la construcción teórica de propuestas que nos inviten a ser, existir, hacer, pensar, mirar, escuchar y conocer de otra manera. Es permitírnos mostrar otras rutas didácticas y metodológicas de aprendizaje, desde experiencias no sistematizadas por occidente. Se hace necesario impulsar una educación intercultural, crítica y decolonial, capaz no solo de valorar las distintas cosmovisiones que traen consigo los sujetos protagónicos de la acción educativa, sino también de promover espacios para la convivencia desde lo diferente, desde las fisuras que permiten pensar en la posibilidad de un mundo otro. En palabras de Grosfoquel (2017), desde la ética podemos unir mundos, y debemos construir un proyecto civilizatorio en el cual, en un mundo, otros mundos sean posible.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arendt, H. (1997). *¿Qué es la política?* Ediciones Paídos Ibérica, S.A. Barcelona, España.
- Argüello Parra, Andrés, & Añtil Avoine, Priscyll. (2019). Presentación Decolonialidad y educación: epistemologías y experiencias desde el sur global. *Revista Sinéctica*, (52), 00001. [https://doi.org/10.31391/s2007-7033\(2019\)/0052/001](https://doi.org/10.31391/s2007-7033(2019)/0052/001)
- Bermudez, P. (2022). Transfondo epistemológico de un pensamiento pluriversal: el programa de Investigación Modernidad/Colonialidad-Decolonialidad. *Revista Hermenéutica Intercultural*, N°38, pp. 147-169.

Castillo, M. (2022). Paulo Freire: De la Educación Liberadora a la Pedagogía Decolonial. *Revista de Filosofía*, Vol. 39, N° Especial, pp. 780 - 786

Castro Gómez, S. (2000). Ciencias sociales, violencia epistémica y el problema de la “invención del otro” en E. Lander (comp.), *La colonialidad del saber: eurocentrismo y ciencias sociales. Perspectivas latinoamericanas*. Buenos Aires: CLACSO, pp. 246-267

De Sousa Santos, B. (2011). Epistemologías del Sur. Utopía y Praxis Latinoamericana, Vol.16, número 54, pp.17-39

Escobar, A., (2003). Mundos y conocimientos de otro modo. El programa de investigación de modernidad/colonialidad latinoamericano. *Tabula Rasa*, (1), 51-86.

Freire, Paulo (2004) *Pedagogía de la esperanza: un reencuentro con la pedagogía del oprimido*; en Josefina Anaya (EDS), Buenos Aires: Siglo XXI Editores Argentina

Freire, Paulo (1970a). *Pedagogía del oprimido*. Siglo Veintiuno Editores, Colombia.

(1969b). *La educación como práctica de la libertad*. México. Siglo Veintiuno editores en coedición con Tierra Nueva, México.

Lander, E. (2000). (Comp.) *La Colonialidad del Saber*. Caracas/Venezuela. Fundación Editorial El Perro y la Rana.

Méndez-Reyes, J. (2021). *La Pedagogía Decolonial y los desafíos de la Colonialidad del Saber. Una propuesta epistémica*. 1ra edición: Universidad Politécnica Salesiana.

Quijano, A. (2019). *Ensayos en torno a la colonialidad del poder*. Buenos Aires, Ediciones del Signo, pp.448

Soria, S. (2017). Crítica, política y pedagogía decolonial. Una lectura a contrapelo. Estudios de Filosofía Práctica e Historia de las Ideas / issn en línea 1851-9490 / Vol. 19 nº 1 [www.estudiosdefilosofia.com.ar](http://www.estudiosdefilosofia.com.ar) / Mendoza / junio 2017 / Dossier (15–29)

Viloria A., José. (2012). La Pedagogía Social en el escenario de la Educación Social. Un momento para múltiples miradas. Editorial Académica Española.

Walsh, Catherine (2008a). Interculturalidad, plurinacionalidad y decolonialidad: las insurgencias político-epistémicas de refundar el Estado. Tabula Rasa. N° 9 (2014b). Pedagogías decoloniales caminando y preguntando. Notas a Paulo Freire desde Abya Yala. Revista Entramados, Año 1, N° 1.